

招标文件

招标编号： HNZC2021-009-002BCDEFGH

采 购 人： 海南省公安厅交通警察总队

代理机构： 海南政采招投标有限公司

日 期： 2021年07月16日

政府采购计算机辅助评标须知

一、电子投标文件的编制及报送要求

- 1、电子投标文件应当统一使用符合国家检测标准经所属交易平台认可的“电子标书制作工具”制作投标文件。电子投标文件的文本等其他内容编制后，需导入“电子标书制作工具”生成电子投标文件。
- 2、“电子标书制作工具”必须配备含有本单位电子标书工具加密锁才能使用，采购供应商不得将电子标书工具加密锁转借或使用他人的电子标书工具加密锁编制投标文件。
- 3、如本招标文件要求采购供应商同时提交电子投标文件和纸质投标文件，为确保电子文件与纸质文件一致，纸质投标文件应使用“电子标书制作工具”的打印功能进行打印。如电子文件和纸质文件存在不一致的地方，以电子投标文件为准。
- 4、为保证电子投标文件的合法性、安全性和完整性，电子文件转换完成后，应在规定部位加盖含有CA数字证书的电子印章，并使用CA数字证书进行加密，生成后缀名为GPT格式的加密投标文件用于正常的投标工作。
- 5、电子投标文件制作完成后，应将电子投标文件复制到光盘及U盘各一份，按照招标文件的相对应条款的规定进行密封及递交，如有电子招标投标系统，在投标截止时间之前将加密的电子投标文件上传至电子招标投标系统。光盘表面应粘贴标签，写明项目名称、采购人名称、采购供应商名称等信息。光盘及U盘只能有文件名一致、内容一致的电子投标文件，不得含有其他无关文件，否则其投标将被拒绝。开标时，以在电子招标投标系统上传的文件导入为准，如上传文件无法导入，则导入光盘上的文件，如光盘上的文件无法读取时，则导入U盘上的文件。若电子招标投标系统上传的文件、光盘和U盘文件全部无法读取，则该投标文件应被拒绝。
- 6、提交光盘及U盘介质中只能有内容一致的唯一电子标书文件，不能有其它任何文件，注意查杀电脑病毒。
- 7、开标必须携带加密投标文件的CA数字证书和光盘、U盘拷贝的投标书。

二、计算机辅助开、评标方法

- 1、采购代理（或采购人）应安排熟悉计算机辅助开标系统的工作人员登录开标系统进行的开标工作。
 - 1.1 开标系统包含开标倒计时、同步投标人、开标准备、开标、唱标、开标报表、开标结束共七个功能环节。

1.2 登录系统后，进入到项目管理界面，选择本次需要开标的项目，点击【进入开标系统】按钮即可以进入到项目开标主流程页面。

1.3 在开标时间未到达之前，会显示开标倒计时剩余时间。到达开标时间后，开标准备、开标、唱标、开标报表、开标结束等功能方可进行操作。

1.4 在系统中可使用【同步投标人】功能，同步已报名的供应商信息。

1.5 【开标】阶段中会显示投标单位、文件状态、投标人解密信息，可使用【同步投标文件】功能批量获取采购单位在交易系统上传的加密电子投标文件。之后在开标电脑上，依次插入各供应商的CA数字证书进行投标文件解密。解密成功后，界面上会显示绿色的“已解密”。如批量获取不成功或解密失败可使用采购供应商的光盘或U盘重新导入电子版投标文件并重新解密。

1.6 解密阶段完成后，在【唱标】页面可显示唱标信息，可由采购代理（或采购人）唱读供应商名称、报价、交付期等内容。

1.7 【开标报表】页面记录开标过程产生的数据，并且可添加记录开标现场情况和开标现场人员情况，具体由采购代理（或采购人）进行操作记录。

1.8 开标活动完成后，点击【开标结束】按钮可进行评标活动。

2、评标委员会到齐后可进行评标工作

2.1 公开招标和邀请招标类型的项目须有采购人组织建立资格审查小组，进行资格审查工作，资格审查人员可登录系统进行资格审查。

2.2 评标专家需使用个人账号和密码登录计算机辅助评标系统进行评标，根据招标文件设定的评标流程依次完成符合性评审或打分评审，即可完成本次评标工作。如电子文件和纸质文件存在不一致的地方，以电子投标文件为准。

2.3 评标完成后，评标专家应使用CA数字证书在评标报表上加盖电子印章，最后会生成包含评标专家数字签名的电子评标报表，可供采购代理（采购人）打印书面评标报表。

目 录

第一章 招标公告.....	1
一、项目基本情况.....	1
二、申请人的资格要求:	2
三、获取招标文件.....	2
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点.....	2
五、公告期限.....	2
六、其他补充事宜.....	2
七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。.....	3
第二章 投标人须知.....	5
第三章 采购需求.....	17
公安交管信息系统+小客车保有量调控系统运维B包__第四章 评标办法及标准	132
前附表.....	132
项目基本信息:	132
开标一览表信息:	132
评标参数信息:	132
初步评审标准:	133
资格性审查标准.....	133
符合性审查标准.....	133
详细评审标准:	133
技术和商务部分.....	134

价格评审.....	136
正文部分.....	137
机房运维C包_第四章 评标办法及标准.....	139
前附表.....	139
项目基本信息:	139
开标一览表信息:	139
评标参数信息:	139
初步评审标准:	140
资格性审查标准.....	140
符合性审查标准.....	140
详细评审标准:	140
技术和商务部分.....	141
价格评审.....	142
正文部分.....	143
12123交通安全语音服务热线D包_第四章 评标办法及标准.....	145
前附表.....	145
项目基本信息:	145
开标一览表信息:	145
评标参数信息:	145
初步评审标准:	146
资格性审查标准.....	146
符合性审查标准.....	146
详细评审标准:	146
技术和商务部分.....	147
价格评审.....	149

正文部分.....	150
等保测评及安全服务E包__第四章 评标办法及标准.....	152
前附表.....	152
项目基本信息:	152
开标一览表信息:	152
评标参数信息:	152
初步评审标准:	153
资格性审查标准.....	153
符合性审查标准.....	153
详细评审标准:	154
技术和商务部分.....	154
价格评审.....	155
正文部分.....	156
线路租赁F包__第四章 评标办法及标准.....	158
前附表.....	158
项目基本信息:	158
开标一览表信息:	158
评标参数信息:	158
初步评审标准:	159
资格性审查标准.....	159
符合性审查标准.....	159
详细评审标准:	159
技术和商务部分.....	160
价格评审.....	161
正文部分.....	162

线路租赁G包_第四章 评标办法及标准.....	164
-------------------------	-----

前附表.....	164
----------	-----

项目基本信息:	164
---------------	-----

开标一览表信息:	164
----------------	-----

评标参数信息:	164
---------------	-----

初步评审标准:	165
---------------	-----

资格性审查标准.....	165
--------------	-----

符合性审查标准.....	165
--------------	-----

详细评审标准:	165
---------------	-----

技术和商务部分.....	166
--------------	-----

价格评审.....	167
-----------	-----

正文部分.....	168
-----------	-----

线路租赁H包_第四章 评标办法及标准.....	170
-------------------------	-----

前附表.....	170
----------	-----

项目基本信息:	170
---------------	-----

开标一览表信息:	170
----------------	-----

评标参数信息:	170
---------------	-----

初步评审标准:	171
---------------	-----

资格性审查标准.....	171
--------------	-----

符合性审查标准.....	171
--------------	-----

详细评审标准:	171
---------------	-----

技术和商务部分.....	172
--------------	-----

价格评审.....	172
-----------	-----

正文部分.....	173
-----------	-----

第五章 合同文本.....	175
---------------	-----

第六章 投标文件格式要求.....	180
初步评审表各项页码索引表.....	181
综合评分表各项页码索引表.....	182
1、开标一览表格式.....	183
1.1分项报价明细表.....	184
2、投标函.....	185
3、法定代表人授权书格式.....	186
4、投标保证金证明单据.....	187
5、联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	188
6、服务要求响应表.....	189
7、投标人基本情况表.....	190
8、项目负责人委任书.....	191
9、拟担任项目负责人简历表.....	192
10、拟任本项目人员汇总表.....	193
11、投标人类似项目业绩一览表.....	194
12、服务方案（或承诺）.....	195
13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定.....	196
14、信用中国网站和中国政府采购网的信息查询.....	198
15、投标人认为对其中标有利的其它书面材料.....	199
机房运维C包__第六章 投标文件格式要求.....	200
第六章 投标文件格式要求.....	200
初步评审表各项页码索引表.....	201
综合评分表各项页码索引表.....	202
1、开标一览表格式.....	203

1.1分项报价明细表.....	204
2、投标函.....	205
3、法定代表人授权书格式.....	206
4、投标保证金证明单据.....	207
5、联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	208
6、服务要求响应表.....	209
7、投标人基本情况表.....	210
8、项目负责人委任书.....	211
9、拟担任项目负责人简历表.....	212
10、拟任本项目人员汇总表.....	213
11、投标人类似项目业绩一览表.....	214
12、服务方案（或承诺）.....	215
13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定.....	216
14、信用中国网站和中国政府采购网的信息查询.....	218
15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料.....	219
12123交通安全语音服务热线D包——第六章 投标文件格式要求.....	220
第六章 投标文件格式要求.....	220
初步评审表各项页码索引表.....	221
综合评分表各项页码索引表.....	222
1、开标一览表格式.....	223
1.1分项报价明细表.....	224
2、投标函.....	225
3、法定代表人授权书格式.....	226
4、投标保证金证明单据.....	227
5、联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	228

6、服务要求响应表.....	229
7、投标人基本情况表.....	230
8、项目负责人委托书.....	231
9、拟担任项目负责人简历表.....	232
10、拟任本项目人员汇总表.....	233
11、投标人类似项目业绩一览表.....	234
12、服务方案（或承诺）.....	235
13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定.....	236
14、信用中国网站和中国政府采购网的信息查询.....	238
15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料.....	239
等保测评及安全服务E包__第六章 投标文件格式要求.....	240
第六章 投标文件格式要求.....	240
初步评审表各项页码索引表.....	241
综合评分表各项页码索引表.....	242
1、开标一览表格式.....	243
1.1分项报价明细表.....	244
2、投标函.....	245
3、法定代表人授权书格式.....	246
4、投标保证金证明单据.....	247
5、联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	248
6、服务要求响应表.....	249
7、投标人基本情况表.....	250
8、项目负责人委托书.....	251
9、拟担任项目负责人简历表.....	252
10、拟任本项目人员汇总表.....	253

11、投标人类似项目业绩一览表.....	254
12、服务方案（或承诺）.....	255
13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定.....	256
14、网络安全等级保护测评机构推荐证书.....	258
15、信用中国网站和中国政府采购网的信息查询.....	259
16、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料.....	260
线路租赁F包__第六章 投标文件格式要求.....	261
第六章 投标文件格式要求.....	261
初步评审表各项页码索引表.....	262
综合评分表各项页码索引表.....	263
1、开标一览表格式.....	264
1.1分项报价明细表.....	265
2、投标函.....	266
3、法定代表人授权书格式.....	267
4、投标保证金证明单据.....	268
5、联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	269
6、服务要求响应表.....	270
7、投标人基本情况表.....	271
8、项目负责人委任书.....	272
9、拟担任项目负责人简历表.....	273
10、拟任本项目人员汇总表.....	274
11、投标人类似项目业绩一览表.....	275
12、服务方案（或承诺）.....	276
13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定.....	277
14、信用中国网站和中国政府采购网的信息查询.....	279

15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料.....	280
线路租赁G包__第六章 投标文件格式要求.....	281
第六章 投标文件格式要求.....	281
初步评审表各项页码索引表.....	282
综合评分表各项页码索引表.....	283
1、 开标一览表格式.....	284
1.1分项报价明细表.....	285
2、 投标函.....	286
3、 法定代表人授权书格式.....	287
4、 投标保证金证明单据.....	288
5、 联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	289
6、 服务要求响应表.....	290
7、 投标人基本情况表.....	291
8、 项目负责人委任书.....	292
9、 拟担任项目负责人简历表.....	293
10、 拟任本项目人员汇总表.....	294
11、 投标人类似项目业绩一览表.....	295
12、 服务方案（或承诺）.....	296
13、 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定.....	297
14、 信用中国网站和中国政府采购网的信息查询.....	299
15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料.....	300
线路租赁H包__第六章 投标文件格式要求.....	301
第六章 投标文件格式要求.....	301
初步评审表各项页码索引表.....	302
综合评分表各项页码索引表.....	303

1、开标一览表格式.....	304
1.1分项报价明细表.....	305
2、投标函.....	306
3、法定代表人授权书格式.....	307
4、投标保证金证明单据.....	308
5、联合投标协议书（不接受联合体适用）.....	309
6、服务要求响应表.....	310
7、投标人基本情况表.....	311
8、项目负责人委托书.....	312
9、拟担任项目负责人简历表.....	313
10、拟任本项目人员汇总表.....	314
11、投标人类似项目业绩一览表.....	315
12、服务方案（或承诺）.....	316
13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定.....	317
14、信用中国网站和中国政府采购网的信息查询.....	319
15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料.....	320

第一章 招标公告

项目概况

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 招标项目的潜在投标人应在 全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzv/>） 获取招标文件，并于 2021年08月06日08时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: HNZC2021-009-002BCDEFGH

招标编号: HNZC2021-009-002 BCDEFGH

政府采购计划编号:

采购计划备案文号:

项目名称：海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目（HNZC2021-009-002BCDEFGH）

预算金额：2555.026985万元，其中B包449.777968万元；C包42.31396万元；D包253.8万元；E包125.8万元；F包155.412万元；G包399.0432万元；H包48.72万元。

最高限价：【标包名称：公安交管信息系统+小客车保有量调控系统运维B包；最高限价：4497779.68】

【标包名称：机房运维C包；最高限价：423139.6】 【标包名称：12123交通安全语音服务热线D包；最高限价：2538000】 【标包名称：等保测评及安全服务E包；最高限价：1258000】 【标包名称：线路租赁F包；最高限价：1554120】 【标包名称：线路租赁G包；最高限价：3990432】 【标包名称：线路租赁H包；最高限价：487200】

采购需求：海南省公安厅交通警察总队采购海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目

机房运维服务，其他详见第三章《采购需求》。

合同履行期限：合同签订生效之日起12个月。

公安交管信息系统+小客车保有量调控系统运维B包不接受联合体投标；机房运维C包不接受联合体投标；

12123交通安全语音服务热线D包不接受联合体投标；等保测评及安全服务E包不接受联合体投标；线路租赁F包

不接受联合体投标；线路租赁G包不接受联合体投标；线路租赁H包不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： 无

3. 本项目的特定资格要求： 3.1 必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执
行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信
行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）3.2 具有公安部门颁发的网络安全等
级保护测评机构推荐证书。（适用于E包）

三、获取招标文件

时间： 2021年07月16日16时30分 至 2021年07月23日17时30分（提供期限自本公告发布之日起不得少于
5个工作日）（北京时间，法定节假日除外）。

地点： 全国公共资源交易平台（海南省）（http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/）

方式： 网上下载

售价： 500元/包

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月06日08时30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止
，不得少于20日）。

地点： 海南省公共资源交易服务中心（海口市国兴大道9号）207开标室,如有变动另行通知；（适用于现
场递交）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 投标保证金的形式： 网上支付或线下银行转账支付，投标保证金金额：B包：¥10000元；C包：¥5000元；D
包：¥10000元；E包：¥10000元；F包：¥10000元；G包：¥10000元；H包：¥5000元。支付地址：http://zw.hain

an.gov.cn/ggzv/。2、投标人必须在海南省公共资源交易服务中心办理电子招投标企业信息登记、购买招标文件参加本项目，并按时提交投标保证金。3、本项目采购信息指定发布媒体为：中国政府采购网、中国海南政府采购网、海南省人民政府网、海南省人民政府政务服务中心网、全国公共资源交易平台（海南省）4、投标人应当通过数字身份认证锁登录全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzv/>）上传。（适用于网络递交）5、投标人必须按系统规定使用最新版本的电子投标工具及投标锁制作电子版投标文件及相关文件，并上传后缀名为GPT格式的投标文件；开标时必须携带加密锁（公司CA锁）、光盘/U盘（拷贝的GPT格式投标文件和PDF格式投标文件）。6、电子标（招标文件后缀名.GPZ）：必须使用最新版本的电子投标工具（在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzv/ggzv/xgrjxz/index.jhtml>下载投标工具）制作电子版的投标文件；7、非电子标（招标文件后缀名不是GPZ）必须使用电子签章工具（在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzv/ggzv/xgrjxz/index.jhtml>下载签章工具）对PDF格式的电子投标文件进行盖章（使用WinRAR对PDF格式的投标文件加密压缩）；8、投标截止时间前，必须在网上上传电子投标文件——（电子标：投标书为GPT格式；非电子标：投标文件需上传PDF加密压缩的rar格式）；9、有关本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，采购文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：海南省公安厅交通警察总队

地址：海南省海口市滨涯路9号

联系方式：0898-68835018

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：海南政采招投标有限公司

地址：海口市国贸路49号中衡大厦13楼A座

联系方式：0898-68501635

3. 项目联系方式

项目联系人：贾玲

电 话： 0898-68501635

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第二章 投标人须知

一、总则

1、名词解释

1.1 采购人：海南省公安厅交通警察总队

1.2 采购代理机构：海南政采招投标有限公司

1.3 投标人：已从采购代理机构购买招标文件并向采购代理机构提交投标文件的投标人。

2、适用范围

本招标文件仅适用于采购人或采购代理机构组织的本次招标投标活动。

3、合格的投标人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物、工程和服务的投标单位均为合格的投标人。

3.2 投标人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并具备招标文件第一章“投标人资格条件”规定的条件。

3.3 投标人应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4、本项目不接受联合体投标。

5、投标费用

无论招标投标过程中的做法和结果如何，投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

6、现场考察、答疑会

6.1 现场考察（如有），采购单位应在规定的时间、地点组织已报名的潜在投标人进行现场考察。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照招标公告或更正公告的相关约定。）

6.2 答疑会（如有），采购单位在规定的时间内、地点组织已报名的潜在投标人召开答疑会。（组织时间、地点、联系人、联系电话：遵照招标公告或更正公告的相关约定。）

6.3 潜在投标人现场考察和参加答疑会所发生的费用自理。

6.4 除采购单位的原因外，投标人自行负责在现场考察中所发生的意外伤害和财产损失。

6.5 采购单位在现场考察和答疑会中所提供的信息，供潜在投标人在编制投标文件时参考。采购单位不对潜在投标人现场考察做出的判断和决策负责。

7、法律适用

本次招标活动及由本次招标产生的合同受中华人民共和国的法律制约和保护。

8、招标文件的约束力

本招标文件最终解释权归采购人。

二、招标文件

9、招标文件的组成

9.1 招标文件由六部分组成，包括：

第一章 投标邀请书

第二章 投标人须知

第三章 采购需求

第四章 评标办法及标准

第五章 合同文本

第六章 投标文件格式要求

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标人联系解决。

9.2 投标人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本招标文件不再对上述情况进行描述。

9.3 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交投标文件，将有可能导致投标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

10、招标文件的澄清

采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

11、招标文件的更正

11.1 当招标文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购人或者采购代理机构最后发出的更正公告为准。

11.2 投标人在收到更正公告后，应于一个工作日内正式书面回函采购人或者采购代理机构。逾期不回的，采购人或者采购代理机构视同投标人已收到更正公告。

11.3 为使投标人有足够的时间按招标文件的更正要求修正投标文件，采购人或者采购代理机构有权决定推迟投标截止日期和开标时间，并将此变更书面通知所有购买了同一招标文件的投标人。

三、投标文件

12、投标文件的语言及度量衡

12.1 投标文件以及投标人与采购人或者采购代理机构之间的所有书面往来都应用简体中文书写。

12.2 投标人已印刷好的资料如产品样本、说明书等可以用其他语言，但其中要点应附有中文译文。在解释投标文件时，以译文为准。

12.3 除在招标文件第五章中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

12.4 本招标文件所表述的时间均为北京时间。

13、投标文件的组成

13.1 投标文件应包括下列部分（目录及有关格式按招标文件第五章“投标文件格式”要求）：

13.1.1 投标函、投标报价及相关证明文件。

13.1.2 投标人资格证明文件。

13.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料，或未对招标文件做出实质性响应，将导致投标文件被视为无效。

14、投标报价

14.1 本次采购采用总承包方式，因此投标人的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

14.2 采购人或者采购代理机构不接受任何有选择的报价。

15. 、投标货币

投标报价均须以人民币为计算单位。招标文件另有规定的，从其规定。

16、投标保证金

16.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件，保证金金额：B包：¥10000 元；C包：¥5000 元；D包：¥10000 元；E包：¥10000 元；F包：¥10000 元；G包：¥10000 元；H包：¥5000 元。

16.2 投标保证金缴纳方式：

投标人必须在投标截止时间前将投标保证金按电子招投标系统提示提交到指定账户并注明汇款单位，投标人在投标截止时间前投标保证金未到达电子招投标系统指定账户，其投标将被拒绝。

16.3 投标保证金的退还

16.3.1 中标人：将生效的合同扫描上传至海南省公共资源交易平台，自行办理保证金退还手续。

16.3.2 自中标通知书发出之日起 5 个工作日内无息退还未中标供应商的投标保证金。

16.3.3 投标保证金退还联系方式

交易中心咨询人：陈小姐 联系电话：0898-66529867

代理机构咨询人：李先生 联系电话：18889757627

电子邮箱：624629816@qq.com

16.4 发生下列情况之一，投标保证金将不予退还：

16.4.1 投标人在投标有效期内撤回投标；

16.4.2 中标人不按第 31 条规定签订合同；

16.4.3 投标人提供虚假材料谋取中标的；

16.4.4 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

16.4.5 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；

16.4.6 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

17、投标有效期

17.1 投标有效期为从开标截止之日起计算的六十天，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

17.2 在特殊情况下，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前，征得投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标，投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人，无需也不允许修改其投标文件，但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

18、投标文件的数量、签署及形式

18.1 提供加盖公章的电子文件（GPT 格式和 PDF 格式）1 份。

18.2 投标文件须按招标文件的要求执行

18.3 投标文件须经法定代表人或授权代表签署和加盖投标人公章。

18.4 投标文件如有错误必须修改时，修改处须由法定代表人或授权代表签名或加盖公章。

四、投标文件（电子版 u 盘）的递交

19、投标文件的密封及标记

19.1 投标人无需提交纸质版投标文件，投标时应单独备有一个“唱标信封”，并将下列内容单独密封入该信封，封口处应加盖骑缝章：

19.1.1 从投标文件中打印的开标一览表；

19.1.2 交纳投标保证金证明文件的复印件；

19.1.3 投标函。

19.1.4 提供电子文件（应提供 U 盘）1 份。

19.2 “唱标信封”上须按招标人提供的格式注明：

19.2.1 采购编号及项目名称；

19.2.2 分包号（如有的话）；

19.2.3 投标人的名称、地址、联系人、联系电话

19.3 唱标信封未按照招标文件要求提供的投标人，投标无效。

20、投标截止时间

20.1 投标人须在招标文件第一章规定的投标截止时间前将投标文件送达采购人或者采购代理机构规定的投标地点。

20.2 若采购人或者采购代理机构按 11.3 条规定推迟了投标截止时间, 采购人或者采购代理机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应以新的截止时间为准。

20.3 逾期送达的投标文件, 采购人或者采购代理机构应当拒收。

21、投标文件的修改和撤回

21.1 投标人在提交投标文件后可对其进行修改或撤回, 但必须使采购人或者采购代理机构在投标截止时间前收到该修改的书面内容或撤回的书面通知, 该书面文件须由法定代表人或其授权代表签署。

21.2 投标文件的修改文件应按第 19 条规定签署, 密封, 并按第 19.1、19.2 条规定标记, 还须注明“修改投标文件”和“开标前不得启封”字样。修改文件须在投标截止时间前送达采购人或者采购代理机构规定的投标地点。上述补充或修改若涉及投标报价, 必须注明“最终唯一报价”字样, 否则将视为有选择的报价。

21.3 投标人不得在投标截止时间以后修改投标文件。

21.4 投标人不得在投标截止时间起至投标有效期满前撤回投标文件, 否则投标保证金将被没收。该投标人的投标文件不予退还。

五、开标及评标

22、开标

22.1 采购人或者采购代理机构按招标文件第一章规定的时间和地点开标。采购人有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

22.2 投标人应委派授权代表参加开标活动, 采购人或者采购代理机构有权要求参加开标的代表持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的, 采购人或者采购代理机构对投标文件的处理不承担责任。

22.3 开标时, 采购人或者采购代理机构、公证员(如有)或投标人代表将查验投标文件密封情况, 确认无误后拆封唱标, 公布每份投标文件中“开标一览表”的内容, 以及采购人或者采购代理机构认为合适的其他内容, 采购人或者采购代理机构将作开标记录。

22.4 按照第 21 条规定，同意撤回的投标文件将不予拆封。

23、评标委员会

评标委员会由采购人代表和有关专家共 7 人以上的单数组成，采购人代表不得担任评标委员会组长，其中专家的人数不得少于成员总数的 2/3，专家均从政府采购专家库中随机抽取产生。负责评审所有投标文件并推荐中标候选人。

24、对投标文件的资格审查和符合性审查

24.1 资格审查的内容包括：

详见附表 1

24.2 符合性审查的内容包括：

详见附表 2

以上资格审查和符合性审查的内容只要有一条不满足，则投标文件无效。

24.3 所谓偏离是指投标文件的内容高于或低于招标文件的相关要求。所谓重大负偏离是指投标人所投标的范围、质量、数量和交货时间等明显不能满足招标文件的要求。重大负偏离的认定须经评标委员会三分之二以上无记名投票同意。

24.3.1 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

24.4 评标委员会在初审中，对算术错误的修正原则如下：

24.4.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

24.4.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

24.4.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

24.4.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

24.4.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

25、投标文件的澄清

25.1 在评标期间，评标委员会有权要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。投标人应派授权代表和技术人员按评标委员会通知的时间和地点接受询标。

25.2 评标委员会认为有必要，可要求投标人对某些问题作出必要的澄清、说明和纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，

并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的书面澄清材料作为投标文件的补充，

25.3 投标人不按评标委员会规定的时间和地点作书面澄清，将视为放弃该权利。

25.4 并非每个投标人都将被询标。

26、评标及定标

26.1 评标委员会分别对通过资格性审查和符合性审查的投标文件进行评价和比较。

26.2 评标委员会按招标文件“附则”中的评标办法对每份投标文件进行评审，确定中标候选人。最低投标价等任何单项因素的最优不能作为中标的保证。

26.3 关于政策性优惠

根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》[财库(2020)46号]的规定，政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，以及根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》[财库(2017)141号]的相关规定，本项目相应的政府采购政策优惠条件及要求如下：

26.3.1 节能环保清单

26.3.1.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评标价=投标报价*(1-2%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

26.3.1.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评标价=投标报价*(1-1%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件。

26.3.2 监狱企业

监狱企业视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理

局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，否则不得享受相关扶持政策。

26.3.3 残疾人福利性单位

残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受相同的价格扣除优惠政策；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。残疾人福利性单位的具体标准及要求见“关于促进残疾人就业政府采购政策的通知[财库(2017)141号]”。属于残疾人福利性单位的，投标时需按照有关要求提供规定的《残疾人福利性单位声明函》[规定格式见“财库(2017)141号”附件]，并对声明的真实性负责，否则不得享受相关扶持政策。

26.3.4 中小企业

26.3.4.1 中小企业的认定标准：

(1) 中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；

(2) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业(2011)300号)；

(3) 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受[财库(2020)46号]规定的中小企业扶持政策：1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。(4) 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受[财库(2020)46号]规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

26.3.4.2 具体评审价说明:

(1) 投标人符合[财库(2020)46号]规定的小微型企业报价给予6%(工程项目为3%)扣除,用扣除后的价格参加评审。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目,采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的,评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

(2) 投标人为小型和微型企业(含监狱企业和残疾人福利性单位)的情况:

1) 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目,对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的,对联合体或者大中型企业的报价给予2%(工程项目为1%)的扣除,用扣除后的价格参加评审。

2) 适用招标投标法的政府采购工程建设项目,采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的,评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分。

3) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的,不享受价格扣除优惠政策。

4) 投标人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的,必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见“财库(2020)46号”附1),否则不得享受相关中小企业扶持政策。

26.3.5 如有虚假骗取政策性优惠,将依法承担相应责任。

27、评标过程保密

27.1 在宣布中标结果之前,凡属于审查、澄清、评价、比较投标文件和中标意向等有关信息,相关当事人均不得泄露给任何投标人或与评标工作无关的人员。

27.2 投标人不得探听上述信息,不得以任何行为影响评标过程,否则其投标文件将被作为无效投标文件。

27.3 在评标期间,采购人或者采购代理机构将有专门人员与投标人进行联络。

27.4 采购人或者采购代理机构和评标委员会不向落标的投标人解释落标原因,也不对评标过程中的细节问题进行公布。

六、授标及签约

28、定标原则

评标委员会将严格按照招标文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐出一至三人为中标候选人, 并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。中标投标人拒绝与采购人签订合同的, 采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序, 确定下一候选人为中标投标人, 也可以重新开展政府采购活动。中标投标人将在中国海南政府采购网上公示。

29、质疑处理

29.1 接收质疑函方式: 投标人认为招标文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内, 以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑。

29.2 联系部门、联系电话和通讯地址详见本招标文件中第一章招标公告。

29.3 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

30、中标通知

30.1 采购人或者采购代理机构应按评审报告的评审结果向预中标投标人发出中标通知书。

30.2 中标人收到中标通知书后, 须立即以书面形式回复采购人或者采购代理机构, 确认中标通知书已收到, 并同意接受 (若到采购人或者采购代理机构领取则无需回复)。

30.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

31、签订合同

31.1 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订中标合同, 否则投标保证金将不予退还, 给采购人造成损失的, 投标人还应承担赔偿责任。

31.2 招标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

31.3 签订合同后, 中标人不得将货物、工程及其他相关服务进行转包。未经采购人同意, 中标人不得采用分包的形式履行合同。否则采购人有权终止合同, 中标人的履约保证金 (如有) 将不予退还。转包或分包造成采购人损失的, 中标人还应承担相应赔偿责任。

32、采购代理服务 fee

本次采购活动的代理服务费参照国家发展计划委员会文件《采购代理服务费收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980 号）文件中相关规定由中标人向海南政采招投标有限公司支付。

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第三章 采 购 需 求

一、运维服务时间：合同签订生效之日起 12 个月。

二、项目地点：用户指定地点。

三、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。

四、供应商资格要求：见招标公告

五、验收要求：按标书服务要求和国家行业标准进行验收。

六、项目服务需求：

B 包(公安交管信息系统、小客车保有量调控系统运维)

(一) 运维服务内容

1、小客车保有量调控系统运维

小客车保有量调控系统运维包含调控系统涉及的服务器、存储、备份、安全、中断、专项设备、系统及工具软件；应用软件系统运行维护涉及 19 个子系统，包含官方网站子系统、申请子系统、业务办理子系统、审核子系统、接口系统、综合业务数据处理子系统、指标配置子系统、摇号客户端子系统、分析决策子系统、保证金缴纳子系统、资格激活子系统、网上报价子系统、价格播报子系统、竞价业务管理子系统、竞买人分析子系统、竞价仿真子系统、银行数据传输处理子系统、非税接口子系统和委办局系统等应用系统。

2、公安交管信息系统运维

公安交管信息系统运维对象包含服务器、磁盘阵列、交换机、负载均衡、入侵检测、防火墙、数据库安全、系统软件、应用软件等，包含交通警察总队交警信息系统综合平台、互联网交通安全综合服务平台、驾驶员考试监管系统、驾驶人 NC 考试平台系统、机动车检验视频监管系统、公安网驾驶人人像采集系统、互联网驾驶人人像采集系统、交通管理核心数据库更新项目、数据库运维服务、交警总队交通拥堵短信平台、交警总队视频会议系统、安全设备特征库升级等项目。

通过运维，保障相关设备完好率为 100%，确保系统数据交换顺畅，提高系统运行质量，有效预防或减少各类故障的发生，及时解决问题、排除故障，确保

各信息系统的正常运行，保障交管各项业务正常开展。

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

3、运维服务设备清单

3.1 小客车保有量调控系统运维清单

序号	名称	品牌型号	单位	数量	备注
(一)	服务器设备				
1	公安边界服务器	华为 RH2288 V3	台	2	
2	交警配套应用服务器	华为 RH2288 V3	台	4	
3	交警配套数据库服务器	华为 RH2288 V3	台	2	
(二)	存储设备				
1	交警配套光纤交换机	博科 6505	台	1	
2	交警配套存储设备	华为 OceanStor 5300 V5	台	1	
(三)	备份设备				
1	灾备一体机	英方云备份一体机	台	1	
(四)	安全设备				
1	数据库审计	深信服 DAS-1000-A640	台	1	
2	统一/用户认证服务器	海南 CA 统一/用户认证服务器	台	2	
3	Ukey	海南 CA 150 个 ukey、1 个根证书、客户端根证书 3 年服务	套	1	
(五)	终端设备				

1	摇号终端	联想 扬天 T4900d	台	2	
2	业务办理终端	联想 扬天 T4900d	台	40	
(六)	专项设备				
1	摇号机	奇奇 YJ600	台	1	
2	高拍仪	良田 S620A3DR	台	40	
3	打印机	惠普 Laserjet 1020plus	台	40	
4	密码小键盘	金诚信金融密码小键盘 515U	台	40	
5	手提密码箱	定制	个	3	
(七)	系统及工具软件购置费				
1	数据库软件	Oracle 12c	套	1	
2	单点登录系统	太极单点登录系统 V2.0	套	1	
3	统一发布系统	太极统一发布系统 V3.1	套	1	
4	内容管理系统	太极内容管理系统 V2.8	套	1	
5	通讯服务平台	太极通讯服务平台 V3.0	套	1	
6	访问统计	天润网站专家决策系统	套	1	
7	数据容灾复制软件	英方云备份一体机 i2BoxD-B	套	1	
8	SSL 证书	海南 CA 睿信 OV 通配符证书	套	1	

9	统一认证系统	太极统一认证系统 V2.0	套	1	
---	--------	---------------	---	---	--

3.2 海南省公安厅交通警察总队交警信息系统综合平台建设一期工程运维清单

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	数据库服务器	IBM POWER770 小型机	1、每台包含:16 核 3.5GHz 主频 Power7CPU, 64GB 内存(最大支持 48 核 CPU)。4 块 300GB 硬盘, 4 个千兆以太网卡, 4 个 4Gb 光纤通道卡, 1 个磁带机, 1 个 DVD 光驱, AIX 操作系统, 双机集群软件。 2、双机共用如下设备: 1 个 HMC 控制台, 1 个 TF3 折叠式液晶显示器, 1 个 42U 原厂机柜。	2 台	10 年
2	磁盘阵列系统	IBMSystemStorageDS8700	配置 64GB 高速缓存(最大支持 384GB 高速缓存), 64 块 600GB15K 光纤硬盘, 支持磁盘加密, 支持固态硬盘, 配置管理软件, 多路径负载均衡软件, LUN 屏蔽软件。	1 台	10 年
3	企业级磁带库	IBMSystemStorageTS3500	包含:64 个磁带插槽(最大可扩展至 6887 个磁带插槽), 2 个 LT05 驱动器(最大支持 192 个驱动器), 30 盒 1.5TBLT04 磁带, 驱动器的传输速率 $\geq 140\text{MB/s}$ (非压缩)。	1 台	10 年
4	B16 光纤交换机 模块扩容	IBMB16SAN 交换机	1、IBMB16SAN 交换机 8 端口扩容 2、激活 8 个光纤口, 8 根 5mLCtoLC 光纤线。	2 台	10 年
5	备份软件	IBMTivoliStorageManager (TSM)	1、IBMTivoliStorageManager (TSM) 2、备份软件支持系统基于数据库和 SAN 网络的灾难恢复; 在线、定时自动备份; 集群备份; 集中管理, 配置 4CPU 许可。	1 套	10 年

3.3 海南省公安厅交通警察总队交警信息系统综合平台建设二期工程运维清单

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	综合平台数据服	IBM POWER770 升级	1、POWER770 升级	2	8 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
	服务器		2、升级至 24 核 3.5GHz 主频 Power7CPU, 96GB 内存, 增加做两个动态分区所需软硬件		
2	资源库数据服务器	IBM POWER750	2*8-core3.6GCPU/64G 内存/4*300GB15KSAS 硬盘/1*4 口千兆网卡/2*8GB 双口光纤通道卡/1*DVD/冗余电源/AIX6.1 操作系统	2	8 年
3	负载均衡设备	F5 BIGIP-LTM-1600	1、吞吐量:1Gbps; 2、硬件 SSL:默认支持 500 个,最大支持 5000 个,最大支持 1Gbps 加密数据流; 3、数据压缩:默认 50Mbps,最大 1Gbps; 4、处理器:双核 CPU; 5、内存:4GB; 6、硬盘:320GB; 7、千兆以太网接口:4 个; 8、SFP 接口:2 个。	2	8 年
4	存储设备	IBM DS8700 扩容	在现有的 IBMD8700 的基础上, 扩充 9TB 的物理容量。(增加 16*600GB15KFCDrive)	1	8 年
5	文件管理服务器	IBM SystemX3630M4	1、2*IntelXeonProcessorE5-24034C1.8GHz10MBCache1066MHz 80W; 2、配 8GB1.35VDDR3RDIMM 内存, 12 个内存插槽, 最大支持内存 96GB 内存; 3、配 IBM8*3TB7.2K6GbpsNLSATA3.5"G2HSHDD, 最大可扩到 28 个硬盘插槽; 4、2 个 PCI-E(x8)插槽, 1 个 PCI-E(x4)插槽; 5、集成双口千兆以太网; 6、2*640W 热插拔电源, 冗余。支持 RAID0、1、5; 7、2U 机架式; 整机三年保修。	1	8 年
6	数据编辑工作站	联想 ThinkStation	1、处理器 2*Intel®Xeon®E5-2603 处理器 (1.8GHz10MB1066MHz4C)	6	8 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		C30	2、硬盘 3*1TBSATA-7200rpm, 3Gb/s, 32MBcache, 3.5 3、内存 2*4GBDDR3ECC 内存(1333MHz) 4、光存储 DVDBurner/CD-RWRambo8 (SATA) 5、显卡 2*512MBNVIDIAQuadro400 6、操作系统 Windows7Professional64bit 中文版 7、PCIe 扩展卡 1IEEE1394FirewireAdapterIEEE1394PCI 扩展卡 PCIe 扩展卡 2 8、USB3.0 卡(4 口)扩展卡 9、键盘鼠标标准配置 USB 鼠标键盘		
7	数据采集工作站	联想 ThinkStation S30	1、处理器 Intel®Xeon®E5-2603 处理器 (1.8GHz10MB1066MHz4C) 2、硬盘 500GBSATA-7200rpm, 3Gb/s, 16Mbcache, 3.5 3、内存 3*2GBDDR3ECC 内存(1333MHz) 4、光存储 DVDBurner/CD-RWRambo8 (SATA) 5、显卡 512MBNVIDIAQuadro400 6、操作系统 Windows7Professional64bit 中文版 7、PCIe 扩展卡 IEEE1394FirewireAdapterIEEE1394PCI 扩展卡 PCIe 扩展卡 8、USB3.0 卡(4 口)扩展卡 9、键盘鼠标标准配置 USB 鼠标键盘 10、保修	4	8 年
8	工作站液晶显示器	三星 S24B370H	1、尺寸: 24 英寸 2、点距: 0.27mm 3、屏幕比例: 16:9 4、接口类型: 15 针 D-Sub (VGA), HDMI 5、亮度: 250cd/m2	10	8 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			6、分辨率：1920×1080 7、响应速度：2ms 8、背光类型：WLED 9、特色功能：灵惠节能,分屏软件,灵动视角,灵巧模式,灵锐色彩,定时关机,MagicTune,自定义按键,宽普兼容 10、耗电功率：开机:<30w,待机:<0.3w 11、外观颜色：黑色		
9	磁带库备份管理 PC 服务器	IBM SystemX3650M 4	1、CPU：标配一个 Xeon8CE5-265095W2.0GHz/1600MHz/20MB 处理器； 2、操作系统：无； 3、可扩展性能：24 个内存插槽，最大可扩充至 768GB 内存，最多支持 16 块 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； 4、硬盘：配置 8*600GB2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； 5、内存：32GBECCDDR31333MHz 内存； 6、详细配置：集成阵列卡(支持 Raid0/1/5)；集成 4 口千兆以太网卡；支持 4 个 PCI-E 插槽；DVD 光驱；标配 1 个热插拔电源，2U 机架式； 7、保修情况：整机三年保修 2*Emulex8GBFCSingle-PortPCI-EHBAforIBMSysmex	1	8 年

3.4 互联网交通安全综合服务平台服务器采购（2014 年省政府协议供货）运维清单

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	WEB 应用防火墙	绿盟 WEB 应用防护系统 V6.0 (NSFOCUSWAFV5.6) (绿盟 WEB 应用防护系	1、机箱：1U 机型； 2、插槽：4*SFP 插槽； 3、整机吞吐率：2.4Gbps； 4、端口规格：1*RJ45 串口，1*RJ45 管理口，4*GE 电口（Bypass）；	2	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		统 V6.0WAFNX3-P600A)	5、冗余电源：无； 6、详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）： WAFNX3-P600A-C 引擎系统；产品出厂自带一年白银服务，此 后需要单独购买；WAFNX3-P600A-C 引擎模块-1U 含交流单电源，1*RJ45 串口，1*GE 管理口，4*GE 电口（Bypass）。标准配 置提供 1 路电口 WAF 防护，支持 BYPASS。		
2	网络入侵检测设备	绿盟网络入侵防护系统 V5.6(绿盟网络入侵防护系统 V5.6NIPSNX3-N3000A)	1、机箱：2U 机型； 2、插槽：无； 3、整机吞吐率：3Gbps； 4、端口规格：2*USB 接口，1*RJ45 串口，2*GE 管理口，4 个接口扩展槽位，4 个 10/100/1000M 电口（2 路 Bypass）； 5、冗余电源：含交流冗余电源模块 6、详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置 软件等）： NIPSNX3-N3000A-C 引擎系统；产品出厂自带一年白银服务， 此后需要单独购买；NIPSNX3-N3000A-C 引擎模块-2U，含交流冗余电源模 块，2*USB 接口，1*RJ45 串口，2*GE 管理口，4 个接口扩展槽位,4 个 10/100/1000M 电口 （2 路 Bypass）。	1	7 年
3	数据库安全 审计	绿盟安全审计系统 V5.6(绿盟安全审计系统 V5.6SASNX3-2000C 加一个绿盟通用配件 NIC-A-GE-TX4-B 和 4 套绿盟网站安全监测系统光口模块	1、机箱：2U 机型； 2、插槽：无； 3、整机吞吐率：2Gbps； 4、端口规格：22*USB 接口，1*RJ45 串口，1*GE 管理口，6*GE 电口，1 个接口扩展槽位。标准配置提供一路监听； 5、冗余电源：含交流冗余电源模块； 6、详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）： SASNX3-2000C-C 引擎系统—缺省包含网络审计和数据库审计功能模	1	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		SFP-GE-SX550-MM850)	块; 产品出厂自带一年白银服务, 此后需要单独购买; SASNX3-2000C-C引擎模块—2U, 含交流冗余电源模块, 2*USB 接口, 1*RJ45 串口, 1*GE 管理口, 6*GE 电口, 1 个接口扩展槽位。标准配置提供一路监听。		
4	一化体安全网 关	绿盟 NF 防火墙 V6.0(绿盟 NF 防火墙 系统 V6.0NFNX3-G4000M)	1、机箱: 2U 机型; 2、插槽: 无; 3、整机吞吐率: 8G; 4、端口规格: 1*RJ45 串口, 1*RJ45 管理口, 2*USB 接口, 6*GE 电口 (Bypass), 1 个接口扩展槽位; 5、冗余电源: 交流冗余电源; 6、详细配置(含所支持技术、电口、光口以及配置软件等): NFNX3-G4000M 引擎系统-缺省含传统防火墙、流量管理、应用管理、IPSecVPN 功能; 产品出厂自带一年应用管理模块升级授权, 产品出厂自带一年白银服务包, 此后需要单独购买; NFNX3-G4000M 引擎模块—2U 机型, 含交流冗余电源模块, 1*RJ45 串口, 1*RJ45 管理口, 2*USB 接口, 6*GE 电口 (Bypass), 1 个接口扩展槽位。	2	7 年
5	核心交换机	华为 S5710-108C-PWR-HI (华为交换机 S5710-108C-PWR-HI 加两块华为 16 端 口 千兆 SFP 接口板 ES5D21G16S00 和 4 块 华为 350W 交流电源 模块 PAC-350WA-B)	1、应用层级: 超强型三层千兆盒式交换机; 2、传输模式: 可支持双绞线、光纤传输介质; 3、支持网络标准: 支持 IPV4、IPV6 等网络标准协议 4、端口数量: 整机最大 96 个可用千兆端口+4 万兆端口, 或 48 个可用千兆端口+4 端口 4 万兆端口; 5、接口描述: 实配 48 个 10/100/1000M 电口, 8 个万兆光口, 16 个千兆光口, 扩展支持 16 端口千兆光口插卡、16 端口千兆电口插卡、4 端口万兆插卡、4 端口 4 万兆插卡; 6、扩展槽情况: 前面 3 个扩展槽, 后面 1 个扩展槽; 7、管理方式: 支持堆叠、支持 WEB 管理、SNMP 管理;	2	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			8、其它：交换容量 1024Gbps、包转发率 512Mpps。		
6	负载均衡器	深信服 AD-1880 应用交付网关(深信服负载均衡 AD-1880)	1、应用层级：四七层交换机 2、传输模式：全双工/半双工自适应 3、支持网络标准：支持 IPV4、IPV6 网络 4、端口数量：6 个 5、接口描述：千兆电口 6、扩展槽情况：无 7、管理方式：支持 web 管理、支持标准 SNMP 管理 8、其它：吞吐量 1.5Gbps，支持单边加速、链路负载、应用负载、全局负载功能	4	7 年
7	WEB 应用服务器	IBM X3850X5 配置 35(IBM 服务器 X3850X57143-43L)	1、CPU：标配 4 个 八核 IntelXeonProcessorE7-4820C2.00GHz18MBCache105w; 2、操作系统：无; 3、可扩展性能：可扩展至 8 路 CPU; 4、硬盘：标配 2 个 300GB 热插拔 SAS 硬盘，可扩展为 8 个热插拔硬盘; 5、内存：标配 32GBPC3L-10600CL9ECCDDR31333MHzLPRDIMM 内存，4 块内存板，最大可扩充至 3TB; 6、详细配置：主机带两个千兆以太网卡，标配 2 个热插拔电源，DVD，ServeRAID-M5015SAS26Gb512MB800MHzDDR2PCI-Ex82x4Int/高性能 512M 阵列卡; 7、其他:4U 机架式。	8	7 年
8	存储设备	联想 Lenovo EMCVNX5300 (配置 12) (联想磁盘阵列	1、控制器类型:FC 双控制器，标配 8 个 8GBFC 端口; 2、磁盘卡或磁盘柜: 3U15 个 3.5 寸硬盘位或 25 个 2.5 寸硬盘位; 3、内存容量: 数据缓存 16GB; 4、详细配置: 25*900G2.5SAS(10000)，标配热插拔 冗余电源及风扇，	1	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		EMCVNX5300DPE)	最大 SAN 主机数量 2048; 5、其它：支持 RAID 级别 0/1/10/3/5/6。		
9	高速缓存服务器	IBM X3850X5 配置 13(IBM 服务器 X3850X57143-44L)	1、CPU:标配 4 个 IntelXeonProcessorE7-48076C1.86GHz18MBCache95w; 2、操作系统：无; 3、可扩展性能：可扩展至 8 路 CPU; 4、硬盘：标配 4 个 300GB 热插拔 SAS 硬盘，可扩展为 8 个热插拔硬盘; 5、内存： 标配 32GBPC3L-10600CL9ECCDDR31333MHzLPRDIMM 内存，4 块内存板，最大可扩充至 3TB; 6、详细配置：主机带两个千兆以太网卡，标配 2 个热插拔电源，DVD, ServeRAID-M5015SAS26Gb512MB800MHzDDR2PCI-Ex82x4Int/ 高性能 512M 阵列卡; 7、其他:4U 机架式。	2	7 年
10	分布式文件系统服务器	IBM X3850X5 配置 38(IBM 服务器 X3850X57143-45L)	1、CPU： 标配 4 个 八 核 IntelXeonProcessorE7-48208C2.00GHz18MBCache105w; 2、操作系统：无; 3、可扩展性能：可扩展至 8 路 CPU; 4、硬盘：标配 8 个 600GB 热插拔 SAS 硬盘，可扩展为 8 个热插拔硬盘; 5、内存： 标配 32GBPC3L-10600CL9ECCDDR31333MHzLPRDIMM 内存，4 块内存板，最大可扩充至 3TB; 6、详细配置：主机带两个千兆以太网卡，标配 2 个热插拔电源，DVD, ServeRAID-M5015SAS26Gb512MB800MHzDDR2PCI-Ex82x4Int/ 高性能 512M 阵列卡; 7、其他:4U 机架式。	3	7 年

3.5 科目 1 考试监控系统运维清单

序号	名称	品牌型号	数量
一	交警总队机房设备报价清单		
1	平台视频管理软件	杭州、海康威视数字技术股份有限公司 海康、IVMS-5000	1
2	中心管理服务器	利用原系统服务器（共用）	1
3	磁盘阵列		1
4	交警总队机房小计		
二	（大型）考场设备报价清单		
（一）	一个（大型）考场设备报价清单		
1	130 万 5 寸网络高清告诉智能球机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2DFI-572	1
2	130 万枪型网络摄像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2CD863PF-E	1
3	130 万高清网络半球摄像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2CD762MF-FB	1
4	原标清网络球机移位	利用原系统摄像机	1
5	拾音器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、S. TRADIO	3
6	语音适配器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、APM-210	1
7	电源适配器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、AMP-211	1
8	音频混合器	恩平市、恩平市金丰电子器材厂 彼 斯特、BC-782	1
9	音频分配器	成都市、讯维信息技术有限公司 讯维、XW-AD0108	1
10	混合型硬盘录像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-9016HF-S	1
11	企业级硬盘	美国、希捷公司 希捷、2T	3
12	有源音箱	广州市、广州市保伦电子有限公司 ITC、T-302P	3
13	交换机	杭州市、华三通信技术有限公司 H3C、LS-3100-26TP-SI	1
14	设备机柜	广州市、翊腾通信设备有限公司 立腾、42U	1
15	客户端视频管理软件（基本型）	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、IVMS-4000	1

序号	名称	品牌型号	数量
16	6 类屏蔽线	惠州市、惠州 TCL 通讯电子有限公司 TCL、6 类	1
17	电源线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*1.0	400
18	音频线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*0.5	400
19	UPS 电源	深圳市、山特电子（深圳）有限公司 山特、CIK	1
20	电源改造及总电源防雷	220V 电源接入	1
21	安装辅料	管材及设备连接件	1
22	一个（大型）考场小计		
(二)	四个（大型）考场总报价合计	琼北、海口、	
		屯昌、万宁	
三	（小型）考场设备报价清单		
(一)	一个（小型）考场设备报价清单		
1	130 万 5 寸网络高清高速智能球机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2DFI-572	1
2	130 万枪型网络摄像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2CD863PF-E	1
3	原标清网络球机移位	利用原系统摄像机	1
4	舌音器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、S. TRADIO	2
5	语音适配器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、APM-210	1
6	音频混合器	恩平市、恩平市金丰电子器材厂 彼斯特、BC-782	1
7	音频分配器	成都市、讯维信息技术有限公司 讯维、XW-AD0108	1
8	混合型硬盘录像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-9016HF-S	1
9	企业级硬盘	美国、希捷公司 希捷、2T	2
10	有源音箱	广州市、广州市保伦电子有限公司 ITC、T-302P	2
11	交换机	杭州市、华三通信技术有限公司 H3C、LS-3100-26TP-SI	1

序号	名称	品牌型号	数量
12	设备机柜	广州市、翊腾通讯设备有限公司 立腾、42U	1
13	客户端视频管理软件(基本型)	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、IVMS-4000	1
14	6类屏蔽线	惠州市、惠州 TCL 通讯电子有限公司 TCL、6类	1
15	电源线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*1.0	400
16	音频线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*0.5	400
17	UPS 电源	深圳市、山特电子(深圳)有限公司 山特、CIK	1
18	电源改造及总电源防雷		1
19	安装辅料	管材及设备连接件	1
20	一个(小型)考场小计		
(二)	十六个(小型)考场	琼南、文昌市、琼海市、三亚市、五指山市、琼中黎苗族自治县、定安县、儋州市、东方市、白沙黎族自治县、昌江黎族自治县、保亭黎苗族自治县、陵水黎族自治县、乐东黎族自治县、临高县、澄迈县	

3.6 互联网交通安全综合服务平台

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	UNIX 服务器	IBM Power750	16 颗 RISC 处理器核\128GB 内存\2 个 600GB10KSAS 硬盘\个双口千兆以太网卡、2 个双口 8Gbps 光纤通道卡\1 个内置 DVDROM\AIX 操作系统标准版	2 台	6 年
2	虚拟带库	华为 OceanStorVT L6900	缓存 16GB, 2 个 8GbFC 接口, 2 个 1GbISCSI 接口, 物理容量 40TB, 最大备份性能 7.9TB/Hr, 可虚拟带库数量 128, 可虚拟机带机数量 1024, 可虚拟磁带数量 25 万; 数据压缩: 2: 1, 最大盘位数 288	1 台	6 年
3	光盘摆渡机	杭州合众 LG-390 (双向交换)	Intel(R)Xeon(R)处理器、16GB 内存、1TB 硬盘容量、4 个千兆 RJ45 网络接口、光盘容量: 105 张、片匣数量(35 槽): 3 个; 光驱: 4 个蓝光刻录光驱; 存储容量: 25GB*105	1 台	6 年
4	互联网单	杭州合众	标准机架式安装设计, 内外网各 6 个千兆网络接口、4 个光口, 专用安全加固 Linux 操	1 台	6 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
	向接入系统	SG-350	作系统。		
5	用户 USB 数据证书	北京世纪龙脉 IA300	IA300 支持 Windows2000/XP/2003/Vista/2008/7/Linux、MacOS,支持 RSA、3DES、SHA-1、SHA-2、AES 安全算法,芯片安全水平:安全加密数据存储,用户存储空间 32K,数据存储年限至少 10 年,擦写次数至少 10 万次	200 个	6 年
6	工作站	联想 ThinkPad S5Yoga	陨石银/i7-5500U(2.4-3.0GHz)/8GB/1TB+16GSSHD/15.6"FHDLED(1920x1080 高清触摸屏)/NV840M(2GB)/IntelN7260acDualBand/4Cell/4in1/HDMI/3DCamera/BT/W8.1CN64/	2 台	6 年
7	移动工作站	联想 ThinkPad 10Z3795	四核(1.59GHz-2.39GHz)/4G/64G/IPS(1920x1080 高清触摸屏)/支持 SD 卡扩展/WiFi/Win8.1/机械键盘/电磁笔/	1 台	6 年
8	服务器机柜	金盾 PSR6942	黑色 42U 标准服务器机柜,全网孔前、后门;两路电源插座,适合于任何国内常见标准的电源插头,配合 19"安装架,安装方式灵活多样。规格单路不少于 6 个插口,插口参数:220V, 10A/	2 个	6 年
9	SAN 交换机	华为 OceanStorSN S2224	整机 24 个 FC 端口,激活 12 个 FC 端口(含 12 个 8GbSFP 模块),冗余电源	2 台	6 年

3.7 驾驶人 NC 考试平台系统

序号	名称	品牌型号	配置参数	数量	使用年限
1	考试终端机	IntelI3 酷睿双核处理器,富士康定制工控专用主板	千兆网卡,4GDDR3/1333 内存 19 寸宽屏液晶显示器中型专用立式机箱 300w 电源标准鼠标	64	4 年
2	应用服务器	联想 IBMX3650M5	2*E5-2620V32.4GHz6C85W15M,2*8GBDDR4,8*2.5" 盘位, 4*600G10KSAS, Raid0,1,5,10; 2*550W 白金版, DVD-RW	1	4 年

序号	名称	品牌型号	配置参数	数量	使用年限
3	考试管理机	北京鑫海触控科技有限公司组装生产	Intel 酷睿 I5 处理器, 8GDDR3/1600 内存, 硬盘 1TB, 工控式主板 300W 电源标准 19 寸宽屏显示器, 标准键盘、鼠标	2	4 年
4	UPS 电源	雷诺士 (常州) 电子有限公司	机头 W 系列, 3W20K; 12V100AH 电池*32 块/电池柜 2 组	1	4 年
5	摄像头		极速标准高清摄像头 500W 像素 CMOS 动态分辨率 640*480 自动对焦	64	4 年
6	键盘	北京银都新天地科技有限公司设计定制	18 键位专用考试机械键盘产品尺寸: 139.5*103*25.9mm, 白色	64	4 年
7	打印机	HP401D 双面激光打印机	A4 黑白激光打印机最高分辨率 1200*1200dpi	2	4 年
8	考台桌椅	北京银都新天地科技有限公司	设计符合 GB/T3324-2008 标准	64	4 年
9	机柜	1.8M1000*600	标准服务器机柜	1	4 年
10	供电线缆		采用 4 平方国标电缆线每组电缆线为一分路输出, 每分路输出连接 10 考台, 共计 7 分路输出, 每个考台两个地插, 共计 130 个地插。	64	4 年
11	配电箱		实施方案: 采用壁挂式配电箱体, 按照实际负载配置市电的总输入开关量, 配置 UPS 的总输出开关量, 做 UPS 的手动旁路控制开关, 根据考场的 UPS 数量配置相应输入 输出的数量及总控开的开关量, 每排设置为一分路输出。单台电源的配置开关在 63A 以上, 分路输出在 16A 以上, 进行接地和防雷处理。	1	4 年
1	考试机	NC 终端 IntelI3Intel 工控专用主板千兆网卡	4GDDR3/1333 内存 19 寸宽屏液晶显示器中型专用立式机箱 300w 电源	40	6 年
2	服务器	IBMX3650M5	*E5-2620v32. 4GHz6C85W15M, 2x8GBDDR4, 8x2.5" 盘位, 4x600G10KSAS, Raid5 卡支持 Raid0, 1, 5, 10; 2*550W 白金, DVD-RW。	1	6 年

序号	名称	品牌型号	配置参数	数量	使用年限
3	管理机	CPU:酷睿 I3 处理器	4GDDR3/1333 内存, 专用硬盘 500G, 工控式主板 300W 电源标准 19 寸宽屏显示器、键盘鼠标	2	6 年
4	打印机	HP401D	双面激光打印机	2	6 年
5	机柜	雷诺机柜	1.8M1000*600	1	6 年
6	定制小键盘		国产	40	6 年
7	专用桌椅		含桌子、座椅	40	6 年
8	网络交换机	H3C-LS5048E	H3C-LS5048E	1	6 年
9	UPS	雷诺士	3W20K	1	6 年
10	线缆		考台到机房之间的网线、电源线、插座、线槽、辅料费(安普超 6 类纯铜网线, 4 平方电源线, 安普插座, 安普水晶头, 安普超 6 类跳线)	40	6 年
11	摄像头			40	6 年
1	考试机	新天地	定制	50	4 年
2	服务器	IBMX3650M5	IBMX3650M5	1	4 年
3	管理机	新天地	定制	2	4 年
4	打印机	HP401D	双面激光打印机	2	4 年
5	机柜	新天地	新天地定制	1	4 年
6	UPS 电源	雷诺士	3W20K	1	4 年
7	定制小键盘	新天地	定制	50	4 年
8	摄像头	新天地	新天地定制	50	4 年
9	专用桌椅	新天地	新天地定制	50	4 年
10	网络交换机	H3C-LS5048E	H3C-LS5048E	2	4 年

3.8 公安网驾驶人人像采集系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	公安网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（含 80 个客户端授权）	1	5 年

3.9 互联网驾驶人人像采集系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	互联网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（含 80 个客户端授权）	1	5 年

3.10 海南省公安厅交警总队视频会议系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	多点控制单元 JG	科达 KDV8000I-32H、32 用户多点控制单元（19' 2U）画面合成，智能混音，全高清，双电源内置，内置代理 10/100/1000M 以太网接口，支持网口备份	1 台	4 年
2	会控软件	科达 MCS、会议控制系统	1 套	4 年
3	会议终端	科达 H850-A、高清视频会议终端（8M，超高性能 1080p（支持 1080p60 帧的编解码）' 2 个 10/100/1000M，DVI 输入 / 输出，凹' 1U）。	2 台	4 年
4	全景会议摄像机	科达 TrueVixonHD200E、PTZ 摄机，1080p60, 20 倍光学变焦，最低照度 5Lx, F1.6，信噪比大于 50dB，持正装或倒装	2 台	4 年
5	特写会议摄像机	科达 TrueVixonHD120E、PTZ 摄机，1080p60, 12 倍光学变焦，最低照度 2Lx, F1.8，信噪比大于 55dB，持正装或倒装	2 台	4 年
6	电视墙服务器	科达 TVS4000、机框含双电源模块，双网络接口，7 个业务插槽，19' 3U，内含两块解码卡，每块支持 2 路高清视频解码输出，2 路音频输出	1 套	4 年
7	会议监控互联网关	科达 G400 1、基于嵌入式架构，系统稳定、可靠 2、完成标准视频会议系统与网络视频监控系统的无缝对接 3、支撑 64 路前端监控点同时入会，满足多会议同时接入、调用需求	1 台	4 年

序号	名称	配置	数量	使用年限
		4、支持注册 GK，在视频会议系统中能够像其他会议终端一样快速呼入会议 5、支持监控视频浏览、音频对讲、PTZ 控制、短消息告警等功能 6、支持主流编解码视频格式 H. 264、MPEG-4，并支持单向 H. 265 监控前端、2K、4K 接入		
8	流媒体服务器	科达 VS-MTS-100A、转码服务器 (linux 版)。媒体转码专用设备，可将第一方的非标准码流转成标准的 H. 264 编码格式。支持主从组网和负载均衡。	1 台	4 年
9	图像整合平台	科达 KDM2802A-G2、大容量视频监控业务平台，单台可接入 5000 个监控点。主机可实现 NVR，前端编码器和网络摄像机接入管理，电视墙集中管理，用户登录认证，对从机的接入管理功能，并可实现前端的视频码流中心存储、集中转发。从机实现前端视频码流的集中存储和集中转发，从机可以部署 UI 和 CUI 模块以扩充主机的前端接入能力和 客户端接入能力。支持 31 个从机的接入管理。	1 台	4 年
10	接入授权	科达 KDM2800-LIC-100-IN、含 700 路监控点的接入许可	1 批	4 年
11	功放	TS-500PI、会议室专用音箱功放：输出功率 (20 — 20KHz/THD 运 1%)：立体声 / 并联 8Q×2:500W×2; 立体声 / 并联 4Q×2:730W×2; 桥接 8Q:1460W、连接座: XLR、TRS 接口、供电: ~220V:50Hz、最大功耗: 2200W、尺寸 (LxWxH) 483x464x88mm、重量: 15. 8Kg	1 台	4 年
12	调音台	TS-SP、专业模拟会议调音台多路控制: 8 路/+48V/2 路主输出; 2 路 REC 输出; 1 路效果输出 1 路 monitor 输出; 1 路立体声耳机输出 / 2020 阻 $z \pm 1\text{dB}/50\text{dB} \pm 3\text{dB}/30\text{dB} \pm 3\text{dB}/30\text{dB}$ 、3dB (可选) / $\geq -80\text{dB}@1\text{KHz}$ / $\geq 78\text{dB}@1\text{KHz}$ 0dBu/22dB $\pm 1.5\text{dB}$ /耳机输出: 12dB $\pm 1.5\text{dB}@1\text{KHz}$ 32QI 电源供应及功耗: AC220V50Hz, <70W/129x90x77mm/387. 5x389. 7x80. 3mm/5. 65Kg	1 台	4 年
13	设备专用机柜	图腾 A3. 6042、标准网络服务器专用机柜 42U/高密度六角网孔前后门 / SPCC 优质冷扎钢板制作	1 台	4 年
14	交换机	H3CS1224R、千兆以太网交换机 / 二层/48Gbps/35. 71Mpps / 非模块化 / AC100-240V/24 个 10/100/1000Mbps 自适应 / 20W	1 台	4 年
15	电源线 (强电)	金华联、国标纯铜芯监控电源线 3 芯	400 米	4 年
16	音频线	中胜达、增强型屏蔽抗干扰无氧铜 200 芯	1 套	4 年
17	高清视频线	尚纳斯、高清视频线	1 套	4 年

序号	名称	配置	数量	使用年限
18	管材	联塑、PVC 管材	400 米	4 年
19	多媒体插座	奥盛科技坪合金	2 个	4 年
20	接插件	浙江德利（6.35 单插头、卡侬头、音箱插头）	1 套	4 年
21	网线、模块	万泰、6 类非屏蔽电缆	1 箱	4 年

3.11 海南省公安厅交通警察总队交通拥堵短信平台

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	服务器	浪潮 NF5270M4	1、CPU: 1*E5-2603V4 (1.7GHz、6c) /6.4GT/15ML3 2、可扩展性: 可支持两颗 CPU, 最大支持 20 个内存插槽, 2.5TB 内存, 最多支持 8 块 2.5/3.5 寸热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘, 支持 6 个 PCIe 插槽 3、硬盘: 2 块 1 万转 2.5' 300GSAS, 8 个盘位 4、内存: 8GDDR4 5、其他配置: 集成 2 口千兆以太网卡 (RJ45), 不带光驱、标配导轨, 单电源, 标配一块八通道高性能 SAS RAID 卡, 实现 RAID0/1, 可升级后置硬盘组件	2 台	3 年

3.12 驾驶员考试监管系统

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	准入控制系统	盈高 ASM6303	1、采用标准机架式硬件设备, 在不改变现有网络架构, 基于 Agentless 无客户端模式 (非 C/S 模式) 下三种以上的准入架构实现准入 (如: PBR、H3Cportal、ciscoEQU、VG); 2、在不基于 DHCP 和 802.1X 协议下能达到接入层控制的准入实现; 3、支持主流的平板电脑、手机接入认证安卓、苹果系统提供手机客户端, 通过客户端 收集收集硬件	1	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			信息、并提供认证和检查功能; 4、支持多种认证方式; 具备桌面安全功能; 5、提供报表和报警功能 1U 机架结构; 6、单电源; 7、标准配置 4 个 1000MBASE-T 接口; 8、每秒事务数 (TPS): ≥ 1000 (次/秒), 最大吞吐量: $\geq 500\text{Mbps}$, 最大并发连接数 1000 (条); 9、500 用户许可;		
2	网络版杀毒软件	瑞星	1 个系统中心+10 个服务器端+300 个客户端	1	7 年
3	接入路由	H3CMSR56-60	1、H3CMSR56MPU-100 主控模块; 2、H3CMSR56SPU-200 业务处理模块 3、300W 交流系统电源模块 4、4 端口 1000M 以太网电接口模块(RJ45)	1	7 年
4	路由器扩展升级	CISCO2821	Two10/100routedportHWIC 扩展模块	1	7 年

3.13 机动车检验视频监管系统

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
----	----	------	----	----	------

1	24p 液晶显示器	联想 ThinkVision T24	ThinkVision\23.8"\\WVA\\WLED\\Wide(16:9)\1920x1080\178\178\7msgray-to-gray(GtG)\250cd/m ² \1000:1:\72%\16.7M\\VGA+HDMI+DP\\downstream:(4)USB3.0upstream:USB3.0\LTPS 全功能 \TCODisplay6.0/TCOEdge2\Tier1\3 年 \543.0(H)x317.4(V)mm	15	6 年
2	路由器	H3C RT-SR6604-X	双主控; 冗余电源; 12 个 GE Combo 口; 2 个业务板槽位, 8 个业务子卡槽位; 交换容量 3.84Tbps; 包转发率 480Mpps; 支持 IPV4/V6 静态路由; 支持 IPV4RIPv1/v2、OSPFv2 BGP、IS-IS 等; 支持 IPV6RIPng, OSPFv3, IS-ISv6, BGP4+等	1	6 年

3.14 机动车检验监管系统

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	磁盘阵列	IBM V3500	①控制器类型: 冗余标配双控制器, 共 8GB 缓存; 2U 高, 含 2 个控制器模块互为冗余, 每控制器 4Gb 数据缓存, 每控制器标配含 2 个 1GB iSCSI 接口, 12 个 3.5 寸磁盘插槽, 64 个分区许可, ②磁盘柜: 单柜 12 个 3.5 寸热插拔磁盘槽位; ③内存容量: 共 8GB 缓存; ④详细配置: 含 12x3TB 7200rpm SATA 硬盘, 标配热插拔冗余电源及风扇, 含机柜导轨; ⑤其它: 支持 RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10, 可在线改变 RAID 级别, 配置图形界面通用存储管理软件, ; ⑥保修情况: 3 年整机保修	1	6 年
2	机架式服务器	IBM X3850X5	①CPU: 标配 4 个 八核 Intel Xeon Processor E7-4820 8C 2.00GHz 18MB Cache 105w; ②操作系统: 无; ③可扩展性能: 可扩展至 8 路 CPU; ④硬盘: 标配 4 个 600GB 热插拔 SAS 硬盘, 可扩展为 8 个热插拔硬盘; ⑤内存: 标配 64GB PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz LP RDIMM 内存, 4 块内存板, 最大可扩充至 3TB; ⑥详细配置: 主机带两个千兆以太网卡, 标配 2 个热插拔电源, DVD, ServeRAID-M5015 SAS 2 6Gb 512MB 800MHz DDR2 PCI-E x8 2 x4 Int/高性能 512M 阵列卡; ⑦其他: 4U 机架式; ⑧保修情况: 整机三年保修	2	6 年
3	台式计算机 (非一体式)	联想 Think ThinkCent	①节能、环保标准认证情况: 有; ②CPU 及主板规格: G3220 (Pentium dual-core 3.0G 3M 缓存)、H81 主板; ③操作系统: DOS; ④内存: 4G DDRIII; ⑤硬盘规格: 500G SATA 7200RPM; ⑥显示器及分辨率: 19WLED 液晶显示器 1440*900; ⑦详细配置: 512M 独立显卡/集成千兆网卡/防水键盘/光电鼠标/	15	6 年

		re M4500t-N0 20	无光驱/机箱体积 25 升；⑧其他；⑨保修情况：三年保 7*24、2 小时响应、第二自然日上门维修， 厂家服务热线 4008106666 和 8008108888		
4	机架式服务器	IBM X3850X5	①CPU：标配两个八核 Intel Xeon Processor E7-4820 8C 2.00GHz 18MB Cache 105w；②操作系统：无；③可扩展性能：可扩展至 8 路 CPU；④硬盘：标配 4 个 300GB 热插拔 SAS 硬盘，可扩展为 8 个热插拔硬盘；⑤内存：标配 64GB PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz LP RDIMM 内存，2 块内存板，最大可扩充至 3TB；⑥详细配置：主机带两个千兆以太网卡，标配 2 个热插拔电源，DVD，ServeRAID-M5015 SAS 2 6Gb 512MB 800MHz DDR2 PCI-E x8 2 x4 Int/高性能 512M 阵列卡；⑦其他：4U 机架式；⑧保修情况：整机三年保修	2	6 年
5	磁盘阵列	IBM V350	①控制器类型：冗余标配双控制器，共 8GB 缓存；2U 高，含 2 个控制器模块互为冗余，每控制器 4Gb 数据缓存，每控制器标配含 2 个 1GB iSCSI 接口，12 个 3.5 寸磁盘插槽，64 个分区许可，②磁盘柜：单柜 12 个 3.5 寸热插拔磁盘槽位；③内存容量：共 8GB 缓存；④详细配置：含 12x3TB 7200rpm SATA 硬盘，标配热插拔冗余电源及风扇，含机柜导轨；⑤其它：支持 RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10，可在线改变 RAID 级别，配置图形界面通用存储管理软件；⑥保修情况：3 年整机保修	1	6 年
6	机架式服务器	IBM X3650M4	①CPU：标配 2 个 Xeon 4C E5-2603 80W 1.8GHz/1066MHz/10MB 处理器；②操作系统：无；③可扩展性能：24 个内存插槽，最大可扩充至 768GB 内存，最多支持 16 块 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘；④硬盘：配置 3*600GB 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘；⑤内存：32GB ECC DDR3 内存；⑥详细配置：集成阵列卡（支持 Raid0/1/5）；集成 4 口千兆以太网卡；支持 4 个 PCI-E 插槽；DVD 光驱；标配 2 个热插拔电源，2U 机架式；⑦其他：无；⑧保修情况：整机三年保修	2	6 年

3.15 海南省公安厅交警总队信息系统安全整改（2016 年省政府协议供货）

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	交换机	H3C-LS-55 60-56F-HI	①应用层级：三层盒式交换机； ②传输模式：支持双绞线、光纤传输介质；	2	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			③支持网络标准：支持 IPV4、IPV6 等三层网络标准协议，支持 RIP、RIGNG；支持 IRF2 智能弹性架构；支持 MACseC；支持 OAP 插卡；具备灵活的大表项扩展能力； ④端口数量：52 个； ⑤接口描述：48 个 100/1000M 以太网接口+4 个 1G/10G 以太网光接口； ⑥扩展槽情况：2 个； ⑦管理方式：标准的 SNMP 管理协议，支持 Console/AUX Modem/Telnet/SSH 2.0 命令行配置； ⑧其它：具有 758Gbps 的交换容量和 369Mpps 包转发率；双电源，双风扇； ⑨保修情况：默认三年保修。		
2	硬件防火墙	绿盟 NF 防火墙系统 V6.0 NFNX3-G40 00H	①机箱：20； ②插槽：1 个接口扩展槽位； ③整机吞吐率：10G； ④端口规格：2U 机型，含交流冗余电源模块，1*RJ45 串口，1*RJ45 管理口，2*USB 接口，6*GE 电口（Bypass），1 个接口扩展槽位； ⑤电源：交流冗余电源； ⑥详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）：含传统防火墙、流量管理、应用管理、IPSecVPN 功能：产品出厂自带一年应用管理模块升级授权，此后需要单独购买；引擎模块—2U 机型，含交流冗余电源模块，1*RJ45 串口，1*RJ45 管理口，2*USB 接口，6*GE 电口（Bypass），1 个接口扩展槽位； ⑦其它：无； ⑧保修情况（含免费升级否）：叁年免费保修	1	4 年
3	交换机	H3C-LS-51 30-52S-HI	①应用层级：二层盒式交换机； ②传输模式：支持双绞线、光纤传输介质； ③支持网络标准：支持 IPV4、IPV6 等三层网络标准协议，支持 RIP、RIGNG；支持 IRF2 智能弹性架构；支持 OpenFlow 1.3 标准；	4	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			④端口数量：52 个； ⑤接口描述：48 个 10/100/1000M 以太网电接口+4 个 1G/10G 以太网光接口 ⑥扩展槽情况：无； ⑦管理方式：标准的 SNMP 管理协议，支持 Console/AUX Modem/Telnet/SSH2.0 命令行配置； ⑧其它：具有 336Gbps 的交换容量和 132Mpps 的包转发率，双电源； ⑨保修情况：默认三年保修。		
4	硬件防火墙	深信服 -WEB 应用 漏洞扫描 系统 -AF-2020- VS	①机箱：2U 机型； ②插槽：无； ③整机吞吐率：网络层：12Gbps； 应用层 3Gbps； ④端口规格：8*GE 电口，2*GE 光口（3 对 Bypass）； ⑤冗余电源：有； ⑥详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）： 深信服独创单次解析引擎，含传统防火墙、应用层双向内容过滤，WEB 安全漏扫，服务器安全漏扫及防护； ⑦其他：默认含 URL，应用识别库，服务器防护三年升级； ⑧保修情况（含免费升级否）：三年质保，系统升级服务。	4	4 年
5	硬件防火墙	深信服 -VPN-H350 0-EC 二合 一 VPN/防 火墙网关	①机箱：1U 机箱； ②插槽：无； ③整机吞吐率：防火墙吞吐 150Mbps； ④端口规格：标准以太 RJ-45 网口； ⑤冗余电源：无； ⑥详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）： 4 个千兆电口； ⑦其他：支持最大并发 SSL 用户数 300 个，含应用发布模块，默认含 0 个授权； ⑧保修情况：默认含一年维保服务。	1	4 年
6	硬件防火墙	安恒	①机箱：标准 2U 硬件；	3	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		-DAS-SUM550	②插槽：无； ③整机吞吐率：4000Mbps； ④端口规格：1 管理口+1 个 HA 口+4 业务电口； ⑤冗余电源； ⑥详细配置：最大资产数 500 个；最大字符连接 500 个；最大图形接 100 个； ⑦其他：最大授权许可 300；硬盘 1T*2； ⑧保修情况：含 2 年免费保修和升级；		
7	硬件防火墙	安恒 -DAS-LOG-1800	①机箱：标准 2U 硬件； ②插槽：无； ③整机吞吐率：4000Mbps； ④端口规格：4 个工作口，2 个管理口，1 个 console 口； ⑤双电源； ⑥详细配置内存：8GB，磁盘：2T*2； EPS：9000/秒（峰值：12000/秒）、CF 卡启动卡； ⑦其他：内存 16G；网口可扩展至 10 个（4 电、4 光）支持 200 个日志源收集； ⑧保修情况：含 2 年免费保修和升级。	3	4 年
8	操作系统软件	网强-网强 网络管理平台 NS-Netmaster-Z	①功能描述：NETMaster 系统平台：平台即为系统的底层架构，分为设备级，应用级，和权限级，如果客户只要安管理硬件，直接选择设备级底层即可，需要管理数据库、中间件、应用服务等，就需要选择增值业务系统，而客户的管理部门复杂，要进行权限的划分，就需要购买权限管理业平台，不包含管理节点； ②售后服务情况：一年软件免费升级服务； ③服务使用期限：软件终身使用与技术支持服务。	3	4 年
9	硬件防火墙	安恒 -DAS-A1800	①机箱：标准 2U 硬件； ②插槽：无； ③整机吞吐率：2000Mbps；	3	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			④端口规格：1 管理口+1HA 口+4 审计口；网口类型：1000M 光口*4（标配 4 个 SFP 模块、3 米 LC-LC 跳线） ⑤冗余电源； ⑥详细配置：峰值事务处理能力：20000（条 / 秒）；日志数量存储：4 亿条含软件某本模块；支持 16 个数据库实例； ⑦其他：硬盘：4T；内存 8G ⑧保修情况：含 2 年免费保修和升级。		
10	操作系统软件	网强-网强网络管理平台 NS-Netmaster-Z-100-N	①功能描述：网元管理在 NetMaster 上增加网络设备管理节点数。包括支持标准 SNMP 协议的可管理的网络设备数 100 网元。含支持标准 SNMP 协议的防火墙 / 安全设备等； ②售后服务情况：一年软件免费升级服务； ③服务使用期限：软件终身使用与技术支持服务。	8	4 年
11	操作系统软件	网强-增强指标扩展 NS-IND-1-IM-Z	①功能描述：实现用户对设备的分权分域的管理，系统提供多级用户角色管理权限随意组合的方式，可以满足赋予不同管理人员不用权限的取求根据用户要求，增加各种非标准的指标采集。 ②售后服务情况：软件免费升级服务； ③服务使用期限：软件年终身使用与技术支持服务。	3	4 年
12	服务器	联想 Think-X3550 M5 配置 19	①CPU：标配 2 个 Intel Xeon ProcessorE5-2603 v4 6C 1.7GHz 15MB Cache 1866MHz 85W； ②操作系统：无； ③可扩展性能：24 个内存插槽，最大可扩充至 768GB 内存，最多支持 8 块 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； ④硬盘：配置 2*300GB 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； ⑤内存：16GB DDR4 内存； ⑥详细配置：集成阵列卡（支持 Raid 0/1）；集成 4 口千兆以太网卡；支持 2 个 PCI-E 插槽；DVD 光驱；标配 2 个热插拔电源，IU 机架式；	3	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			⑦其他：无； ⑧保修情况：整机三年保修。		

3.16 海南省公安厅交警总队信息系统安全整改

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	防毒墙	启明星辰-USG-NF-12600GP	（启明星辰 USG-NF-12600GP） 标准 2U 设备，双冗余电源；6 个 10/100/1000M Base-TX 接口，5 个扩展槽位；整机吞吐量 20G；防病毒吞吐量 6G 最大并发连接数 360 万；每秒新建连接数 15 万；带三年防病毒特征升级服务；三年质保期内免费维修。	2	3 年
2	服务器加固系统	椒图主机安全环境系统	【椒图主机安全环境系统】 通过部署主机加固系统，对主机环境（包括：用户、文件、进程、服务、磁盘、共享、配额、IP、端口等系统资源），进行全方位的立体防护，解决操作系统层面的安全问题，同时实现病毒免疫、防护黑客攻击、防止信息泄露并解决补丁滞后问题。含三年质保。	12	3 年

3.17 交通管理核心数据库更新项目

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	数据库服务器	IBM POWER550 小型机	操作系统:AIX5.3 数据库:Oracle11.1.0.6RAC 配置:Power6 16G 内存 CPU8 个	2 台	11 年

3.18 数据库运维服务

序号	系统名称	数据库类型	数据库版本	RAC/单机
1	驾驶人理论考试系统	AIX/ORACLE	11GR1	RAC
2	机动车检验监管系统	LINUX/ORACLE	11GR2	RAC
3	驾驶人考试监管系统	LINUX/ORACLE	11GR2	单机
4	六合一综合平台-交换库	AIX/ORACLE	10GR2	RAC
5	六合一综合平台-图片库	AIX/ORACLE	10GR2	RAC
6	六合一综合平台-业务库	AIX/ORACLE	10GR2	RAC
7	互联网交通安全综合服务平台	AIX/ORACLE	11GR2	RAC

3.19 安全设备特征库升级

保障省交警总队各期项目建设中购买的网络安全设备（绿盟 WAF、绿盟 IPS、绿盟安全审计、绿盟防火墙、绿盟防火墙、启明防毒墙、启明防毒墙、深信服防火墙、深信服 VPN 等设备）特征库为最新版本，确保各系统软硬件的正常运行及网络的安全可靠。

序号	项目内容	设备型号	特征库名称	备注
1	互联网-深信服防火墙共 9 套	深信服 AF-2020	Web 应用防护库	
			应用识别库	
			数据泄密防护库	
			软件升级	
			IPS 漏洞特征识别库	
			URL 库	

序号	项目内容	设备型号	特征库名称	备注
			实时漏洞分析识别库	
			僵尸网络识别库	
			病毒库	
2	互联网-深信服 VPN	深信服 VPN-H3500-EC	软件升级	
3	检测专网-绿盟防火墙	绿盟 NFNX3-G4000H	入侵防护特征库	
			应用特征库	
			病毒特征库	
4	边界-绿盟防火墙	绿盟 NFNX3-G4000H	入侵防护特征库	
			应用特征库	
			病毒特征库	
5	互联网综合应用平台-绿盟 WAF	NX3-P600	防护特征库	
6	互联网综合应用平台-绿盟 WAF	NX3-P600	防护特征库	
7	互联网综合应用平台-绿盟 IPS	NIPSNX3N3000	防护特征库	
8	互联网综合应用平台-绿盟安全审计	SASNX32000	软件升级	
9	互联网综合应用平台-绿盟防火墙	NF-NX3-G4000M	软件升级	
10	互联网综合应用平台-绿盟防火墙	NF-NX3-G4000M	软件升级	

序号	项目内容	设备型号	特征库名称	备注
11	互联网综合应用平台-启明防毒墙	USG-NF-12600GP	标准病毒防护特征升级	
			入侵防护系统(IPS)特征升级	
12	互联网综合应用平台-启明防毒墙	USG-NF-12600GP	标准病毒防护特征升级	
			入侵防护系统(IPS)特征升级	

3.20 边界接入平台建设项目

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	安全数据交换系统	杭州合众 DC-350	交换能力：600Mbps；并发会话 6000 个。	1	4 年
2	可信边界安全网管	北京中宇万通 SG-3000	最大新建连接数：1000 次/秒；最大授权并发连接数：3000 条；最大加密带宽吞吐量：500Mbps；4 个千兆电口。	1	4 年
3	网闸	启明星辰 GAP-6000-3610BD	系统吞吐量：700M；内部系统交换带宽：2G；内/外网模块各包含 4 个自适应电口。	1	4 年
4	48 口交换机	华三 H3C S5560-54C-EI	交换容量：598Gbps；包转发率：252Mpps；48 个千兆以太网电接口，4 个万兆光接口。	1	4 年
5	24 口交换机	华三 H3C S5560-34C-EI	交换容量：598Gbps；包转发率：222Mpps；288 个千兆以太网电接口，4 个万兆光接口。	1	4 年

3.21 机动车照片采集系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	机动车照片采集系统	机动车照片采集、对接六合一平台	1	5 年

运维服务涉及的运维设备包括但不限于以上各系统运维服务清单所含内容。其中，项目核心设备（IBM System Storage DS8700、IBM POWER 770 小型机、IBM POWER 750 小型机、IBM POWER 550、IBM SystemStorageTS3500、光盘摆渡机、互联网单向接入系统等设备），运维服务方应免费提供原厂服务；其它设备，运维服务方应免费提供原厂或同等级服务。

（二）运维服务工作要求

1、网络系统运维要求

1.1 网络巡检服务

网络设备巡检	1、定期查看网络设备实时监控系统有无告警； 2、定期对网络设备状态指示灯，设备温度，线缆、现场环境等进行查看； 3、定期查看网络设备日志是否有告警信息； 4、定期对网络设备配置信息进行数据备份； 5、每日开展网络设备的配置资料备份、漏洞检测和修复、日志检查和分析； 6、每月开展网络性能测试；	7*24 小时技术支持	《运维工单》、《日常运维记录》、《周运维报告》 《月度运维总结报告》 《季运维报告》
--------	---	-------------	--

1.2 网络故障排障服务

网络设备排障	1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。 2、响应客户故障申告，及时处理网络设备故障，做好记录。 3、做好网络设备的 VLAN、路由、VPN 等的相关配置，保证应用系统数据畅通。 4、做好网络设备安全方面的相关配置工作，确保用户数据的安全。 5、完成客户安装、拆除、迁移等方面的要求。 6、对客户提出的技术方面的疑问和要求，提供技术支持服务。 7、对网络设备相关资料进行整理归档，妥善保存。	7*24 小时技术支持	《故障处理分析报告》
--------	--	-------------	------------

1.3 网络系统优化服务工作要求

网络设备优化	1、对网络设备主控板、光口板、电口板、电源板等硬件进行检测，分析设备硬件性能。 2、对网络设备的可扩展性、可靠性、安全性等进行检查和分析。 3、对网络设备的路由协议、路由表、QoS 和 ACL 策略进行分析。 4、根据分析结果给客户性能优化可行性建议	7*24 小时技术支持	《网络系统优化建议》
--------	---	-------------	------------

2、服务器与存储系统运维工作要求

2.1 小型机维护需求

2.1.1 预防性维护

制定预防性维护实施方案，提供每周一次的预防性维护，并提交详实的预防性维护报告。

对小型机系统的运行状况、安全性等进行健康检查。包括硬件设备的检查、调整和坏件更换，运行环境、硬件配置的检查，以及对操作系统日志的检查与分析，根据系统的报错信息，发现系统潜在问题，尽早采取措施，排除故障隐患和安全漏洞。

2.1.1.1 系统故障诊断及检修

当系统出现故障问题时，常驻工程师 30 分钟内诊断出故障原因，1 小时内排除故障；故障问题较大的，及时反馈业主单位故障未能处理原因，第一时间向运维单位请求技术支持，运维单位接收到技术需求请求后，指定相应技术专家 1.5 小时内到达现场，4 小时内解决问题。如故障原因涉及与外单位的沟通协调，故障处理时间可适当延长，但要向业主单位实时反馈沟通协调情况。

2.1.1.2 性能监测及调优

对小型机系统长期进行性能监测，监控 CPU、内存、文件系统等资源使用情况及其它异常情况，每周提供性能监测报告，每月提供系统优化方案并组织实施，保障系统正常稳定运行。

2.1.2 系统补丁通知及推荐

及时向业主单位反映系统补丁情况，并提出具体建议或方案，不断完善系统性能的稳定性和可靠性。

2.1.3 系统扩充和升级规划

提供系统应用扩充及功能咨询服务。针对实际应用情况，提出系统软硬件、

网络带宽等扩充和升级规划，不断满足系统应用的功能需求和硬件环境支撑。

2.1.4 培训服务

维护人员定期对系统软硬件管理和应用人员进行培训，如：一般故障排除方法、性能的监控与调整等，形成知识库，并不定期与系统软硬件管理和应用人员开展技术交流。

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
1	小型机硬件维保服务	小型机硬件维保	1、对发生硬件故障小型机进行诊断，确定硬件损坏程度； 2、根据硬件损坏程度进行硬件维修、配件采购、免费更换等；	免费返厂维修/ 更换原厂或同等等级配件	《设备维修更换记录》

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
2	小型机运行维护保障服务	小型机巡检	1、定期查看小型机实时监控系统有无告警。 2、定期查看小型机指示灯状态，设备温度等，及时处理硬件异常状态。 3、定期查看小型机日志，及时处理故障隐患。 4、定期清理服务磁盘空间。 5、定期对小型机重要数据进行备份。 6、定期对小型机进行清洁保养，标识牌粘贴。 7、对现场环境进行定期检查，内容包括电源、温度和湿度，干扰和接地等。	驻场(5*8小时)/巡检(12次)/特殊报障/7*24小时技术支持	《运维工单》、《日常巡检记录》、 《周运维报告》、 《月度运维总结报告》 《季度运维总结报告》 《故障处理分析报告》 《小型机优化建议》

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		小型 机器 排障	1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。 2、响应客户故障申告，及时处理小型机故障，确保应用系统正常运行。 3、及时响应客户对小型机操作系统的各种需求，如：系统安装、排障、碎片清理、制作镜像、驱动安装、补丁升级等等。 4、做好用户信息的保密工作，确保用户数据的安全。 5、完成小型机设备的安装、拆除、迁移等方面的工作。 6、对客户提出的小型机相关技术的疑问和要求，提供技术支持服务。 7、做好巡检、故障处理等记录工作。 8、对小型机相关资料进行整理建档。		

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		小型机优化	1、对小型机设备内存、硬盘、CPU、网卡等硬件进行检测，分析设备硬件性能。 2、对小型机设备的可扩展性、可靠性、安全性等进行检查和分析。 3、根据分析结果给业主提供性能优化可行性建议或方案。		

2.1.5 小型机巡检、排障及优化服务内容

2.2 PC 服务器维护方案

2.2.1 PC 服务器维护内容

2.2.1.1 硬件维护

(1) 当系统运行时的故障检查服务：检查光通路及服务处理器系统错误日志；

(2) 当系统不运行时的故障检查服务：检查光通路、检查服务处理器系统错误日志、关闭服务器和所有外接设备、检查所有电缆和电源线、将所有的显示控制都设置到中间位置、打开所有的外接设备、打开服务器、在屏幕和串口处观察 POST 错误，记录屏幕上显示的任何 POST 错误消息。

(3) 除尘服务，服务器和相关电源定期除尘，做好除尘台账记录及更新工作。

2.2.1.2 软件维护

(1) 操作系统的维护，在系统日志、安全日志和应用程序日志中查看有没有特别异常的记录。及时下载安装最新的 ServicePack (升级服务包)，将及时堵塞安全漏洞。

(2) 网络服务的维护，设定网络服务参数并做好台账记录，保障网络服务正常稳定。

2.2.1.3 服务器巡检、排障及优化服务内容

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
1	服务器硬件维保服务	服务器硬件维保	1、对发生硬件故障服务器进行诊断，确定硬件损坏程度； 2、根据硬件损坏程度进行硬件维修、配件采购、免费更换等；	免费返厂维修/更换原厂或同等等级配件	《设备维修更换记录》

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
2	服务器运行维护保障服务	服务器巡检	1、定期查看服务器实时监控系 统有无告警。 2、定期查看服务器指示灯状态， 设备温度等，及时处理硬件异常 状态。 3、定期查看服务器日志，及时 处理故障隐患。 4、定期清理服务磁盘空间。 5、定期对服务器重要数据进行 备份。 6、定期对服务器进行清洁保养， 标识牌粘贴。 7、对现场环境进行定期检查， 内容包括电源、温度和湿度，干 扰和接地等。	驻场 (5*8 小 时)/巡 检(12 次)/特 殊报障 /7*24 小 时技术 支持	《运维 工单》、 《日常 巡检记 录》、 《周巡 检报 告》 《月度 运维总 结报 告》、 《季度 总结报 告》

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		服务器排障	1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。 2、响应客户故障申告，及时处理服务器故障，确保应用系统正常运行。 3、及时响应客户对服务器操作系统的各种需求，如：系统安装、排障、碎片清理、制作镜像、驱动安装、补丁升级等等。 4、做好用户信息的保密工作，确保用户数据的安全。 5、完成服务器设备的安装、拆除、迁移等方面的工作。 6、对客户提出的服务器相关技术的疑问和要求，提供技术支持服务。 7、做好巡检、故障处理等记录工作。 8、对服务器相关资料进行整理建档。		《故障处理分析报告》 《服务器优化建议》

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		服务器优化	1、对服务器设备内存、硬盘、CPU、网卡等硬件进行检测，分析设备硬件性能。 2、对服务器设备的可扩展性、可靠性、安全性等进行检查和分析。 3、根据分析结果给客户提提供性能优化可行性建议。		

2.3 存储系统维护方案

2.3.1 系统故障诊断和修复：

提供所有硬件设备的故障诊断并进行修复。并利用存储设备提供的磁盘管理软件定期对磁盘性能进行检测和恢复。

2.3.2 预防性维护

制定预防性维护实施方案，提供每周一次的预防性维护，并提交详实的预防性维护报告。

对磁盘阵列系统的运行状况、安全性等进行健康检查。包括硬件设备的检查、清尘、调整和坏件更换，运行环境、硬件配置的检查，以及对磁盘指示灯的检查与分析等。根据系统或硬件的报错信息和指示情况，对于发现设备潜在问题，及早采取措施，排除故障隐患和安全漏洞，并提交详实的巡检报告。增强数据应用的可用性，对于整个存储环境的历史、实时和未来预测分析预测存储设备的故障，使之在发生前及时处理监控和管理数据卷复制服务的配置和管理。

2.3.3 性能监测及调优

对存储设备长期进行性能监测，监控控制卡、CACHE、硬盘、文件系统、卷等资源等使用情况及其它异常情况，并及时提供性能监测报告及系统调优建议并安排实施，以便保证系统性能不断改进并运行在最佳状态。

2.3.4 优化存储资源的使用效率

2.3.4.1 通过对数据库、文件系统和文件级的数据分析实现分类存储；

2.3.4.2 分析和报告存储网络和磁盘系统的性能；

2.3.4.3 基于存储负载情况分析，提供最优的存储解决方案，以及推荐最佳的存储空间逻辑卷。

2.3.4.5 存储系统巡检、排障及优化服务内容

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
1	存储系统硬件维保服务	存储系统硬件维保	1、对发生硬件故障进行诊断，确定硬件损坏程度； 2、根据硬件损坏程度进行硬件维修、配件采购、免费更换等；	免费返厂维修/更换原厂或同等级配件	《设备维修更换记录》

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
2	存储系统运行维护保障服务	光纤交换机	1、设备外观清洁 2、运行状态监控 3、日志分析检查 4、微码升级 5、日常维护 6、备件更换 7、对现有系统的改造及重新配置 8、设备的迁移 9、脚本的调试及修改 10、设备及软件的重新安装 11、性能优化 12、拆卸及重新安装时对设备的认证	驻场(5*8小时)/巡检(12次)/特殊报障/7*24小时技术支持	《运维工单》、《日常巡检记录》、《周巡检报告》、《月度运维总结报告》、《故障处理分析报告》、《存储系统优化建议》

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
4		存储巡检服务	1、定期查看存储系统指示灯状态，设备温度、风扇状态等，及时处理硬件异常状态。 2、对存储系统现场环境进行定期检查，内容包括电源、温度、湿度，电磁干扰、接地等。 3、定期清理存储磁盘空间。 4、定期对存储系统重要数据进行备份。 5、定期对存储系统进行清洁保养，标识牌粘贴。		

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
5		存储系统 现场排障 服务	1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。 2、响应客户故障申告，及时处理存储系统故障，确保应用系统正常运行。 3、完成存储系统设备的安装、拆除、迁移等方面的工作。 4、对客户提出的存储系统相关的疑问和要求，提供技术支持服务。 5、做好巡检、故障处理等记录工作。 6、对存储系统相关资料进行整理归档。		

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
6		存储系统优化服务	1、对存储系统存储控制器、存储交换机、磁盘阵列读写速度等进行检测； 2、综合分析存储系统硬件性能，针对客户需求提交存储系统性能优化可行性建议；		

3、数据库维护工作要求

3.1 数据备份系统维护要求

3.1.1 预防性维护

针对一级数据安全备份，每天进行增量备份 1 次，每周进行完全备份 1 次；

针对二级数据安全备份，每周进行完全备份的克隆 1 次

3.1.2 检查备份情况

检查备份情况，包括一般文件系统的备份检查以及 oracle 备份检查，当次的备份情况检查、历史备份情况检查。

3.1.3 检查备份周期策略

备份周期策略检查必须按照各类数据至少保留一个全备份的原则进行，所有的备份数据，任何一个系统数据必须要至少保留一个全备份（oracle 至少有一个全库的备份），保存在一级备份设备中。

3.1.4 检查备份的完整性

备份完整性是为了至少保证一级或二级备份设备中有一个全备份。Oracle 数据库必须至少保留一个全库的备份（RMAN），自该全库备份后所有的归档日志

的备份必须是连续的有效的可恢复的。

3.1.5 备份系统性能优化

备份系统的性能优化是为了提高备份速度，减少备份对于应用网络的影响。

3.2 数据库运维服务内容

序号	服务类型	维护内容	技术要求	文档
1	数据库故障 紧急救援服务	1、存储设备故障：硬盘损坏、Raid 信息损坏、Raid 组损坏多块硬盘、误删除文件、误格式化硬盘、ASM 磁盘组损坏等，排查错误，恢复数据库的正常运行。 2、数据库故障：数据文件坏块、System 表空间损坏、数据文件丢失、归档日志缺失、ASM 故障等，排查错误，恢复数据库的正常运行。 3、操作故障：由于人为操作不当等原因致使业务中断的故障，保留故障现场，排查错误，恢复数据库的正常运行。	提供 7*24 不限时间，不限次数的数据库紧急救援服务。特大故障，4 小时内解决故障。重大故障，8 小时内解决故障。一般故障，24 小时内解决故障，并全程提供现场服务。	故障分析处理报告，总结数据库运行状况和发现的问题，提出解决方案。并建立故障问题知识库。

2	健康巡检服务	1、检查并分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患。 2、通过数据库的数据访问（逻辑读、物理读）分析，评估数据库压力状况。 3、除基本数据库信息检查外，还包括生产环境软硬件环境检查。 4、检查数据库系统是否需要应用最新的补丁集。 5、网络连接状况检查。 6、数据库特殊对象、大对象的检查，提供特殊或重要表的维护建议。 7、检查数据库备份的完整性。 8、监控数据库性能。	每月一次的现场深度检查服务。	检查报告，总结数据库运行状况和发现的问题，提出合理化建议。
---	--------	--	----------------	-------------------------------

3	数据恢复服务	1、存储故障：硬盘损坏、Raid 信息损坏、ASM 损坏导致实例无法启动、磁盘误格式化导致数据库损毁、Raid 组损坏多块硬盘、误操作导致系统级别的数据文件误删除等。 2、数据库故障：数据文件坏块、SYSTEM 表空间损坏、各类 Ora-600 错误导致的数据库无法启动故障、数据文件丢失或表空间误删除操作导致的数据损失、Offline 文件无法正常加载的故障、归档日志缺失导致恢复无法进行等故障。	问题出现时，启动数据库故障紧急救援服务，按照紧急救援服务内容要求组织实施。确保数据信息恢复到故障前一天的数据状态。	数据恢复服务报告, 总结数据库故障情况、数据恢复方案以及恢复情况。
4	重要通讯保障期间现场支持服务	提供重要通讯保障期间各软硬件相比日常更全面周到的现场值守保障服务。	提供全面周到的现场值守保障服务。	值守保障服务, 总结重要通讯保障期间软硬件运行状况及服务组织实施情况以及对发现的问题

				解决处理情况。
5	疑难问题和专项问题处理	对于难以准确定位数据库故障原因的情况，及时协调数据库服务商定位、解决处理故障，并将情况及时报告业主单位	问题出现时，协调数据库服务商制定解决方案。故障解决过程中产生的费用由运维单位承担。	故障分析处理报告，详细描述故障原因、解决方法、费用产生情况，并建立故障问题知识库。
6	数据库迁移	在业主单位新增、减少、调整数据库服务器及存储等其他相关硬件设备时，运维单位负责出具数据库软件和数据迁移方案，并实施迁移工作	运维单位负责出具数据库软件和数据迁移方案，保障数据库迁移工作安全稳定。	数据迁移方案

4、系统软件及中间件等运维要求

该项目涉及的系统软件(如下图)及中间件：

小客车保有量调控系统软件

序号	货物名称	品牌型号/服务内容	单位	数量	备注
1	综合业务系统				
(1)	官方网站子系统	官网 UI 设计、模板制作、网站内容管理、模板管理等	项	1	
(2)	申请子系统	账户管理、增量指标申请、更新指标申请、状态查询、政策咨询	项	1	
(3)	业务办理子系统	账户管理、个人增量、单位增量、更新业务、其他指标、预订备案等	项	1	

(4)	审核子系统	汇总审核结果、增量审核及复核	项	1	
(5)	接口子系统	公安交通、公安人口、公安出入境、税务、人社、工商、质监等	项	1	
(6)	综合业务数据处理子系统	数据审计、数据处理	项	1	
2	摇号系统				
(1)	指标配置子系统	指标配置、公证监察、生成指标等	项	1	
(2)	摇号客户端子系统	个人增量指标配置、单位增量指标配置、省县指标统一配置、数据加载等	项	1	
(3)	分析决策子系统	系统管理、指标相关信息、数据统计分析等	项	1	
3	竞价系统				
(1)	保证金缴费子系统	代收渠道、待缴保证金、延期退保、罚没等	项	1	
(2)	资格激活子系统	资格激活、资格审核、资格管理、查询分析等	项	1	
(3)	网上报价子系统	网上报价、入围结果、报价管理、公告发布等	项	1	
(4)	价格播报子系统	报价预处理、报价计算、数据播报、播报活动等	项	1	
(5)	竞价业务管理子系统	竞买人管理、竞价活动、数据交互、统计分析、短行推送等	项	1	
(6)	竞买人行为分析子系统	竞买人分析、报价分析、买受人分析、用户画像等	项	1	
(7)	竞价仿真子系统	参与竞价活动维度、管理竞价活动维度、分析预测等	项	1	
(8)	银行数据传输与处理子系统	数据发布、数据收集等	项	1	
(9)	非税接口子系统	个人竞拍入围信息推送、单位竞拍入围信息推送	项	1	
4	委办厅局系统				
(1)	公安厅交通警察总队	基础资源管理、数据交换、购车资格审核、业务录入等	项	1	

(2)	公安厅出入境管理局	待审核数据收集、已审核数据分发、港澳人员在琼居住情况审核等	项	1	
(3)	公安厅治安总队	待审核数据收集、已审核数据分发、全省居住证信息审核等	项	1	
(4)	人社厅	待审核数据收集、已审核数据分发、企业缴纳社会保险信息员工数审核等	项	1	
(5)	国税局	待审核数据收集、已审核数据分发、企业纳税信息审核等	项	1	
(6)	地税局	待审核数据收集、已审核数据分发、企业纳税信息审核等	项	1	
(7)	工商局	待审核数据收集、已审核数据分发、社会组织登记信息审核等	项	1	
(8)	质监局	待审核数据收集、已审核数据分发、企业注册登记信息审核等	项	1	

公安交管信息系统软件

序号	运维项目	项目内容	单位	数量	备注
1	科目1考试监控系统-平台视频管理软件	海康、IVMS-5000	套	1	
2	公安网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（80个客户端授权）	套	1	
3	互联网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（80个客户端授权）	套	1	
4	海南省公安厅交通警察总队交通拥堵短信平台定制开发软件	海南省公安厅交通警察总队交通拥堵短信平台定制开发软件	套	1	
5	驾驶员考试监管系统		套	1	
6	机动车照片采集软件	机动车图片采集、打印、对接6合1平台	套	1	
7	数据库运维服务		套	1	

运维服务涉及的公安交管信息系统软件包括但不限于以上公安交管信息系统软件清单所含系统软件。

4.1 运维服务工作要求

业务系统运行维护实施工作如下：

4.1.1 操作系统的维护，在系统日志、安全日志和应用程序日志中查看有没有特别异常的记录。及时下载安装最新的 ServicePack(升级服务包)，将及时堵塞安全漏洞。

4.1.2 操作系统补丁通知及推荐：向用户通知适用于他们系统上的补丁，并提出具体建议及方案，保证系统性能得到不断的改善。

4.1.3 业务系统运行状态监控

4.1.4 数据库运行状态监控

4.1.5 业务系统安全性巡检

4.1.6 数据库安全性巡检

4.1.7 业务系统日志分析

4.1.8 数据库日志分析

4.1.9 业务数据备份、还原业务系统、数据库故障处理

4.1.10 业务系统升级维护；

4.1.11 中间件安装及升级维护；

4.1.12 外挂系统运行维护。

4.2 其他运维服务要求

成立专门的软件支持和维护小组，负责软件运行维护过程中的技术支持和故障排除工作。该小组由资深的行业工程师和技术专家组成。对项目单位提供旨在提高项目单位的系统可用性的持续支持服务，服务内容包括热线服务、全面性程序服务等。

4.2.1 提供驻场服务：在项目运维过程中，运维单位提供驻场服务，指定技术人员 7 天×8 小时专门开展软件应用运维服务。每天根据责任分工登录相应软件系统检查运行情况，反馈检查结果并做好台账记录。

4.2.2 提供软件系统应用保障服务：熟知相关业务知识，熟练掌握各软件应用系统功能，对于软件应用过程中出现的相关操作性问题能够及时解答；对于系统故障性问题能够及时定位反馈、解决故障。

4.2.3 提供应用软件升级服务：在业主单位的指导下，对应用软件系统进行升级，并反馈升级情况做好升级台账记录。

4.2.4 热线服务：设有专门软件应用运维热线电话，提供 7 天×24 小时的软件应用咨询服务，及时解决相关应用软件故障问题，以及及时上报重大软件应用问题情况，做好台账记录。

4.3 服务响应时间

故障级别	电话响应	故障级别描述	响应时间	故障排除及系统恢复时间
一级	7*24 小时	特大故障。系统宕机或者不可用，不能保存进行中的工作，或者导致数据丢失等，导致对应的业务服务停止	<0.5 小时	<1 天
二级	7*24 小时	重大故障。系统严重告警或性能明显下降，业务系统不能正常使用，导致对应的业务服务受到影响等	<1 小时	<8 小时
三级	5*8 小时	一般故障。发现屏幕系统设备的技术问题或控制系统及配套设备的技术问题，但系统仍可正常运营。	<0.5 小时	<4 小时

5、安全设备特征库升级

保障省交警总队各期项目建设中购买的网络安全设备（绿盟 WAF、绿盟 IPS、绿盟安全审计、绿盟防火墙、绿盟防火墙、启明防毒墙、启明防毒墙、深信服防火墙、深信服 VPN 等设备）特征库为最新版本，确保各系统软硬件的正常运行及网络的安全可靠。

5.1 技术服务需求

5.1.1 运维期内提供原厂安装服务，具体内容包括产品安装、调试和使用服务；

5.1.2 运维期内提供最新产品补丁和产品规则文件下载，许可证补发支持；

5.1.3 运维期内针对设备配置的相应模块做升级，比如防病毒模块、入侵防护模块、上网行为管理模块等；

5.1.4 运维期内确保安全设备特征库为最新版本。

6、视频会议维护服务工作要求

6.1 负责视频会议的现场调试，为甲方提供7X24小时视频会议现场保障工作。

6.2 负责视频会议的日常运维和设备维保工作。

6.3 负责视频会议系统设备的定期检查、维修和更换。

6.4 负责视频会议系统通讯线路的检查情况，和运营商共同保障线路畅通。

6.5 负责视频会议系统软件的使用和维护。

维护项目	维护任务	维护周期
检查视频会议设备指示灯	检查设备运行是否正常	每日
检查视频会议设备工作环境	检查工作温度	每日
	检查相对工作湿度	每日
检查视频会议设备清洁度	定期清洁设备	每周
检查视频会议设备连接、通信线路状态	检查设备连接状态是否正常	每日

维护项目	维护任务	维护周期
检查视频会议设备告警信息	检查并清除设备告警	每日
检查视频会议软件系统状态	检查系统状态是否正常	每日
巡检视频会议设备	定期对设备进行巡检	每日
视频会议设备配置备份	定期备份配置	每周
恢复	恢复配置	需要时执行
恢复出厂设置	终端严重异常时恢复出厂设置	需要时执行

7、监督要求

海南省公安厅交通警察总队定期组织对信息系统运维工作进行检查考评，检查采取明查暗访、抽查、查看工作台账和实地检查等方式对被考核单位进行考核。

8、定期巡检服务要求

系统维护是以预防为主，运维公司安排工程师定期检查设备软硬件运行情况、系统性能和物理连接等指标，及早发现故障隐患，有效减少系统宕机概率。

巡检结束后，运维公司现场工程师填写“巡检表”，业主单位技术人员确认后签字。“巡检表”一式两份，业主单位和运维服务商各存一份，定期出具正式的巡检总结报告。

9、现场故障处理服务要求

9.1 对于项目涉及的软硬件设备以及其他相关硬件设备，根据故障现象，提供现场故障诊断，快速定位故障原因（一般故障 4 小时内，重大故障和紧急要求 30 分钟内作出响应和评估，确定故障排除的时间和方法）；进行 7×24 小时不间断故障处理，直至业务恢复；在设备出现硬件故障，需要更换时，运维公司免费提供备件保修服务；

9.2 故障管理

为了保证服务质量指标得以实现，需设置故障升级管理制度，运维公司应与设备和服务提供商建立密切的合作和沟通关系，在必要时组织各方面的专家，共同解决复杂疑难故障，保证系统在最快时间内恢复。

如果需要，运维服务单位的管理层直接参与设备的维护服务，调度及整合更多资源，快速制定解决方案、监督解决过程，使故障得以快速、妥善地解决。

10、设备更换服务要求

为了保障各设备的正常使用，当故障出现后运维单位须及时处理，无法修复的设备应及时使用备品备件进行更换。出现设备损坏无法维修必须更换的情况，若需要更换的设备单价不超过合同金额总价的 10%（含 10%），由运维公司采购更换；若需要更换的设备单价已超过合同金额总价的 10%，运维公司应及时向业主单位申请更换设备，在业主单位购买到新设备以前，运维公司应自行提供设备，保障该项目系统的正常使用。

11、问题管理与记录服务要求

运维服务单位要建立相关运维服务档案，以便在需要时可以快捷准确的查询。

服务内容如下：

11.1 设备档案：中标单位自合同签订生效之日起一个月内建立清单中设备的资料库，内容包括厂家，型号，系列号，硬件配置，软件配置，地址配置，更换、升级记录等。并按月对资料库进行更新。

11.2 服务记录：将提供服务记录和服务简报，包括热线服务记录，现场故障服务记录，专项服务记录，备件服务记录等，各项记录一式两份；定期向业主单位提供服务简报，包括季度、半年和年度服务简报，将服务工作和维护建议定期向业主汇报。

11.3 分析报告服务：在每次故障处理结束后，向业主提供故障分析报告服务；根

据业主要求，提供系统性能分析报告、优化建议报告，变更分析报告等服务。负责对各种报告分类归档管理，方便查阅。

11.4 服务结束后，提交年度运行维护服务报告，将一年来的日常巡检记录、各种故障处理情况、设备运行情况、设备健康状况详细记录，并根据业主单位实际情况对各级系统进行全面评估，并提出优化和未来发展建议。

12、运维制度与规范

12.1 服务制度

建立相应的运维服务制度。运维服务制度要包含服务时间管理、服务行为规范和服务问题记录等。具体内容如下：

12.2 服务时间管理

12.2.1 接收服务请求和咨询：在 7*8 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，接听服务请求，并记录服务台事件处理结果。

12.2.2 在非工作时间设置有专人 7*24 小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及接听 7*24 小时机房监控人员的机房突发情况汇报。

12.2.3 服务响应时间：技术支持人员在解决处理故障时，最大限度保护好数据，防止数据丢失，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于 12 小时内解决故障，将在 16 小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法等情况。

12.3 服务行为规范

12.3.1 遵守用户单位的各项规章制度，严格按用户单位的规章制度办事。

12.3.2 与其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。

12.3.3 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。

12.3.4 技术支持时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。

12.3.5 遵守保密原则。对用户单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

12.4 服务问题记录

根据使用人员提出问题的类别，将问题分为咨询类问题和系统缺陷类问题二

类：咨询类问题是指通过服务热线或现场解疑等方式能够当场解决用户提出的问题，具有问题解答直接、快速和实时的特点，该问题到现场支持人员处即可中止，对于该类问题的记录可使用咨询类问题记录模版进行记录。系统缺陷类问题是指使用人员提出的问题涉及到系统相应环节的确认修改，需要经过逐级提交、诊断、确认、处理和回复等环节，问题有解决方案后，将解决方案反馈给最终用户。

13、应急服务响应措施

制定详尽的设计、应急处理预案，对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计相应的预防与解决措施，同时提供完整的应急预案。

14、技术交流及培训

提供必须的服务技能培训，并对相关技术问题进行充分交流，以提高用户技术水平，使用户单位能熟练使用现有系统。培训包括不定期或面对面培训，并提供对部分用户简单故障排除方法培训。

15、备品备件管理要求

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
1	IBM Blade Center H 8852 刀箱	风扇模块	IBM FRU:44X3472 44X3470	1 个
2	联想磁盘阵列	电源	联想 AA26340L	1 个
3	EMC VNX5300 DPE)	硬盘	联想 EMC 600G 15K V3-VS15-600	1 块
4		硬盘	IBM SAS FRU: 90Y8578 3TB	2 块
5	IBM System X3630M4 服务器	电源	IBM 7N67A00883ThinkSystem 750W (230/115V)	1 个
6		内存	IBM 8GB 1.35V DDR3 RDIMM	1 根
7		主板	IBM 00Y7337	1 块
8	IBM System X3650M4 服务器	硬盘	IBM FRU: 90Y8873 600G	2 块
9		内存	IBM 8GB ECC DDR3 1333MHz	1 根
10	IBM X3650 M5 服务器	电源	IBM FSD042	1 个
11		内存	IBM 8GB DDR4 2400 ECC REG	1 根
12		硬盘	IBM 00AJ091 600G 10K SAS	2 块
13		电 源	IBM 7001524-J002 1975W	2 个
14	IBM X3850 X5 服务器	硬盘	IBM FRU 81Y9671 300G	2 块
15		IO 主 板	IBM 88Y5889	1 块

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
16	ThinkStation C30 服务器	电源	IBM FSP800-90WSE	2 个
17		硬盘	IBM 1TB SATA	2 块
18		内存	IBM 4GB DDR3 ECC (1333MHz)	2 根
19	ThinkStation S30 服务器	电源	IBM FSA034-EL1G 610W 36200322	1 个
20		硬盘	IBM 500GB SATA	2 块
21	多模 sc 光纤收发器	/	/	1 对
22	光纤收发器	/	万唐 WT-950M-2KM 1310 波长	2 对
23	蓝色超五类双绞线	/	/	一箱 (500m)
24	橙色五类双绞线	/	/	一箱 (500m)
25	灰色五类双绞线	/	/	一箱 (500m)
26	蓝色超五类双绞线 (2m)	/	/	5 根
27	蓝色超五类双绞线 (3m)	/	/	5 根
28	蓝色超五类双绞线 (5m)	/	/	5 根
29	橙色五类双绞线 (2m)	/	/	5 根
30	橙色五类双绞线 (3m)	/	/	5 根
31	橙色五类双绞线 (5m)	/	/	5 根
32	灰色五类双绞线 (2m)	/	/	5 根
33	灰色五类双绞线 (3m)	/	/	5 根
34	灰色五类双绞线 (5m)	/	/	5 根
35	水晶头	/	/	100 个/盒
36	网络直通头	/	/	8 个

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
37	台式机	内存	4GDDR3/1333	2 根
38		内存	8GDDR3/1600	2 根
39		硬盘	1TB SATA	2 块
40		电源	300W	2 个
41	含银 CPU 散热硅脂	/	冰刃 (IceSword)	2 个
42	DVD+R 光盘	/	铼德 (ARITA) DVD+R 光盘/刻录盘 e+时代系列 16 速 4.7G	50 片/桶
43	光盘袋	/	铭大金碟 (MNDA) 光盘 cd/dvd 专用环保双面装 PP 袋	100 片/包
44	麦克风电池	/	/	2 对
45	打印机切换器	切换器	ATEN US221A	3 个
46	PC 切换器	切换器	ATEN CS62US	3 个
47	PT-18RZ 标签机	色带	12mm 黄底黑字	2 个
48	PT-18RZ 标签机	色带	18mm 黄底黑字	2 个
49	IBM System Storage DS8700	提供原厂服务 (包含配件)		
50	POWER 770 小型机			
51	POWER 750 小型机			
52	IBM System Storage DS8700			
53	POWER 550 小型机			
54	IBM SystemStorage eTS3 500			
55	光盘百渡机 LG-390 (双向			

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
	交换)			
56	互联网单向接入系统 SG-350			

16、其他运维服务工作要求

16.1 运维公司需提供 7×24 小时系统运行维护服务。所有设备的软、硬件出现故障均由运维公司及时处理。

16.2 运维公司成立专门的软、硬件维护小组，负责维护过程中的技术支持和设备故障排除工作。该小组由相应职称的行业工程师和技术专家组成。对项目单位提供保障系统可用性的持续支持服务。

16.3 驻场服务：在项目运维过程中，运维单位提供驻场服务，指定 5 名技术人员（具有高级职称技术人员 2 名，中级职称技术人员 3 名）7 天×24 小时专门开展软硬件运维服务。其中，硬件维护驻点人员 2 名，数据库维护驻点人员 1 名，应用系统及网络维护驻点人员 2 名。及时解决相关软硬件故障问题，做好台账记录，并以最快速度向用户提供备件和技术支持。

C 包（交警总队一期、二期机房运维）

（一）运维服务内容

交通警察总队一期、二期机房运维内容包括机房基础设施、配电设备、消防设备、门禁设备、监控设备、新风设备、空调设备等。通过巡视检查、维修保养等运维工作，保障机房相关设备、系统完好，有效预防或减少各类故障的发生，及时解决问题、排除故障，为机房内各系统设备提供稳定的基础运行环境。

（二）运维服务工作要求

1、供电系统

1.1 运维内容

- 1.1.1 配电室环境温度、洁净度，注意有无异味、异常声响等；
- 1.1.2 查看各个开关的仪表显示正常；
- 1.1.3 查看各开关状态确认无误；

1.1.4 检查各开关有无异常声响、变形；

1.1.5 用点温仪测量开关温度并记录；

1.1.6 检查变压器温度、声音、电压、电流、风机启动有无异常；

1.1.7 开展日常巡检工作并做好台账记录。

1.2 运维服务

1.2.1 日常巡视检查频次

1.2.1.1 每日一次。

1.2.2 维护保养需求

1.2.2.1 月维护

(1) 清洁设备表面和场所的卫生；

(2) 对日常维护记录中反映出来的主要数据的变化规律进行分析，发现异常要进行调整或检修；

(3) 检查转动和震动部件，紧固其不松动的紧固件(不包括电气接点，电气接点的维护、紧固有计划的停电进行)；

(4) 每月填报《供配电系统维护记录表》。

1.2.2.2 季维护

(1) 完成设备的月维护工作。

(2) 对于日巡视及月巡视相关记录对负荷量较大及负荷变化较大的线路及开关接线处进行检查，对松动部件进行紧固。但加固前报知单位确认，停电后组织实施。

(3) 对配电柜进行全面除尘实除尘使用专用工具。

(4) 每季度填报《供配电系统维护记录表》。

1.2.2.3 年维护

(1) 完成设备的季度维护工作。

(2) 清扫变配电设备内外卫生。

(3) 定期开展检查，确保电器元件等设备完好。

(4) 定期开展检查，确保电器元件主辅触头可靠、可用。

(5) 定期开展检查，确保各母线的连接、绝缘支撑件、安装件、其它附件安装牢固可靠。

- (6) 填报年度《供配电系统维护记录表》。
- (7) 巡视检查注意事项
- (8) 巡检时严格遵守各项安全运行工作制度；
- (9) 巡检时禁止带手表、手链等金属物件；
- (10) 巡检时携带对讲设备以保持通讯畅通；
- (11) 巡检安排有相关资质能力的二人进行，巡检完成后报告巡检情况。
- (12) 巡检时严格执门禁管理规定，只在授权区域内进行巡检。
- (13) 在巡检中发现设施或设备工作异常时，立即向采购人报告，提出解决方案并及时组织开展异常处置。

2、精密空调系统

2.1 运维内容

- 2.1.1 记录设备机房内的回风温、湿度；
- 2.1.2 查看空调机有无异响；
- 2.1.3 制冷剂充注量是否合适(观察方法如，观察视液镜中的液体，无气泡或有少许气泡为充注量合适)；
- 2.1.4 开展日常巡检工作并做好台账记录；

2.2 运维服务

- 2.2.1 日常巡视检查频次:每日一次。

2.2.2 维护保养

2.2.2.1 季度维护

- (1) 进行日常维护的所有维护项目。
- (2) 清洗加湿器。
- (3) 擦拭机组外壳。(注意不要用强腐蚀物或强化学物质，可用干净的纱布沾上中性洗涤剂擦拭)。
- (4) 检查室外风机有无抱死，破损，运转情况是否正常，并清除积灰(夏季每月1次，每周检查)。
- (5) 及时采购更换空气过滤网(空气过滤网不要等到报警后再更换，根据机房中空气质量状况定期进行更换)。
- (6) 做好制冷管路上各接口的检查工作，确保各接口正常运转，对于油迹等异

常情况出现的及时进行加固等操作。

(7) 根据压缩机的运转情况做好制冷剂的补充或释放工作。

(8) 确保备用电源相序在使用前与市电的一致性。

(9) 定期协调设备厂商全面检查空调运转状况，并提交检查报告。对于异常运行状况提出解决方案并做好处置工作。

(10) 及时填报《精密空调维护记录表》。

2.2.2.2 半年维护(春秋季节换季维护)

(1) 进行季度维护的所有维护项目。

(2) 定期检查所有相关的电器接线端子，确保连接正常。

(3) 定期检查高压控制器、高压压力开关等设备，确保上述设备运转正常。

根据工作实际情况及时调整空调机运行参数。

(4) 及时填报《精密空调维护记录表》。

3、安防系统

3.1 运维内容

3.1.1 做好报警入侵系统的巡视检查，确保报警主机及视频采集功能的正常运行。

3.1.2 视频监控系统，可在中控室检查全部视频图像，数字硬盘录像机视频录制情况，查看是否有黑屏，无图像，监控位置不准确，数据丢包，功能不全等问题。

3.1.3 查看监控中是否有异常情况，对异常情况及时进行处置。

3.1.4 门禁系统要查看是否有报警，未锁闭等非正常情况。

3.2 运维服务

3.2.1 日常巡视检查频次：每周一次。

3.2.2 保养维护

3.2.2.1 月维护

(1) 视频监控系统的月检，可在中控室检查全部视频图像，数字硬盘录像机视频录制情况，查看是否有黑屏，无图像，监控位置不准确，功能不全等问题。查看监控中是否有异常情况。对异常情况及时进行处置。

(2) 门禁系统月巡查时，整体全部查看是否有报警，未锁闭，门禁读卡器，门锁，门控系统报警记录等非正常情况。对非正常情况及时进行处置。

(3) 对于硬盘录像机等硬件设备定期进行维护(风扇有无异常,是否影响排热等情况),确保硬盘录像机正常工作。

(4) 及时填报《安防系统维护记录》。

3.2.2.2 季度维护

(1) 每季度定期对传感器、摄像机、防护罩等部件设备进行除尘、清理等操作,确保上述设备部件正常运行。同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。

(2) 对视频监控、门禁系统的传输线路质量进行检查,处理故障隐患。

(3) 定期清理易吸尘部份,定期擦拭监视器,做好监视器颜色及亮度等参数的校对工作,确保监视器表面整洁、画质清晰。

(4) 及时填报《安防系统维护记录》。

4、消防灭火系统

4.1 运维内容

4.1.1 火灾自动报警系统是由触发器件、火灾报警装置、火灾警报装置以及具有其它辅助功能的装置组成的火灾报警系统。一般火灾自动报警系统和自动灭火系统、防排烟系统、通风系统、空调系统、防火门等相关设备联动,自动或手动发出指令、启动相应的装置。

4.1.2 消防灭火系统巡视检查

4.1.3 气体灭火系统进行每日巡查,查看是否有火灾报警、设备故障报警、未处理事件等非正常情况。

4.1.4 消防设施进行每日巡查。

4.1.5 安全疏散设施巡视检查

4.1.6 检查时保持疏散通道、安全出口畅通,严禁占用疏散通道,严禁在安全出口或疏散通道除摆放杂物。

4.1.7 检查消防安全疏散指示标志和应急照明设施。

4.1.8 保持防火门、消防安全疏散指示标志应急照明、机械排烟送风机等设施处于正常状态。

4.1.9 检查推杠锁使用是否正常。

4.1.10 消防器材

烟、温感报警检查,查看是否有报警、设备故障报警、未处理事项等非正常情况。

灭火器，消防箱，防火栓，手动报警器，玻璃破碎检查，保持设施的完整性，查看是否处于正常工作状态。

4.2 消防灭火系统

4.2.1 日常巡视检查频次：每日一次,开展日常巡检工作并做好台账记录

4.2.2 保养维护

4.2.2.1 月维护

(1) 触发自检键，进行功能自检。

(2) 消防主机切断主电源，查看备用直流电源自动投入和主、备电源的状态显示情况。

(3) 每月检查电压、电流表的指示是否正常。

(4) 每月查看应急照明外观是否有损坏、电源插头是否插在电源插座上、灯管是否工作正常。

(5) 每月查看防火门外观、关闭效果，双扇门的关闭顺序。

(6) 及时填报《消防系统维护记录》。

4.2.2.2 季度维护

(1) 每季度对所有的火灾探测器采用抽测的方式进行测试。

(2) 每季度对报警阀进行开阀试验，观察阀门开启和密封性，以及报警阀各部件的工作状态是否正常。检查系统的压力开关报警功能是否正常。

(3) 每季度对应急照明进行一次功能性测试，切断正常供电电源。

(4) 每季度对疏散指示标志进行一次功能性测试。

(5) 每季度对于疏散通道上没有出入口控制系统的防火门，自动或远端手动输出控制信号，查看出入口控制系统情况及反馈信号。

(6) 及时填报《消防系统维护记录》。

4.2.2.3 半年维护。

(1) 正压送风、防排烟系统每半年检测一次。查看是否有异常情况。

(2) 每半年进行一次消防演习,查看是否有异常情况。

4.2.2.4 年维护

(1) 灭火器年检，查看是否有异常情况。

(2) 在一年内通过定期，分区域性测试将所有火灾探测器测试一遍。并核对火

灾探测器的地址是否正确。

(3) 及时填报《消防系统维护记录》。

5、广播系统

5.1 运维内容

5.1.1 广播电源时序器工作是否正常；

5.1.2 消防功放与广播功放线路有无短路；

5.1.3 广播前置放大器各路信号检测；

5.1.4 广播自动播放编程器、调频收音机检测；

5.1.5 广播监听器各路工作是否正常；

5.1.6 消防报警信号发生器检测；

5.1.7 检测音源强切功能是否正常；

5.1.8 消防信号智能接口器工作是否正常，在有消防疏散信号后广播是否联动；

5.1.9 各楼层广播喇叭工作是否正常。

5.2 运维服务

5.2.1 日常巡检频次：每周一次。

5.2.2 维护保养

5.2.2.1 月维护

- (1) 查看电源时序器是否正常通电；
- (2) 查看功放放大器是否异常；
- (3) 查看音源强切功能是否正常工作；
- (4) 查看各楼层广播喇叭工作是否正常；
- (5) 我司及时填报《广播月维护记录表》。

5.2.2.2 季度维护

- (1) 检查电源时序器是否正常工作、外接线缆是否有破损；
- (2) 检测功放放大器是否异常；
- (3) 检测广播自动播放编程器、调频收音机是否异常；
- (4) 检测广播监听器各路工作是否正常；
- (5) 检测消防报警信号发生器是否正常；
- (6) 检测音源强切功能是否正常工作；

(7) 检测各楼层广播喇叭工作是否正常；

(8) 及时填报《广播季度维护记录表》。

5.2.2.3 会议保障服务

举办会议等活动时，应按需提前对广播系统和音响系统进行检查，并在举办会议等活动期间，提供现场保障服务。

6、机房环境监控系统

6.1 运维内容

6.1.1 检查环境监控主机工作状态下，散热是否正常；

6.1.2 检查操作系统图像参数显示是否出现异常；

6.1.3 检查电源电压电阻工作情况；

6.1.4 检查测环境监控各点位，连接状态是否良好；

6.1.5 检查主机与分机线路传输是否良好；

6.1.6 检查模块状态和继电器状态；

6.1.7 检查对外供电电压接线无短路；

6.1.8 检查短信发生器和温湿感应器工作情况；

6.1.9 清洁箱体及配线盘灰尘。

6.2 运维服务

6.2.1 日常巡检频次：每日一次。

6.2.2 维护保养

6.2.2.1 月维护

(1) 检查环境监控主机工作状态下，散热是否正常；

(2) 检查操作系统图像参数显示是否出现异常；

(3) 检查电源电压电阻工作情况；

(4) 检查测环境监控各点位，连接状态是否良好；

(5) 检查主机与分机线路传输是否良好；

(6) 检查模块状态和继电器状态；

(7) 检查对外供电电压接线无短路；

(8) 检查短信发生器和温湿感应器工作情况；

(9) 清洁箱体及配线盘灰尘；

(10) 及时填报《机房环境监控月维护记录表》。

6.2.2.2 季度维护

- (1) 在系统登录后，各通道显示的数值正确
- (2) 接各类传感器与主机联接各通道传输正常
- (3) 电压变送器测试电压输出值与实际值一致
- (4) 电压变送器测试电压输出值与实际值一致
- (5) 电流变送器测量的交流电流值与实际值一致
- (6) 电流变送器测量的直流电流值与实际值一致
- (7) 温湿度传感器测得的环境温湿度与实际值一致
- (8) 测得的电池组温度与实际值一致
- (9) 测得的空开状态与实际空开状态一致
- (10) 将水倒在感应线上，报警红灯亮，输出闭合
- (11) 当有各种报警产生时，能及时发出短信
- (12) 当有各种报警产生时，能及时发出电话语音报警
- (13) 图像清楚，实时监控和录像正常
- (14) 动环监控各设备参数的存储、显示和查询正常
- (15) 及时填报《机房环境监控季度维护记录表》。

7、机房防雷系统

7.1 运维方案

- 7.1.1 检查防雷器安装是否牢固，有无松动；
- 7.1.2 检查防雷器是否失效，工作是否正常；
- 7.1.3 检测各级防雷器间线路连接是否正常，有无短路、松动现象；
- 7.1.4 检测防雷器与接地网连接性。

7.2 运维内容

7.2.1 日常巡检频次：每日一次。

7.2.2 维护保养

7.2.2.1 月维护

- (1) 检查防雷器安装是否有无松动；
- (2) 检查防雷器工作是否正常；

- (3) 检测各级防雷器间线路连接是否正常，有无短路、松动现象；
- (4) 检测防雷器与接地网连接性；
- (5) 及时填报《机房防雷月维护记录表》。

7.2.2.2 季度维护

- (1) 检查防雷器安装是否有无松动；
- (2) 检查防雷器工作是否正常、设备是否老化；
- (3) 检测各级防雷器间线路连接是否正常，有无短路、松动现象；
- (4) 检测防雷器与接地网连接性；
- (5) 及时填报《机房防雷月维护记录表》。

8、机房新风系统

8.1 运维内容

- 8.1.1 新风机挂装是否牢靠，有无松动现象出现；
- 8.1.2 检测新风机工作状态是否正常，有无出现停机现象发生；
- 8.1.3 检查新风系统各连接端子接触面是否完好，有无失效情况发生；
- 8.1.4 检测出风口和进风口风量是否正常；
- 8.1.5 检查新风机过漏网健康情况，有无需要更换现象。

8.2 运维服务

- 8.2.1 日常巡检频次：每日一次。

8.2.2 维护保养

8.2.2.1 月维护

- (1) 进行日常维护的所有维护项目。
- (2) 擦拭机组外壳。
- (3) 检查运转情况是否正常，并清除积灰。
- (4) 做好风管各接口的检查工作，确保各接口正常运转，对于油迹等异常情况出现的及时进行加固等操作。
- (5) 确保备用电源相序在使用前与市电的一致性。
- (6) 定期协调设备厂商全面检查设备运转状况，并提交检查报告。对于异常运行状况提出解决方案并做好处置工作。
- (7) 及时填报《机房新风维护月记录表》。

8.2.2.2 季度维护

- (1) 进行季度维护的所有维护项目。
- (2) 定期检查所有相关的电器接线端子，确保连接正常。
- (3) 及时更换空气过滤网。
- (4) 根据工作实际情况及时调整设备运行参数。
- (5) 及时填报《机房新风维护季度记录表》。

9、防静电地板、保湿棉、地板接地

9.1 运维内容

- 9.1.1 检查防静电地板有无破损现象出现，有无需更换；
- 9.1.2 检查防静电地板安装是否固定，有无松动情况发生，如有进行加固；
- 9.1.3 检查保湿棉有无老化现象出现，如有是否进行更换；
- 9.1.4 检查接地系统是否牢固，是否变形。

9.2 运维服务

- 9.2.1 日常巡检频次：每日一次。

9.2.2 维护保养

9.2.2.1 月维护

- (1) 如静电地板有破损、鼓包等、松动及时处理。
- (2) 对地板进行除尘、检查地板是否漏水等。
- (3) 检查保湿棉是否有脱落、保湿、保温情况。
- (4) 及时填报《防静电地板、保湿棉、地板接地维护月记录表》。

9.2.2.2 季度维护

- (1) 及时更换破损、鼓包静电地板等。
- (2) 对地板进行除尘、检查地板是否漏水等。
- (3) 检查保湿棉是否有脱落、保湿、保温情况。
- (4) 及时填报《防静电地板、保湿棉、地板接地维护季度记录表》。

(三) 机房运维人员配置

成立专门的机房维护小组，负责相应软硬件运行维护过程中的技术支持和故障排除工作。该小组由资深的行业工程师和技术专家组成。

在项目运维过程中，运维单位提供 7 天×24 小时驻场服务，其中本项目专

职驻场人员不少于 2 名，专门开展相关软硬件运维服务。每天根据责任分工登录相应软件系统检查运行情况，反馈检查结果并做好台账记录。驻场人员巡检工作范围包括机房及配套工程所含相关设备。

人员名称		人员要求	人员配置（人月）	备注
驻场	驻场人员 A 类	驻场技术人工-高级	1	
	驻场人员 B 类	驻场技术人工-初级	1	
	合计		2	

（四）机房运维硬件清单

1、海南省公安厅交通警察总队中心机房（一期）项目

1.1 综合布线设备

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	核心交换机	深圳中兴 ZXR105952EL 1	6*1000M 固定光接口，并可扩展 4 个万兆口，并提供 4 个扩展插槽，扩展插槽每槽位可扩展 8 端口千兆以太网电接口或 8 端口千兆以太网光接口。1 个百兆管理网口，支持标准以太网 IEEE802.3 协议族，抗震：7 级地震烈度、可靠性：MTBF：>100,000 小时，MTTR：30 分钟	2 台	9 年
2	核心交换机	深圳中兴 ZXR105928E- FI-ACL1	24*1000M 电接口，4 个千兆 SFP 光端口，4 个千兆电端口，4 个 10G SFP+ 光端口，支持标准以太网 IEEE802.3 协议族，支持 LDP 方式 L2VPN，支持 CPU 防攻击（病毒）保护，支持 CPU 过载/节奏保护防 DDos 攻击，识别多种病毒特征报文并加以过滤，1X 100M 管理接口，支持用户网管本地、远程认证。	1 台	9 年
3	楼层交换机	深圳中兴 ZXR10RS-285 0-26TM-AC	中兴	15 台	9 年

1.2 网络布线

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	涉密网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	85 个	9 年
2	公安网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	186 个	9 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
3	党政网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	112 个	9 年
4	互联网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	112 个	9 年
5	备用网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	207 个	9 年
6	24 口配线架	AMP	六类非屏蔽	31 个	9 年
7	24 口配线架	AMP	六类屏蔽	11 个	9 年
8	19 英寸光纤盒	国产	24 口	11 个	9 年
9	光纤跳线	大唐电信	单/多模 ST-LC	65 条	9 年
10	19"网络机柜	金盾	2U	28 个	9 年
11	19"网络机柜	金盾	42U	3 个	9 年
12	19"网络机柜	金盾	42U	2 个	9 年

1.3 广播系统工程

序号	名称	品牌型号	数量	使用年限
1	前置功放	WTOPA AP-9811P	1 台	9 年
2	后置功放	WTOPA AP-2000	1 台	9 年
3	十路分区器	WTOPA AP-9813B	1 台	9 年
4	光碟机	WTOPA CD22	1 台	9 年
5	十分区监听器	WTOPA AP-9812M	1 台	9 年
6	寻呼话筒	WTOPA MC-112	1 台	9 年
7	专业广播机柜	WTOPA 60X60X120 标准机柜	1 台	9 年
8	吸顶扬声器	WTOPA CH-723/3 吸顶扬声器	74 只	9 年
9	智能音乐控制中心	WTOPA 2 通道公共广播集控中心主机, 可内置几万首歌	1 台	9 年
10	壁挂音箱	WTOPA 5W/10W 布面网罩壁挂音箱白色	4 只	9 年
11	音频信号线	利路通 RVV-2X1.5	600 米	9 年
12	音频信号线	利路通 RVV-2X0.5	400 米	9 年

1.4 监控设备

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	电梯专用摄像机	杭州海康威视 DS-2CC5*2P-FD2	高解像度彩色飞碟摄像机, 1/3" SONY SuperHADCCD; 分辨率彩色 480TVL; 低照度, 0.1Lux/F1.2, 支持自动彩转黑功能; 支持背光补偿功能; 支持自动白平衡功能; 信噪比大于 48dB; 支持自动电子快门功能; 支持自动电子增益功能, 亮度自适应; 标配 3.6mm 镜头; DC12V±10%。	2 台	9 年
2	半球形固定式摄像机	杭州海康威视 DS-2CC512P	日夜型高解像度彩色半球, 1/3" SONY SuperHADCCD; 分辨率彩色 420TVL; 低照度, 0.1Lux/F1.2, 支持自动彩转黑功能; 支持背光补偿功能; 支持自动白平衡功能; 信噪比大于 48dB; 支持自动电子快门功能; 支持自动电子增益功能; 标配 3.6mm 镜头; DC12V±10%, 必须满足夜间黑暗摄像。	21 台	9 年
3	球形一体化摄像机	杭州海康威视 DS-2AM1-611X128	个预置位随意储存; RS-485 或曼码总线控制; 水平 360° 垂直 180° 连续旋转; 自动光圈、自动聚焦、自动白平衡; 精密电机驱动, 运行平稳、控制灵敏; 一体化设计, 结构紧凑, 可靠性高; 手动操作速度: 水平 0.3°/秒, 垂直 0.5°/秒; 预置点移动速度: 水平 120°/秒, 垂直 80°/秒; AC24V, 可定制 12V。	3 台	9 年
4	停车场固定式一体化枪机	杭州海康威视 DS-2CC512P	日夜型高解像度彩色半球, 1/3" SONY SuperHADCCD; 分辨率彩色 420TVL; 低照度; 0.1Lux/F1.2, 支持自动彩转黑功能; 支持背光补偿功能; 支持自动白平衡功能; 信噪比大于: 48dB; 支持自动电子快门功能; 支持自动电子增益功能; 标配 3.6mm 镜头; DC12V±10%, 必须满足夜间黑暗摄像。	3 台	9 年
5	摄像机专用电源	国产 DC12V	DC12V	25 台	9 年
6	16 路硬盘录像	杭州海康威视	16 路视频输入和 2 路回放, 最高分辨率到 CIF, 环通, 双码流, 报	2 台	9 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
	机	DS-8016HS-ST	警 16 入 4 出, 8 个 SATA 硬盘接口, eSATA 高速备份, 支持 USB 鼠标.		
7	硬盘	希捷	1T	2 块	9 年
8	显示器	AOC	19"LCD	3 台	9 年

1.5 机房防雷工程

序号	名称	品牌型号	数量	使用年限	备注
1	B 级电源防雷器	法国 CITELE DS150E-400	1 套	9 年	大楼总配电箱
2	B 级电源防雷器	法国 CITELE DS100EG-600	1 套	9 年	大楼总配电箱
3	C 级电源防雷器	法国 CITELE DS44-400	1 套	9 年	UPS、楼层分配电
4	D 级电源防雷器	法国 CITELE DS98	18 套	9 年	机房支路配电
5	DDN 信号防雷器	法国 CITELE B28024D3	1 套	9 年	DNN 入口
6	ISDH 信号防雷器	法国 CITELE B28024D4	5 套	9 年	ISDH 入口
7	ISDN 信号防雷器	法国 CITELE B180T/MJ6	1 套	9 年	ISDN 入口
8	网络信号防雷器	法国 CITELE RJ45CATS	6 套	9 年	主服务器入口
9	网络交换机信号防雷器	ASP RJ45-24E	2 套	9 年	网络交换机出口
10	地网保护器	法国 CITELE SGP1	1 套	9 年	/
11	等电位铜排	国产 TMY-30*3	30 套	9 年	沿机房地板下

1.6 机房监控系统工程

1.6.1 供电系统 (UPS 输入、输出配电柜)

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	电量仪	SOCMI	法国	1 套	9 年
2	开关状态触点	OF	合资	16 块	9 年
3	采控模块	ICP	台湾	1 块	9 年

1.6.2 UPS 系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	转换器	RS232/RS485	台湾	2 台	9 年
2	通信软件	UPS 与监控主机通信	JITON	1 套	9 年

1.6.3 精密空调

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	转换器	RS232/RS485	台湾	2 台	9 年
2	通信软件	空调与监控主机通信	JITON	1 套	9 年

1.6.4 漏水检测

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	TTSIM-1	带定位不带显示报警控制器	美国	1 台	9 年
2	引出线	TT-MLC-PC	美国	1 根	9 年
3	7.5 米感应线	TT-7.5M-MC	美国	3 根	9 年
4	终止端	TT-MET-PC	美国	1 个	9 年
5	固定胶贴	TT-HDC-1/4	美国	1 袋	9 年
6	标签	TT-TAG	美国	1 袋	9 年
7	电源	24VDC	美国	1 个	9 年

1.6.5 温湿度

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	温湿度传感器	TH-100	合资	2 台	9 年
2	采控模块	ICP	台湾	1 块	9 年

1.6.6 门禁系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	门禁通信软件	SYRIS	计通	1 套	9 年
2	通信转换器	RS485/232	台湾	1 套	9 年
3	电控门锁	JDC		2 套	9 年
4	读卡头	YRDR	新加坡	2 套	9 年

5	控制主机	SYRISNT210-2	新加坡	1 套	9 年
6	工业电源	DC12V-5A	新加坡	2 个	9 年
7	门磁	SP-136	国产	2 对	9 年
8	采控模块	I-7053	国产	1 个	9 年
9	控制箱		国产	2 个	9 年
10	出门按钮		TCL	2 个	9 年

1.6.7 消防系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	采控模块	数据采集	台湾	1 台	9 年

1.6.8 KVM 系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	接口服务器端模块	ATEN/PS/2、USB 接口服务器端模块	台湾	10 个	9 年
2	KVM	ATEN/20 端口远程电脑管理装置 (2IP 用户+1 本地用户)	台湾	1 台	9 年

1.6.9 集中监控系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	专业工控主机	酷睿双核/1.2G/256M/520G 硬盘/19 寸彩显/多媒体音箱	台湾	1 套	9 年
2	电话语音卡	JT-ATC	合资	1 块	9 年
3	智能控制器	JT-746	台湾	1 块	9 年
4	工业电源	POWER	台湾	1 套	9 年
5	电话语音系统	软件	美国	1 套	9 年
6	主软件	系统主软件标准版	深圳	1 套	9 年

1.7 机房精密空调

序号	名称	配置	品牌	数量	使用年限
1	精密空调	MEAD351	佳力图	2 套	9 年
2	风冷型精密空调	MEAD501	南京佳力图	1 台	9 年

序号	名称	配置	品牌	数量	使用 年限
3	加湿进水管	1418 联塑铝塑管	广东联塑	18 米	9 年
4	U-PVC 冷凝排水管	32mm 直径联塑管	广东联塑	18 米	9 年
5	冷凝排水保温套管	32mm 直径	江苏世霸龙	18 米	9 年
6	冷媒管(气管)	28mm 直径铜管材质	河南七星	38 米	9 年
7	冷媒管(液管)	19mm 直径铜管材质	河南七星	38 米	9 年
8	室内机金属支架	定制	定制	1 个	9 年
9	室外机控制电缆	3*2.5 铜芯电缆	海南威特	5 扎	9 年
10	保温管	28mm 保温管	江苏世霸龙	38 米	9 年
11	保温管	19mm 保温管	江苏世霸龙	38 米	9 年
12	铜管弯头	28mm 直径	河南七星	20 米	9 年
13	铜管弯头	19mm 直径	河南七星	20 米	9 年
14	PVC 线管	25mm	广东联塑	38 米	9 年
15	主机电缆	4*16+1*10 平方线	海南威特	38 米	9 年
16	电源开关及开关箱		国产	1 套	9 年

1.8 新风系统

序号	名称	配置	品牌产地	数量	使用 年限
1	新风机	YXC	长城	1	9 年

2、海南省公安厅交通警察总队中心机房（二期）扩建项目

序号	名称	品牌型号	实际 数量	单位	交接 数量	使用 年限	备注
2.1 机房综合布线工程							
2.1.1 弱电桥架							

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.1.1.1	金属网格式桥架	国产 250*150	40m	m	40	4 年	/
2.1.1.2	金属吊杆支架	国产定制	40 座	座	40	4 年	/
2.1.1.3	过线架叠加型	国产 8 线位	250 个	个	250	4 年	/
2.1.1.4	桥架安装辅材配件	国产 膨胀钉等	1 项	项	1	4 年	/
2.1.2 网络布线							
2.1.2.1	六类非屏蔽双绞线(低烟无卤)	TCL-罗格朗 32754	36 箱	箱	36	4 年	/
2.1.2.2	网络配线架	TCL-罗格朗 632793	64 条	条	64	4 年	/
2.1.2.3	理线架	TCL-罗格朗 632787	64 条	条	64	4 年	/
2.1.2.4	网络跳线	TCL-罗格朗 51860	528 条	条	528	4 年	/
2.1.2.5	19 英寸光纤盒	TCL-罗格朗 32569C	18 个	个	18	4 年	/
2.1.2.6	24 芯室内多模光纤	TCL-罗格朗 3261144-1L	300 米	米	300	4 年	/
2.1.2.7	多模光纤尾纤	TCL-罗格朗 3251424L	432 条	条	432	4 年	/
2.1.2.8	光纤配件	TCL-罗格朗 325406L	1 项	项	1	4 年	/
2.1.2.9	设备柜地面散力架	国产 5#角钢	4 个	个	4	4 年	/
2.1.2.10	网络机柜	科士达 600*1000*2000	43 个	个	43	4 年	/
2.1.2.11	双绞线测试六类	百源 福禄克测试	528 链路	链路	528	4 年	/
2.1.2.12	光纤测试多模	百源 ODTR 测试	216 链路	链路	216	4 年	/
2.2 机房防雷工程							
2.2.1	电源防雷器	科比特 KBT-BD, 60KV		个	1	4 年	/
2.2.2	电源防雷器	科比特 KBT-BD, 40KV		个	4	4 年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.2.3	电源防雷	科比特 KBT-BD, 20KV		个	0	4 年	/
2.2.4	地网保护器	科比特 KBT-TD		个	2	4 年	/
2.2.5	等电位铜排	国产 30*3		米	30	4 年	/
2.2.6	辅材	国产 导线、线耳、金属软管、线卡、箱体		项	1	4 年	/
2.3 机房精密空调工程							
2.3.1 精密空调系统							
2.3.1.1	精密空调	佳力图 MEAD501		台	3	4 年	/
2.3.1.2	塑料水管 (热熔接) 进水	国产 PPR 冷水管		米	40	4 年	/
2.3.1.3	冷凝排水管	国产 PVC 排水管		米	60	4 年	/
2.3.1.4	冷媒管(气管)	国产 ϕ 28mm 铜管		米	60	4 年	/
2.3.1.5	冷媒管(液管)	国产 ϕ 19mm 铜管		米	60	4 年	/
2.3.1.6	室内机金属支架	国产 5#角钢		个	3	4 年	/
2.3.1.7	室外机金属支架定制	国产 5#角钢		个	3	4 年	/
2.3.1.8	铜管直接	国产 ϕ 19mm		个	15	4 年	/
2.3.1.9	铜管直接	国产 ϕ 28mm		个	15	4 年	/
2.3.1.10	铜管弯头	国产 ϕ 19mm		个	30	4 年	/
2.3.1.11	铜管弯头	国产 ϕ 28mm		个	30	4 年	/
2.3.1.12	制冷剂	巨化空调冷媒		瓶	3	4 年	/
2.3.1.13	铜管安装	百源 焊接及吹污保压		米	100	4 年	/
2.3.1.14	机房墙面水钻开口	百源 ϕ 50mm		个	4	4 年	/
2.3.1.15	电力集中供电电缆	威特 ZRWV4*16+1*10		米	140	4 年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.3.2 新风系统							
2.3.2.1	新风机	沐风 KG-1500		台	1	4年	/
2.3.2.2	室内风口	国产 ϕ 125mm		个	4	4年	/
2.3.2.3	过梁器	国产 ϕ 110mm		个	8	4年	/
2.3.2.4	复合型软风管	国产 ϕ 200mm		米	20	4年	/
2.3.2.5	复合型软风管	国产 ϕ 150mm		米	40	4年	/
2.3.2.6	控制器	沐风 新风控制		个	1	4年	/
2.3.2.7	辅助材料	国产 支架、缠带、扎带		项	1	4年	/
2.4 机房环境监测工程							
2.4.1 配电系统监测							
2.4.1.1	智能电力电量仪	国产 电流、电压等参数监测		台	2	4年	/
2.4.1.2	采集模块	计通 0A0-816D		只	2	4年	/
2.4.1.3	计算机集中监控软件	计通 电量监测软件模块		套	1	4年	/
2.4.2 UPS 监测							
2.4.2.1	通讯转换模块	计通 0A0-820C		只	4	4年	/
2.4.2.2	串口服务器	计通串口转 RJ45		只	1	4年	/
2.4.2.3	计算机集中监控软件	计通 UPS 监测软件模块		套	1	4年	/
2.4.3 空调监测							
2.4.3.1	通讯转换模块	计通 0A0-820C		只	2	4年	/
2.4.3.2	计算机集中监控软件	计通 空调监测软件模块		套	1	4年	/
2.4.4 漏水检测							

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.4.4.1	测漏控制模块	祥为 XW-PC-3A/P		个	1	4 年	/
2.4.4.2	引出线	祥为 XW-MLC-4M/P		根	1	4 年	/
2.4.4.3	测漏感应线	祥为 XW1000-30M/P		根	1	4 年	/
2.4.4.4	标签	祥为 XW-MET		个	1	4 年	/
2.4.4.5	终止端	祥为 XW-HDC		个	1	4 年	/
2.4.4.6	固定胶贴	祥为 XW-TAG		袋	4	4 年	/
2.4.4.7	计算机集中监控软件	计通 漏水检测软件模块		套	1	4 年	/
2.4.5 温湿度监测							
2.4.5.1	传感器	计通 0A0-210		只	4	4 年	/
2.4.5.2	计算机集中监控软件	计通 温湿度检测软件模块		套	1	4 年	/
2.4.6 消防监控(接消防主机)							
2.4.6.1	传感器	计通 0A0-816D		项	1	4 年	/
2.4.6.2	计算机集中监控软件	计通 消防报警软件模块		套	1	4 年	/
2.4.7 门禁系统监测							
2.4.7.1	联网型控制器	计通 0A0-MJ202		套	1	4 年	/
2.4.7.2	读卡器	计通 0A0-ID		套	1	4 年	/
2.4.7.3	门禁专用箱	中控 CASE03		套	1	4 年	/
2.4.7.4	感应卡	中控 ID 卡		张	4	4 年	/
2.4.7.5	吸力锁	中控 AL-350D		把	1	4 年	/
2.4.7.6	电锁配件	中控 PLPZ		套	1	4 年	/
2.4.7.7	出门按钮	中控 EX-802		只	1	4 年	/
2.4.7.8	计算机集中监控软件	计通 门禁管制软件模块		套	2	4 年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
	件						
2.4.8 辅助材料							
2.4.8.1	超五类网线	TCL-罗格朗 UTP5E		箱	1	4年	/
2.4.8.2	四芯屏蔽线	天诚 RVVP4*0.5		米	40	4年	/
2.4.8.3	电源线	天诚 RVV2*1.0		米	40	4年	/
2.4.8.4	保护线管	国产 KBG20		米	40	4年	/
2.4.8.5	监控箱	计通 含 3A 工业电源		套	2	4年	/
2.4.9 中心平台							
2.4.9.1	计算机集中监控系统	计通 JITON-AMS 计算机集中监控系统 V5.01		套	1	4年	/
2.4.9.2	系统界面重新定制建模	计通 监控人机交互界面全自助重新定制建模		套	1	4年	/
2.4.9.3	串口服务器	计通 0A0-608		套	1	4年	/
2.4.9.4	原有环境监控接入	计通 兼容原有系统		项	1	4年	/
2.5 机房消防工程							
2.5.1	气体灭火柜	百力 柜式一体 150L		套	3	4年	/
2.5.2	气体灭火剂	百力 七氟丙烷		KG	360	4年	/
2.5.3	气体灭火控制器	海湾 挂壁式		只	1	4年	/
2.5.4	感烟探测器	海湾 挂式		只	4	4年	/
2.5.5	感温探测器	海湾 挂式		只	4	4年	/
2.5.6	喷洒显示灯	海湾 24V		只	2	4年	/
2.5.7	声光报警器	海湾 24V		只	1	4年	/
2.5.8	启停按钮	海湾 24V		个	1	4年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.5.9	系统线路	国产 RVS2*1.5、KBG20		项	1	4 年	/

巡检设备范围包括机房基础设施更新、改造、新增等相关设备，不限于以上清单。

3、备品备件需求

3.1 由运维单位统一采购形成项目备品备件库，存放于双方协商认定的地点。业主单位可根据设备的重要程度、易损程度，以及故障更换记录，修改备品备件清单。运维单位提供的备品备件应与原设备性能相同或性能优于原设备。

3.2 备品备件清单

序号	设备类型	备品备件名称	型号/规格	单位	数量
1	环境监控通信卡	/	每月 3000 条	张	1
2	电源管理排插	/	PDU, 32A	个	6
3	风扇	/	350W 以上	台	2
4	气体灭火剂	/	七氟丙烷	瓶	1
5	精密空调制冷剂	/		瓶	1
6	精密空调服务	厂家原厂服务(含每月巡检，日常风机清洗、冰种添加及配件更换)			

3.3 运维单位要保障机房基础环境硬件设备的正常使用，故障出现后及时处理，出现设备损坏无法维修必须更换的情况，若需要更换的设备单价不超过合同金额总价的 10%(含 10%)，由运维单位采购更换；若需要更换的设备单价已超过合同金额总价的 10%，运维单位需及时向业主单位申请更换设备，在业主单位购买到新设备以前，乙方需自行提供设备，保障该项目系统和设备的正常使用。

D 包（12123 交通安全语音服务热线）

（一）运维服务内容

本项目为购买 12123 热线运营服务，购买内容包含运营场地租赁、场地设置、坐席租用、人力资源、语音平台功能、运营维护等内容。

1、提供固定的运营场地及配套坐席设备；

2、提供一支专业的项目实施团队，负责语音平台（包含语音设备、通信网络）维护、调试；负责坐席设备、场地的布置；负责话务团队招聘、培训、运维团队组建；

3、提供现场运行管理和维护团队，提供 7*24 小时现场管理支撑和日常维护、故障处理服务

（二）运维服务工作要求

1、12123 平台技术要求

12123 语音服务平台内容包括语音服务后端系统和前端座席。其中，语音服务后端系统包括统一版语音服务软件、专用语音软硬件支撑设备、通用软硬件支撑设备；本项目所涉及的前端座席包括必要的前端座席语音设备等。

统一版语音服务软件由公安部交通管理局（以下简称“部交管局”）委托公安部交通科研所（以下简称“部科研所”）负责组织统一研发、免费应用。包括座席服务模块、知识库模块、自助语音服务模块、互联网平台语音业务对接模块等。其中，互联网平台语音业务对接模块部署在互联网交通安全综合服务管理平台（以下简称“互联网平台”）中，其他部署在语音服务平台。

按照相关技术方案要求，结合我省建设模式和交通管理业务量实际情况，对网络线路要求如下：（1）1 条跨省 4M 数字电路，用于供应商机房连接到无锡市公安部交通管理研究所；（2）1 条市内 10M 专线，用于供应商机房连接到总队机房；（3）1 条市内 1000M 光纤，用于供应商机房到座席集中场地。

2、话务团队建设要求

- 12123 热线服务人员包含组长 1 名、驻场技术员 2 名、话务员 28 名。
- 2.1 热线值班班长：负责团队整运行管理，包括但不限于：人员管理、现场管理及各项业务沟通协调等，保证中心话务正常运行。
- 2.2 技术员：负责项目各类软、硬件运行保障。
- 2.3 热线话务员：负责 12123 热线来电电话接听工作及诉求工单填写、按责派发至各承办单位及工单回访工作；负责省厅 12345 转办件处理及回访工作。

	人员名称	人员要求	人员配置（人）	备注
驻场	组长	驻场技术人工-高级	1	
	驻场技术员	驻场技术人工-中级	2	
	话务员	驻场技术人工	28	
	合计		31	

2.3.1 岗位要求

话务团队包括话务人员 28 人，值班班长 1 人，驻场技术人员 2 人，总共

31 人。

2.3.2 人员资质要求

人员招聘必须具备以下基本条件：

2.3.2.1 遵纪守法、品行端正、爱岗敬业，具有良好品行，无违法违纪行为；

2.3.2.2 专科学历及以上，专业不限，能使用流利的普通话，具备计算机操作能力，打字速度 40 字/分钟，会少数民族方言的，可适当放宽至大专学历；

2.3.2.3 热线话务人员中，熟练使用海南方言话务员占比不低于 10%。

2.3.2.4 值班班长人员须具备 2 年以上的话务工作经验或 1 年以上的呼叫中心管理经验。

2.3.2.5 安排 2 名专职技术人员（驻场技术人工-中级以上）负责现场办公设备及坐席系统的维护工作，具备不低于 2 年的维护工作经验，主要负责网络设备的日常维护、故障应急处理、坐席设备保障等工作，确保平台正常运转。

2.3.3 人员培训

投标人须制定完善的人员培训机制，确保人员业务知识、服务礼仪、系统操作等技能培训到位，考核通过方可上岗工作。

2.3.4 人员管理

2.3.4.1 投标人须制定完善的坐席管理制度、高峰期预警策略和应急预案，分组管理坐席，科学预测每一时段业务量，结合服务水平和现场管理的情况，提前合理安排，实现人员与业务量最佳匹配。

2.3.4.2 投标人需按本项目要求，针对本项目人员需求的波动及呼叫中心正常的人员流失率等情况，制订人员管理规范，保障有充分的人员补充渠道，确保人员出勤率，满足项目用人需求。

2.3.5 热线服务工作要求

2.3.5.1 热线话务员应以亲切语言，对来电保持热情和友好的态度积极为群众提供周到的规范服务。

2.3.5.2 热线话务员必须遵守保密协议，保证来电群众资料的保密性，不得向第三方提供客户的档案、资料以及其他个人信息；

2.3.5.3 驻场技术人员应每周巡检呼叫中心平台硬件设备设施，并对坐席电脑维护保养、病毒防范与数据备份及时排除语音平台及坐席设备的故障，保证平台不

间断运行。并将每次巡检情况、巡检发现的问题、解决的方案和结果详细记录，以供日后查阅。

2.3.5.4 平台如因网络设备、线路故障导致话务运行不畅的，按照故障严重程度和平台受影响的程度进行分级，启动相应等级的故障运维方案。检查人员及时发现功能故障后，初步判断故障发生的基本情况，并在 15 分钟内报运维支撑人员，30 分钟内上报 12123 热线管理办公室。运维支撑人员应根据故障等级，在规定的时间内完成故障的排查，如遇到比较复杂的故障确需较长时间维护的，可根据规定申请调用备用设备和线路。

2.3.5.5 驻场技术人员提供 7 X 24 小时技术支撑，服务响应时间在 1 小时之内，一般 4 小时内解决，重大问题不能超过 1 个工作日。

3、12123 考核办法

3.1 为加强 12123 语音服务热线人员的监督管理，进一步提升热线运行维护工作制度化 and 规范化水平，拟制订本考核办法。

3.2 本办法适用于承担 12123 语音服务热线工作的运维单位。运维服务为海南省 12123 交通安全服务热线运营，包括运营场地租赁、场地设置、坐席租用、人力资源、语音平台功能、运营维护等内容。

3.3 考核项目及评分标准。

考核有六部分内容：信息安全、工单办理情况、平台故障处理及响应、热线运行报告提交情况、用户满意度调查反馈、人员管理、工作满意度。

考核满分为 100 分。考核得分大于或等于 90 分为合格；考核得分低于 90 分为不合格，并进入整改。

3.3.1 信息安全考核

考核项目：信息安全事件发生情况。即确保热线话务员要严守保密纪律，坚决杜绝公民个人或涉警信息外泄等情况发生，未经总队批准，不得外泄 12123 通话录音。信息安全事件含义及分类分级参照《信息安全技术-信息安全事件分类分级指南》（GB/Z 20986-2007）。

评分标准：满分为 20 分。每发生一起有责任的一级信息安全事件，扣 20 分。

3.3.2 工单办理情况考核

考核项目：热线话务工单办理情况。即每月人工在线办理解决率要达到 95%以上

（除业务部门办结），所有工单转办件必须在 24 小时内发到市县各部门。

评分标准：满分为 10 分。

3.3.2.1 每月人工在线办理解决率低于 95%为不及格，扣 10 分；

3.3.2.2 每月人工在线办理解决率在 95%以上不扣分。

3.4 平台故障处理及响应情况考核

考核项目：平台故障处理及响应情况。即 12123 语音平台发生系统及网络故障后，及时响应并解决问题。

评分标准：满分为 10 分。

3.4.1 平台发生系统故障，驻点技术人员应在接报后 1 小时内响应，并在故障发生后 1 个工作日内完成修复（特殊情况除外），未按时响应或修复的，每发生一起扣 2 分。

3.5 热线运行报告提交情况考核

考核项目：热线运行报告提交情况。即运维单位应按时按质量开展相应运维保障服务，并按要求提交运维文档等材料。

评分标准：满分为 20 分。

3.5.1 每月第一周提交电子版上一月《12123 交通安全服务热线 X 月份运行情况报告》《12123 交通安全服务热线 X 月份投诉建议处理及回访情况报告》，未按时、按质量提交，扣除 5 分。

3.6 用户满意度调查反馈情况考核

考核项目：用户满意度调查反馈情况。即对 12123 语音平台受理的所有业务请求进行群众满意度抽查，对转交至各地的办理事项进行群众满意度调查，以电话回访的方式，主动收集用户对交通管理工作的意见和建议，每月抽查业务咨询及办理工单不得低于 600。

评分标准：满分为 10 分。

3.6.1 每季度用户业务咨询及办理满意度抽查率未达到 0.5%，扣 5 分；

3.6.2 每季度用户业务投诉及建议满意度抽查率未达到 0.5%，扣 5 分。

3.7 人员管理情况考核

考核项目：总队会不定期现场抽查话务人员及技术人员到岗情况，并检查热线办公区域卫生环境。

评分标准：满分为 20 分。

3.7.1 坐席话务人员在岗人数少于 8 人或在岗人数少于值班表安排人数，扣 5 分；

3.7.2 值班班长及驻点技术人员少于值班表安排人数，扣 5 分；

3.7.3 着装不整齐，仪容不整洁，热线办公区卫生环境杂乱；扣 10 分。

3.8 工作满意度考核

每季度工作满意度，1-10 分。

4、考核方式和程序

4.1 考核部门为总队科技部门，考核人员由科技部门指派。

4.2 考核方式为运维服务期内每季度进行一次考核，共四次。总队考核部门通过明查暗访、抽查、查看工作台账和实地检查等方式，不定期进行日常巡检，并于运维服务期内每季度结束后对运维单位上季度的服务情况进行考核，填写《XXX 季度考核评分表》并按规定程序报送总队领导审阅；

4.3 运维单位应于每月第一周将上个月运维服务材料按要求及时报送给总队考核部门。

4.4 运维单位对考核结果有异议的，可向总队考核部门提出复查，总队考核部门应及时受理；对复查结果仍有异议的，可向总队书面函报提出复议。

4.5 季度考核得分在 90 分以下的，运维单位应按要求进行整改并及时向考核部门书面报告整改情况，考核部门应再次进行考核。根据最终确认的季度考核分数，得分在 90 分以下的，每扣减 1 分，总队按合同约定扣除合同总金额的 1%。

E 包（等保测评及安全服务）

（一）运维服务内容

对海南省公安厅交警总队已备案的第三级等级保护对象 5 个及第二级等级保护对象 14 个的安全保护状况进行分等级测试评估——等级保护测评。并开展相关安全服务（安全漏洞扫描评估服务、内网威胁分析、安全加固指导服务、网络安全应急演练服务、网络安全应急响应服务要求、安全现场调研服务、网络安全咨询服务、网络安全管理制度完善服务要求）。

（二）运维服务工作要求

1、等保测评

按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等有关管理规范和技术标准，对海南省公安厅交通警察总队的等级保护对象的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心的技术要求，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理的管理要求，进行合规性检查，发现等级保护对象与安全保护等级要求之间的差距，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性、切实可行的整改建议及实施方案，出具《安全建设整改设计方案》。

具体工作内容如下：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	网络安全等级保护等级测评服务	依据国家网络安全等级保护相关规定，按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等有关管理规范和技术标准，对海南省公安厅交通警察总队的等级保护对象的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心的技术要求，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理	19 个等级保护对象	《网络安全等级保护等级测评报告》、《安全建设整改设计方案》	一次	现场服务

		和安全运维管理的管 理要求,进行合规性检查, 发现等级保护对象与安 全保护等级要求之间的 差距,出具《网络安全 等级保护等级测评报 告》,并针对等级保护 对象安全建设提出具有 针对性、切实可行的整 改建议及实施方案,出 具《安全建设整改设计 方案》				
--	--	---	--	--	--	--

表 1

1.1 服务成果

完成测评工作后,出具《网络安全等级保护等级测评报告》,并提出具有针对性的整改建议,出具《安全建设整改设计方案》。

1.2 服务要求

采购人应当派遣有经验、有资质的专业人员(需持信息安全等级测评师证书)开展等级保护测评服务,并于 60 个工作日内完成测评并出具测评报告。测评结束后 30 个工作日内针对等级保护对象安全建设提出具有针对性、切实可行的整改建议并提交整改实施方案,同时根据等级测评报告的问题清单完成一次安全配置加固服务。

2、安全漏洞扫描评估服务要求

2.1 服务内容

通过漏洞安全评估服务,分析交警总队信息系统及网络存在的各种安全漏洞及问题;充分了解交警总队系统网络安全隐患,建立安全可靠的 WEB 应用服务,改善并提升应用系统抗各类 WEB 应用攻击的能力(如:注入攻击、跨站脚本、钓鱼攻击、信息泄漏、恶意编码、表单绕过、缓冲区溢出等),具体内容详见下表:

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数(12个月内)	服务类型
1	安全漏洞扫描	依据等保标准及相关规范,采用多种安全专用评估工具对等级保护对象进	交警总队	《安全漏洞评估报告》	12 次	定期巡检现场

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数（12个月内）	服务类型
	评估服务	行全面深度漏洞探测，及时掌握等级保护对象安全状况，为改善并提高等级保护对象安全性提供依据；并提供详细的安全评估报告，包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议。				服务

2.2 服务成果

通过漏洞安全评估并对漏洞进行验证，并出具《安全漏洞评估报告》。

2.3 服务要求

通过主动防御，及时发现交警总队信息系统及网络存在的安全隐患以及发生的安全事件，使得本单位可以更及时快速的处理安全事件，制定相应的预防措施，防患于未然。

3、内网威胁分析要求

3.1 服务内容

内网威胁分析是通过在海南省公安厅交警总队网络中部署威胁分析设备，对网络流量进行监测和分析，以便及时发现入侵、攻击行为和恶意文件等，从而能快速进行处置。本项目需每年提供至少两次服务，每次服务需在网络中部署威胁分析设备至少半个月，进行网络安全威胁分析。

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数（12个月内）	服务类型
1	内网威胁分析	1. 网络环境调研 2. 威胁分析设备部署 3. 数据采集和分析 4. 威胁分析报告编制	交警总队内部网络环境	《内网威胁分析报告》	≥2次	现场服务

3.2 服务成果

在完成内网威胁分析服务后，出具《内网威胁分析报告》，并提供具有针对

性的安全加固建议。

3.3 服务要求

实时监测内部网络流量，并进行深度分析；

及时发现内网中的异常流量和攻击行为等；

为快速处置异常流量和攻击行为提供支持，保障网络安全。

4、安全加固指导服务要求

4.1 服务内容

4.1.1 网络安全加固指导（调整网络拓扑结构，以提高网络系统的安全性；划分安全域，并依据相应安全域的安全要求，配置各安全域边界管理设备的安全策略，使得各安全域之间可靠安全隔离；启用网络设备安全审计，以追踪网络设备运行状况、设备维护、配置修改等各类事件。）

4.1.2 主机安全加固指导（修改操作系统安全策略，以提高主机操作系统安全性；启用操作系统安全审计，以追踪操作系统运行状况、登录事件等各类安全事件；修改数据库安全策略，以提高数据库系统安全性；启用数据库安全审计，以追踪数据库登录事件、修改事件等各类安全事件。

4.1.3 应用安全加固指导（结合应用系统相关业务流程的实际情况，并在不影响系统稳定运行的前提下，指导优化业务应用安全策略，以提高应用系统的安全性；指导优化及完善应用系统安全审计，以追踪应用系统的登录事件、修改事件等各类安全事件；对 WEB 应用系统的代码规范安全加固进行指导。

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数	服务类型
1	安全加固指导服务	一、网络安全加固指导 二、主机安全加固指导 三、应用安全加固指导	交警总队	《网络安全加固报告》	12 个月内不少于 1	现场服务

4.2 服务成果

通过对等级保护对象进行网络安全加固指导、主机安全加固指导及应用安全加固指导，以提高等级保护对象的整体技术防护能力，输出《网络安全加固报告》。

4.3 服务要求

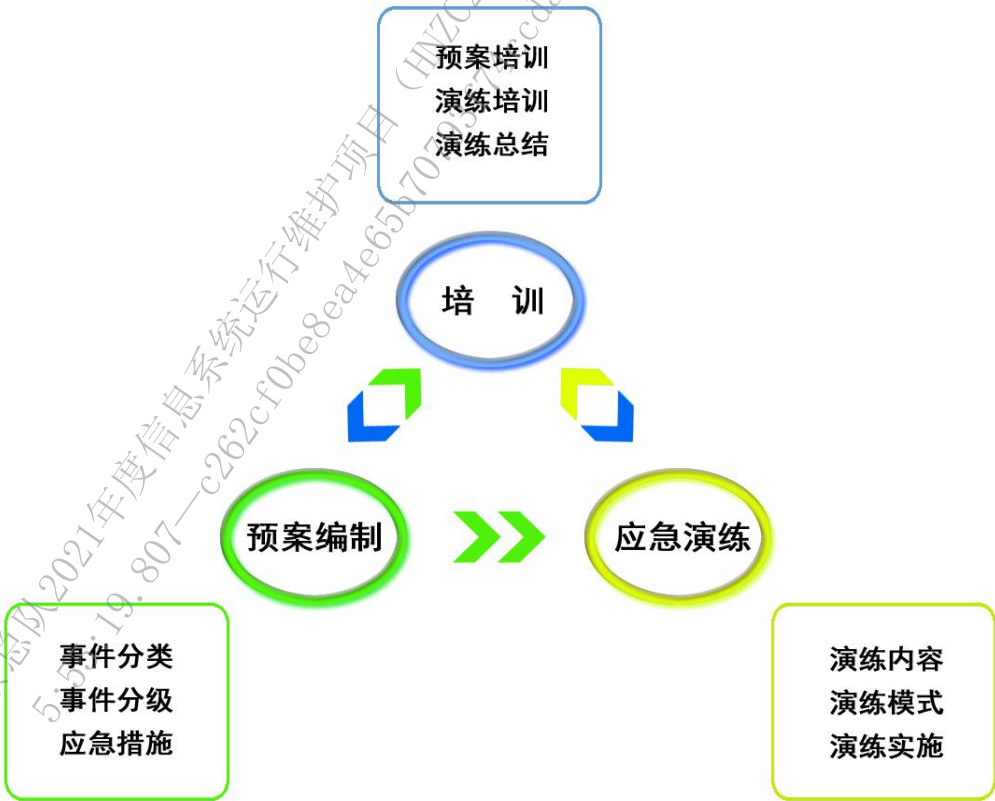
满足等级保护制度的各项要求，实现等保合规；实现等级保护对象等级化

保护和等级化管理；提高等级保护对象抗攻击的安全防护能力；消除或减少安全隐患和安全事故对信息系统的影响；消除或降低安全风险给等级保护对象带来的安全隐患；有效促进等级保护对象业务应用的安全稳定运行。

5、网络安全应急演练服务要求

5.1 服务内容

通过网络安全应急演练服务，帮助建立健全网络安全事件应急演练工作机制，提高安全管理人员对网络安全事件应急响应的理解与掌握，提高网络安全应急能力，从而有序地开展，防范并及时、高效处理网络与网络安全突发事件，保障重要等级保护对象安全、稳定、持续运行，最大限度地减少网络安全突发事件带来的影响，预防造成重大损失和影响。网络安全应急演练服务主要包含三项工作的落实，分别为：网络安全事件应急预案编制、落实网络安全事件应急演练工作、网络安全事件预防与应急技巧培训。如下图：



图：网络安全应急演练服务内容说明

5.1.1 网络安全事件应急预案编制：

根据《国家网络安全事件应急预案》，并结合我单位实际情况，建立分层次

的应急预案体系，包括明确应急组织与职责，明确应急预案内容（包括网络安全事件分类分级、应急处置流程、应急实施措施等），明确应急所需物资保障、应急所需资金保障等。

在编制应急预案过程中，将根据网络安全事件应急工作开展的需要，建立起能够满足决策指挥、资源协调、态势分析、专业处置、信息披露、外围保障等在内的组织机构和人员队伍。特别是在网络安全事件应急处置方面，建立能够处置包括网页篡改、数据破坏、恶意代码、拒绝服务等典型类型网络安全事件的专业覆盖全面的专业技术团队和专家团队。

5.1.2 落实网络安全事件应急演练工作：

针对已发布实施的网络安全事件应急预案开展演练，通过应急演练确保应急指挥和处置相关人员熟知自身的职责和工作的流程、确保应急工具和装备处于可用状态、确保应急预案规定的工作流程具有良好的可操作性，确保安全事件发生时，及时处理安全事件带来的影响，将安全风险降到最低，安全损害降到最少。

5.1.3 网络安全事件预防与应急技巧培训：

为我单位提供相关配套的应急教育活动，使各级人员了解应急事件可能产生的后果，各项应急预案内容、程序，熟悉应急方案流程、应急设备的操作方法等，贯彻落实应急预案的可操作性。具体内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数	服务类型
1	网络安全应急演练服务	1. 网络安全事件应急预案编制； 2. 开展网络安全事件应急演练工作； 3. 开展网络安全事件预防与应急技巧培训。	交警总队	《网络安全应急预案》 《网络安全应急演练总结评估报告》	12个月内不少于1次	现场服务

总共选择三个网络安全事件进行演练。

5.2 服务成果

通过网络安全应急演练服务的实施，编制《网络安全应急预案》，并针对《网络安全应急预案》开展相应的应急演练工作，出具《网络安全应急演练总结评估报告》。

5.3 服务要求

5.3.1 网络安全威胁分析，针对各种威胁等级保护对象的安全事件进行分析，使

相关人员了解掌握系统安全风险；提高网络安全意识。通过开展应急演练，加强网络安全教育，普及网络安全事件应急知识，提高人员风险防范意识和自救互救等网络安全事件应急响应能力；

5.3.2 应急流程梳理和应急体系建设。明确应急保障责任，科学配备应急保障人员，明确安全事件的类型与等级，充实应急保障队伍，培养指挥顺畅、分工明确、协调有序、快速处理的应急响应机制，确保紧急情况下人员及时到位；

5.3.3 编制应急预案。在统一的应急预案框架下制定不同事件的应急预案，应急预案框架应包括启动应急预案的条件、应急处理流程、系统恢复流程、事后教育和培训等内容；

5.3.4 提高应急处置能力。熟练掌握应急处置程序、缩短安全事件处理时间，提高响应速度和处置能力；

5.3.5 满足等保合规与法律法规相关要求，保障网络安全，防范并及时、高效处理网络安全突发事件。

6、网络安全应急响应服务要求

6.1 服务内容

对于海南省公安厅交警总队的所有信息系统提供为期一年的应急响应服务，服务内容包括：1. 拒绝服务响应，当网络遭受大量通信访问而造成正常业务无法提供服务的时候，应采取相应措施，将恶意访问抵挡在业务范围之外。2. 数据破坏响应，当服务器的相关环节，包括文件服务器，网站服务器，数据库服务器等的的数据被恶意破坏，导致无法正常提供服务，指导运维商进行加固，共同处置，将风险降到最低。3. 病毒蠕虫响应，当网络遭受到病毒蠕虫的攻击，导致正常办公网络瘫痪无法正常实施业务，应采取技术措施进行处置，去除恶意影响。4. 其他应急响应，包括恶意窃听，代码攻击，网络欺骗，泄密等，需要进一步找到攻击根源，指导开发商及运维商，共同处置去除漏洞等。

具体服务内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数	服务类型
----	------	------	------	--------	------	------

1	网络安全应急响应	对于海南省公安厅交警总队的所有信息系统提供为期一年的应急响应服务,服务内容包括: 1. 拒绝服务响应,当网络遭受大量通信访问而造成正常业务无法提供服务的时候,应采取相应措施,将恶意访问抵挡在业务范围之外。2. 数据破坏响应,当服务器的相关环节,包括文件服务器,网站服务器,数据库服务器等的数据被恶意破坏,导致无法正常提供服务,指导运维商进行加固,共同处置,将风险降到最低。3. 病毒蠕虫响应,当网络遭受到病毒蠕虫的攻击,导致正常办公网络瘫痪无法正常实施业务,应采取技术措施进行处置,去除恶意影响。4. 其他应急响应,包括恶意窃听,代码攻击,网络欺骗,泄密等,需要进一步找到攻击根源,指导开发商及运维商,共同处置去除漏洞等。	交警总队	应急响应处理报告	不限次数	现场服务
---	----------	---	------	----------	------	------

6.2 服务成果

《应急响应处理报告》。

6.3 服务要求

严格按照应急响应机制及应急预案制度的要求,提供一年不限次数的应急响应服务,提供 7*24 小时电话应答,30 分钟内响应,1 小时内到达现场,4 小时提供处置建议,无法处理的故障 8 小时内提供其他替代方案,确保业务不受影响。

7、安全现场调研服务要求

7.1 服务内容

对海南省公安厅交警总队指定的支、大队的网络现状、安全现状、建设现状进行调研，形成调研报告。

7.2 服务成果

《网络安全现状调研报告》、《安全建设规划设计方案》等

7.3 服务要求

合同签订生效之日起 12 个月提供调研服务。

8、网络安全咨询服务、网络安全管理制度完善服务要求

8.1 服务内容

提供为期一年的计算机网络安全咨询服务，涵盖网络安全动态、网络安全设备、信息系统物理安全、网络安全、主机安全和应用安全咨询服务；信息系统安全等级保护定级、备案咨询服务以及信息系统安全等级保护政策法规咨询服务、信息系统安全等级保护标准规范咨询服务。

根据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等有关管理规范和技术标准，协助海南省公安厅交通警察总队对现有的网络安全管理制度进行完善，包括但不限于信息化机房安全管理制度、系统安全监管制度、信息安全人员职责、系统安全运维规范等，建立一套符合工作实际、行之有效的网络安全管理制度。

8.2 服务成果

《海南省公安厅交警总队网络安全管理制度》等

8.3 服务要求

一年内不限次数，根据工作需要随时开展

F 包：线路租赁

（一）运维服务内容

序号	专线名称	备注
1	50M 光纤上网	海口市新大洲大道交警总队琼北车管所
2	2M 数字电路	12123 短信平台电路
3	20M 数字电路(扩容改造)	东线高速监控 1 期（有 30 条）1200 元/条
4	20M 数字电路(扩容改造)	东线高速监控 2 期（有 30 条）1200 元/条
5	20M 数字电路(扩容改造)	东线高速监控 3 期（有 30 条）1200 元/条
6	50M 光纤上网	车管业务租赁
7	主机托管	IDC 机房
8	财政专线	交通警察总队财务科
9	20M 数字电路	小客车保有量专线 1 条
10	10M 数字电路	交警总队到新海港执法站
11	20M 数字电路	交警总队到新海港执法站

（二）运行维护保障目标

本次运行维护保障目标是加强海南省公安厅交通警察总队信息化相关信息系统日常维护、客户服务、运行监控，确保系统的正常运行，切实保障相关各项业务的正常开展。对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

（三）运维服务要求

1、维护服务质量

1.1 电路质量标准

1.1.1 电路通路可用率达到 99.9%。

1.1.2 电路验收指标为：比特率误码率小于 10^{-7} 。

1.2 平均恢复时间 4 小时。

1.2.1 对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

1.3 电路带宽测试标准

1.3.1 通道测试：使用测试仪表对光纤通道进行测试，测试结果达到标称值为达标水平。

1.4 业务开通

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

2、数字电路技术标

2.1 网络结构：SDH/PTN 传输网，中心与各前端点位之间的通信链路均须为有线通信链路；

2.2 可扩充性：每个节点接入带宽基础为 2M，保留扩容到 100M 的能力；

2.3 可靠性；

2.3.1 中心点采用双路由接入，并由运营商提供环路保护；

2.3.2 网络均采用端到端全程全网网管，对所有线路进行监控；

2.3.3 保障 7*24 小时，不间断运行；

2.3.4 应标单位必须有足够的资源对全省网络进行维护。

2.4 线路指标:

2.4.1 线路误码率 $\leq 10E-7$;

2.4.2 传输延时 $\leq 15ms$;

2.4.3 线路发生故障时,主备用电路切换时间(自愈时间) $< 50ms$;

2.4.4 年网络可用性要求 $\geq 99.99\%$;

2.4.5 从接入点到汇聚点延时 $< 5ms$,丢包率 $< 1\%$

2.5 安全要求:专网应与其它外网进行物理隔离;每个接入点位须配备独立、专门的通信接入。

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002B01-FGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

G 包：线路租赁

（一）运维服务内容

序号	专线名称	专线宽带（兆）
1	琼中交警大队数据专网	100
2	昌江交警大队数据专网	100
3	乐东交警大队数据专网	100
4	屯昌交警大队数据专网	100
5	琼海交警大队数据专网	100
6	陵水交警大队数据专网	100
7	临高交警大队数据专网	100
8	保亭交警大队数据专网	100
9	澄迈交警大队数据专网	100
10	五指山交警大队数据专网	100
11	儋州洋浦交警支队数据专网	100
12	东方交警大队数据专网	100
13	白沙交警大队数据专网	100
14	三亚交警支队数据专网	100
15	海口省交警总队监控中心数据专网(汇聚点)	20
16	临高西线高速 524K+900 监控点数据专网	20
17	东方西线高速 385K+180 监控点数据专网	20
18	澄迈西线高速 565K+000 监控点数据专网	20
19	海口绕城高速 3K+500 监控点数据专网	20
20	儋州西线高速 509K+000 监控点数据专网	20
21	海口绕城高速 602Km+900 监控点数据专网	20
22	儋州西线高速 516K+550 监控点数据专网	20
23	临高西线高速 544K+600 监控点数据专网	20
24	白沙西线高速 445K+420 监控点数据专网	20
25	儋州西线高速 486Km+190m 王五南向监控点数据专网	20
26	白沙西线高速 448K+850 监控点数据专网	20
27	澄迈西线高速 564K+450 监控点数据专网	20
28	澄迈金江往西线高速方向 17 公里红绿灯监控数据专网	20
29	乐东西线高速 352K+280 监控点数据专网	20
30	澄迈西线高速 578K+180 监控点数据专网	20
31	临高西线高速 551K+600 监控点数据专网	20
32	东方西线高速 366K+130 监控点数据专网	20
33	儋州西线高速 523K+900 监控点数据专网	20
34	澄迈西线高速 567K+150 监控点数据专网	20

35	白沙西线高速 449K+115 监控点数据专网	20
36	东方西线高速 402K+830 监控点数据专网	20
37	澄迈西线高速 587K+600 监控点数据专网	20
38	临高西线高速 538K+500 监控点数据专网	20
39	三亚西线高速 269K+000 监控点数据专网	20
40	儋州西线高速 460K+400 监控点数据专网	20
41	澄迈西线高速 588K+120 监控点数据专网	20
42	乐东西线高速 344K+050 监控点数据专网	20
43	乐东西线高速 339K+900 监控点数据专网	20
44	昌江西线高速 439K+890 监控点数据专网	20
45	澄迈西线高速 573K+120 监控点数据专网	20
46	乐东西线高速 316K+930 监控点数据专网	20
47	东方西线高速 420K+650 监控点数据专网	20
48	东方西线高速 427K+600 监控点数据专网	20
49	三亚西线高速 279K+870 监控点数据专网	20
50	三亚西线高速 269K+800 监控点数据专网	20
51	海口海文高速 32K+170 监控点数据专网	20
52	海口海文高速 31K+700 监控点数据专网	20
53	海口海文高速 13K+900 监控点数据专网	20
54	海口海文高速 20K+470 监控点数据专网	20
55	海口海文高速 7K+050 监控点数据专网	20
56	海口海文高速 42K+140 监控点数据专网	20
57	海口海文高速 9K+350 监控点数据专网	20
58	海口海文高速 2K+100 监控点数据专网	20
59	三亚东线高速路口卡口数据专网	20
60	海口绕城高速 598K+850 监控点数据专网	20
61	海口绕城高速 S820K 监控点数据专网	20
62	海口绕城高速 593km+300m 监控点数据专网	20
63	海口绕城高速 S825K+500 监控点数据专网	20
64	澄迈金江往西线高速方向 10 公里红绿灯监控数据专网	20
65	澄迈西线高速 575Km+120m 澄迈流量采集点数据专网	20
66	澄迈交警总队 G98 高速 580 公里测速点传输专网	20
67	儋州交警总队 G98 高速 500 公里测速点传输专网	20
68	东方交警总队 G98 高速 402 公里测速点传输专网	20
69	三亚交警总队 G98 高速 297 公里测速点传输专网	20
70	文昌交警总队海文高速 22 公里测速点传输专网	20
71	文昌交警总队海文高速 40 公里测速点传输专网	20
72	三亚交警总队 G98 高速 279 公里测速点数据专网	20
73	三亚交警总队三亚绕城 260km 监控点数据专网	20

74	三亚交警总队东线荔枝沟出入口卡口数据专网	32
75	三亚交警总队东线吉阳镇亚龙湾出入口卡口数据专网	24
76	三亚交警总队东线新联加油站出入口卡口数据专网	20
77	海口交警总队 G98 海口绕城龙昆南出入口卡口数据专网	26
78	海口交警总队 G98 海口绕城观澜湖出入口卡口数据专网	20
79	海口交警总队 G98 海口绕城 595km 监控点数据专网	20
80	海口交警总队 G98 海口绕城永兴出入口卡口数据专网	20
81	三亚交警总队东线凤凰机场水蛟出入口数据专网	46
82	海口交警总队 S82 省道 3km 监控点数据专网	20
83	三亚交警总队东线新建出入口卡口数据专网	20
84	海口交警总队 S82 高速公路路段卡口点数据专网	22
85	三亚交警总队 G98 高速城市学院互通卡口数据专网	20
86	三亚交警总队东线三亚五指山出入口卡口数据专网	20
87	三亚交警总队东线三亚湾天涯海角出入口卡口数据专网	20
88	海口交警总队 G98 海口绕城丘海大道等出入口卡口数据专网	20
89	海口交警总队 G98 海口绕城 590km 监控点数据专网	20
90	三亚交警总队三亚绕城 263km 监控点数据专网	20
91	海口交警总队 G98 海口绕城疏港大道等出入口卡口数据专网	20
92	海口交警总队 G98 海口绕城火山口出入口卡口数据专网	30
93	海口交警总队 G98 海口绕城老城出入口卡口数据专网	20
94	海口交警总队 G98 海口绕城龙昆南海府路出入口数据专网	36
95	三亚交警总队迎宾隧道监控点专网	20
96	三亚交警总队荔枝沟隧道监控点专网	20
97	三亚交警总队凤凰隧道监控点专网	20
98	三亚交警总队酸梅隧道监控点专网	20
99	三亚交警总队 G98 高速 268km 路段卡口专网	20
100	三亚交警总队 G98 高速 270km 天涯互通专网	20
101	三亚交警总队 G98 高速 275km 路段专网	20
102	三亚交警总队 G98 高速 279km 南山三亚方向互通专网	20
103	乐东交警总队 G98 高速 315km 卡口专网	20
104	乐东交警总队 G98 高速 315km 九所互通专网	20
105	乐东交警总队 G98 高速 325km 雷达测速专网	20
106	乐东交警总队 G98 高速 333km 卡口测速专网	20
107	乐东交警总队 G98 高速 339km 黄流互通专网	20
108	乐东交警总队 G98 高速 349km 加 280m 尖峰加油站专网	20
109	乐东交警总队 G98 高速 351km 尖峰互通专网	20
110	东方交警总队 G98 高速 362km 卡口专网	20
111	东方交警总队 G98 高速 365km 板桥互通专网	20
112	东方交警总队 G98 高速 377km 路段专网	20

113	东方交警总队 G98 高速 384km 新龙互通专网	20
114	东方交警总队 G98 高速 391km 卡口测速专网	20
115	东方交警总队 G98 高速 399km 东方加油站专网	20
116	东方交警总队 G98 高速 401km 八所互通专网	20
117	昌江交警总队 G98 高速 426km 叉河互通专网	20
118	昌江交警总队 G98 高速 428km 卡口专网	20
119	昌江交警总队 G98 高速 440km 大坡互通三亚方向专网	20
120	昌江交警总队 G98 高速 444km 昌江加油站专网	20
121	白沙交警总队 G98 高速 457km 卡口专网	20
122	白沙交警总队 G98 高速 460km 海头互通三亚方向专网	20
123	白沙交警总队 G98 高速 472km 路段专网	20
124	儋州交警总队 G98 高速 490km 加 200m 卡口测速专网	20
125	儋州交警总队 G98 高速 508km 洋浦互通海口方向专网	20
126	儋州交警总队 G98 高速 511km 儋州加油站专网	20
127	儋州交警总队 G98 高速 523km 新盈互通三亚方向专网	20
128	儋州交警总队 G98 高速 525km 卡口专网	20
129	临高交警总队 G98 高速 537km 美台互通专网	20
130	临高交警总队 G98 高速 550km 金牌互通专网	20
131	临高交警总队 G98 高速 555km 卡口专网	20
132	澄迈交警总队 G98 高速 563km 福山互通专网	20
133	澄迈交警总队 G98 高速 564km 福山加油站三亚方向专网	20
134	澄迈交警总队 G98 高速 572km 三林互通专网	20
135	澄迈交警总队 G98 高速 577km 大丰互通专网	20
136	澄迈交警总队 G98 高速 587km 卡口专网	20
137	海口交警总队 S11 海文高速 6km 美兰互通专网	20
138	海口交警总队 S11 海文高速 13km 罗牛山互通海口方向专网	20
139	海口交警总队 S11 海文高速 19km 三江互通专网	20
140	文昌交警总队 S11 海文高速 31km 大致坡互通专网	20
141	文昌交警总队 S11 海文高速 37km 路段专网	20
142	文昌交警总队 S11 海文高速 41km 谭牛立交专网	20
143	文昌交警总队 S11 海文高速 48km 路段专网	20
144	东方-G98-377km 路段卡口	20
145	昌江交警总队 G98 高速 442 路段卡口专网	20
146	白沙交警总队 G98 高速 448 路段监控数据专网	20
147	儋州交警总队白马井互通海口方向数据专网	20
148	东方交警总队 G98 高速 406 路段监控数据专网	20
149	文昌交警总队 S11 省道 49 海文段路段卡口数据专网	20
150	文昌交警总队 S11 省道 45 路段监控数据专网	20
151	文昌交警总队 S11 省道 35 路段监控数据专网	20

152	文昌交警总队 S11 省道 27 路段监控数据专网	20
153	海口交警总队 S11 省道 23 路段监控数据专网	20
154	海口交警总队 S11 省道 16 路段监控数据专网	20
155	文昌交警总队 S11 省道谭牛立交卡口数据专网	20
156	海口交警总队 S11 省道三江互通卡口专网	20
157	海口交警总队 S11 省道 13 路段卡口数据专网	20
158	海口交警总队 S11 省道 3 公里路段监控专网	20
159	海口交警总队 S11 省道 10 路段监控专网	20
160	儋州交警总队 G98 高速洋浦互通卡口数据专网	20
161	儋州交警总队 G98 高速美台互通专网	20
162	澄迈交警总队 G98 高速福山互通卡口数据专网	20
163	澄迈交警总队 G98 高速 570 路段卡口监控数据专网	20
164	临高交警总队 G98 高速 542 路段卡口数据专网	20
165	儋州交警总队 G98 高速 510 路段卡口数据专网	20
166	儋州交警总队 G98 高速 482 路段监控数据专网	20
167	儋州交警总队 G98 高速 478 路段监控数据专网	20
168	儋州交警总队 G98 高速 475 路段监控数据专网	20
169	白沙交警总队 G98 高速 469 路段卡口数据专网	20
170	白沙交警总队 G98 高速 467 路段监控数据专网	20
171	白沙交警总队 G98 高速 463 路段监控数据专网	20
172	白沙交警总队 G98 高速 452 路段监控数据专网	20
173	昌江交警总队 G98 高速 436 路段监控数据专网	20
174	昌江交警总队 G98 高速 432 路段监控数据专网	20
175	东方交警总队 G98 高速 422 路段监控专网	20
176	东方交警总队 G98 高速 413 路段卡口数据专网	20
177	东方交警总队 G98 高速 375 路段监控数据专网	20
178	东方交警总队 G98 高速 419 路段监控数据专网	20
179	东方交警总队 G98 高速 416 路段监控数据专网	20
180	东方交警总队 G98 高速 411 路段监控数据专网	20
181	三亚交警总队 G98 高速 287 路段卡口专网	20
182	三亚交警总队 G98 高速 273 路段监控专网	20
183	三亚交警总队 G98 高速 283 路段监控数据专网	20
184	乐东交警总队 G98 高速 359 路段监控数据专网	20
185	东方交警总队 G98 高速 381 路段监控数据专网	20
186	三亚交警总队 G98 高速九所崖城卡口数据专网	20
187	东方交警总队 G98 高速 370 路段监控数据专网	20
188	乐东交警总队 G98 高速 348 路段卡口数据专网	20
189	三亚交警总队 G98 高速 303 路段监控数据专网	20
190	三亚交警总队 G98 高速 293 路段监控数据专网	20

191	乐东交警总队 G98 高速 319 路段监控专网	20
192	乐东交警总队 G98 高速 355 路段监控数据专网	20
193	乐东交警总队 G98 高速 335 路段监控数据专网	20
194	三亚交警总队 G98 高速梅山互通卡口数据专网	20
195	乐东交警总队 G98 高速青岭隧道监控数据专网	20
196	乐东交警总队 G98 高速 329 路段监控数据专网	20
197	昌江交警总队 G98 高速大坡互通卡口数据专网	20
198	东方交警总队 G98 高速 388 路段监控数据专网	20
199	三亚交警总队 G98 高速 298 路段监控专网	20
200	乐东交警总队 G98 高速龙沐湾卡口数据专网	20
201	东方交警总队 G98 高速 394 路段监控数据专网	20
202	三亚交警总队 G98 高速 290 路段监控数据专网	20
203	儋州交警总队 G98 高速 485km 白马井互通数据专网	20
204	三亚交警总队 G98 高速天涯互通卡口专网	20
205	琼中交警总队 G98-11 屯中高速数据专网 2	500
206	琼中交警总队 G98-11 屯中高速数据专网 1	500
207	海口交警总队党政信息数据专网	20
208	海口交警总队监控中心 MAS 专网	2
209	文昌交警总队执法站监控点数据专网	10
210	海南省交警总队南港过海车辆检查数据专网	10
211	海南省交警总队秀英港检查站数据专网	2
212	海南省交警总队秀英港过海车辆检查口数据专网	10
213	海南省交警总队南港码头数据专网	2
214	三亚省交警总队运达机动车驾驶人考场数据专网	10
215	海口交警总队互联专网	100
216	屯昌交警总队 S21 中线高速 0km 数据专网	裸纤
217	海口交警总队美兰机场执法服务站数据专网	10
218	海口新海港监控点数据专网	10

（二）运行维护保障目标

本次运行维护保障目标是加强海南省公安厅交通警察总队信息化相关信息系统日常维护、客户服务、运行监控，确保系统的正常运行，切实保障相关各项业务的正常开展。对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系

统的可靠、高效、持续、安全运行。

(三) 运维服务要求

1、维护服务质量

1.1 电路质量标准

1.1.1 电路通路可用率达到 99.9%。

1.1.2 电路验收指标为：比特率误码率小于 10^{-7} 。

1.2 平均恢复时间 4 小时

1.2.1 对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

1.3 电路带宽测试标准

1.3.1 通道测试：使用测试仪表对光纤通道进行测试，测试结果达到标称值为达标水平。

1.4 业务开通

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

2、数字电路技术标

2.1 网络结构：SDH/PTN 传输网，中心与各前端点位之间的通信链路均须为有线通信链路；

2.2 可扩充性：每个节点接入带宽基础为 2M，保留扩容到 100M 的能力；

2.3 可靠性：

2.3.1 中心点采用双路由接入，并由运营商提供环路保护；

2.3.2 网络均采用端到端全程全网网管，对所有线路进行监控；

2.3.3 保障 7*24 小时，不间断运行；

2.3.4 应标单位必须有足够的资源对全省网络进行维护。

2.4 线路指标：

2.4.1 线路误码率 $\leq 10E-7$ ；

2.4.2 传输延时 $\leq 15ms$ ；

2.4.3 线路发生故障时，主备用电路切换时间（自愈时间） $< 50ms$ ；

2.4.4 年网络可用性要求 $\geq 99.99\%$ ；

2.4.5 从接入点到汇聚点延时 $< 5ms$ ，丢包率 $< 1\%$ ；

2.5 安全要求：专网应与其它外网进行物理隔离；每个接入点位须配备独立、专门的通信接入。

H 包：线路租赁

（一）运维服务内容

序号	A 端地址	Z 端地址	电路类型
1	交警总队	文昌交警	数字电路 100M
2	交警总队	儋州交警	数字电路 100M
3	交警总队	万宁交警	数字电路 100M
4	交警总队	定安交警	数字电路 100M
5	交警总队	海口车管所	数字电路 10M
6	交警总队	琼北车管所	数字电路 100M
7	交警总队	琼北车管所	数字电路 2M
8	交警总队	琼北车管所	数字电路 10M
9	交警总队	交警总队互联网机房	互联网专线 100M
10	交警总队	海口车管所驾驶员考场	数字电路 10M
11	交警总队	三亚市藤桥镇南田农场驾驶员考场	数字电路 10M
12	联通短信平台信息机房	交警总队短信平台服务器	短信平台专线 2M
13	交警总队	海口市三公里琼北车管所	数字电路 200M

（二）运行维护保障目标

本次运行维护保障目标是加强海南省公安厅交通警察总队信息化相关信息系统日常维护、客户服务、运行监控，确保系统的正常运行，切实保障相关各项业务的正常开展。对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

（三）运维服务要求

1、线路质量标准(最后一公里)

1.1 吞吐量：不得小于线路标称速率的 95%

1.2 延时：小于 1ms

1.3 可用率达到 99.9%。

1.4 误码率：小于 10^{-7} 。

2、平均恢复时间 4 小时。

对于采购人网络线路故障，报价人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，运维人员应在 4 小时内到达现场并恢复业务。

3、提供 7×24 小时服务。

提供 7×24 小时的网络监控和维护服务，保障用户网络的安全运行。

4、为采购人配备专门客户工程师

提供专门客户工程师名单和联系方式，作为与采购人技术沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。

5、配置一名客户经理

提供客户经理名单和联系方式，统一服务申告渠道。

6、报价人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告

7、培训服务要求：提供相关技术培训。

8、线路租用期限：合同签订生效之日起 12 个月。

第四章 评标办法及标准

标包名称：公安交管信息系统+小客车保有量调控系统运维B包

前附表

项目基本信息：

采购方式：公开招标 价格评审方式：金额报价

中标方法：推荐中标候选人 推荐数量：3

开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	服务期

评标参数信息：

资格审查方式：资格后审 评标办法：综合评分法

是否缴纳投标保证金：是 预算金额：4497779.68 元

评标委员会信息：评委总人数7人，其中采购人代表2人，专家5人

价格折扣设置：1、当供应商为小型、微型企业或视同小型、微型企业（如监狱企业、残疾人福利性单位等）：有效投标报价=总投标报价-小型和微型企业产品价格*6%

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
1	技术和商务部分	90	

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
2	价格评审	10	√

初步评审标准：

资格性审查标准

评审因素	评审标准
在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权
按时提交投标保证金的	按时提交投标保证金的
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供会计师事务所出具的2020年财务审计报告或2021年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章
在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函
“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）
非联合体投标	本项目不接受联合体投标

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标文件递交情况	是否符合招标文件要求
投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
投标有效期	投标有效期是否满足60天
运维服务时间	是否满足招标文件要求
其它	是否有其它无效报价认定条件

详细评审标准：

技术和商务部分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	投标人资质要求	投标人具有中国电子信息行业联合会办法的信息系统建设和服务能力等级证书“优秀级CS4”及以上得4分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	4
2	投标人资质要求	投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“信息安全服务资质认证证书信息系统安全集成服务资质”一级得4分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	4
3	投标人资质要求	投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“信息安全服务资质认证证书信息系统安全运维服务资质”一级得4分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	4
4	投标人资质要求	投标人具有中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会颁发的ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书成熟度壹级得4分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	4
5	投标人资质要求	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得2分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	2
6	投标人资质要求	投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证证书得2分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	2
7	投标人资质要求	投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	2
8	投标人资质要求	投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书得2分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	2
9	投标人资质要求	投标人具有OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书得2分。（提供有效证书复印件并加盖公章）	2
10	投标人类似项目业绩情况	近三年具有信息系统运维项目150万元以上成功案例的，每提供一个得1分，最高得2分。 备注：须提供关键页（如合同首页、签字盖章页、建设内容页及金额页）复印件加盖公章。	2
11	投标人类似项目业绩情况	近三年具有摇号或交易类信息系统运维项目成功案例的（每项得1.5分），最高得6分。 备注：所有业绩须提供合同首页、签字盖章页、建设内容页及金额页复印件加盖投标人公章。	6
12	运维能力	针对本次项目拟派项目团队人数不少于7人，其中：项目经理同时具有高级工程师证书和高级项目经理认证的，得4分，否则不得分。（提供证书复印件及近三个月在本单位缴纳的社保证明）	4

序号	评审因素	评审标准	分值
13	运维能力	项目团队成员具有信息系统项目管理师的、系统集成项目管理工程师的、华为HCIE认证的、Oracle OCP认证的、注册信息安全专业人员CISP的、高级系统分析师的，每提供一种证书得1.5分，每人最多提供一类证书，满分9分。（提供证书复印件及近三个月在本单位缴纳的社保证明）	9
14	运维能力	投标人近三年获得的系统维护方面的荣誉证书或表扬信等（每项1分，最多3分） 备注：提供相关证明材料复印件加盖公章，未按要求提供的不得分。	3
15	需求理解及分析	对项目背景、采购需求理解充分，对小客车保有量调控系统及公安交管信息系统现状认识深入，分析到位；优得3分，良得2分，差得1分。	3
16	网络及安全系统维护方案	充分了解本项目网络及安全系统现状及运维需求，投标人需提供网络及安全系统维护方案，包括但不限于如下内容：维护工作计划、维护管理规定、维护服务内容；优得3分，良得2分，差得1分。	3
17	服务器及存储系统维护方案	充分了解本项目服务器及存储系统现状及运维需求，投标人需提供服务器及存储系统维护方案，包括但不限于如下内容：维护工作计划、维护管理规定、维护服务内容；优得3分，良得2分，差得1分。	3
18	数据库系统维护方案	充分了解本项目数据库系统现状及运维需求，投标人需提供数据库系统维护方案，包括但不限于如下内容：维护工作计划、维护管理规定、维护服务内容； 优得3分，良得2分，差得1分。	3
19	系统软件及中间件维护方案	充分了解本项目系统软件及中间件现状及运维需求，投标人需提供系统软件及中间件维护方案，包括但不限于如下内容：小客车保有量调控系统维护方案、公安交管信息系统维护方案等。小客车保有量调控系统维护方案包括但不限于如下内容：业务流程分析、应用系统维护（包含综合业务系统、摇号系统、竞价系统、委办厅局系统等）。优得18分，良得10分，差得2分。公安交管信息系统维护方案包括但不限于如下内容：科目1考试监控系统-平台视频管理软件维护、公安网驾驶人人像采集系统维护、互联网驾驶人人像采集系统维护、海南省公安厅交通警察总队交通拥堵短信平台定制开发软件维护、驾驶员考试监管系统维护、海南驾驶人照片处理子系统维护、机动车照片采集软件维护、数据库维护。优得4分，良得2分，差得1分。	22
20	实施组织计划	实施组织计划时间安排合理、项目特点突出、切实可行；优得3分，良得2分，差得1分。	3

序号	评审因素	评审标准	分值
21	技术培训及售后服务方案	须针对项目情况编写技术培训与售后服务方案，包括但不限于如下内容：培训计划、售后服务备品备件等内容；优得3分，良得2分，差得1分。	3

价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

一、评标办法

（一）评审规则

- 1、评标办法采用综合评分法。
- 2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
- 3、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人，综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选投标人。

（二）初步评审

- 1、招标人或者采购代理机构应当根据“资格审查表”对投标文件的资格进行评审，评标委员会根据“符合性审查表”对投标文件的符合性进行评审，只有对“资格审查表”和“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- 2.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 2.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 2.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 2.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 2.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（三）详细评审

1、本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权 重	90%	10%

1.1 项目评定标准及评分表见评审评分表

1.2 价格占 10 分：将所有通过初步评审的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（10 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 分。

2、整个项目的技术商务分占 90 分，具体由评委根据投标人的投标文件评比。

其中价格评审按如下方法处理：

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

2.2.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

2.2.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

2.2.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

2.2.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

第四章 评标办法及标准

标包名称：机房运维C包

前附表

项目基本信息：

采购方式：公开招标 价格评审方式：金额报价

中标方法：推荐中标候选人 推荐数量：3

开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	服务期

评标参数信息：

资格审查方式：资格后审 评标办法：综合评分法

是否缴纳投标保证金：是 预算金额：423139.6 元

评标委员会信息：评委总人数7人，其中采购人代表2人，专家5人

价格折扣设置：1、当供应商为小型、微型企业或视同小型、微型企业（如监狱企业、残疾人福利性单位等）：有效投标报价=总投标报价-小型和微型企业产品价格*6%

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
1	技术和商务部分	90	

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
2	价格评审	10	√

初步评审标准：

资格性审查标准

评审因素	评审标准
在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权
按时提交投标保证金的	按时提交投标保证金的
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供会计师事务所出具的2020年财务审计报告或2021年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章
在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函
“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）
非联合体投标	本项目不接受联合体投标

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标文件递交情况	是否符合招标文件要求
投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
投标有效期	投标有效期是否满足60天
运维服务时间	是否满足招标文件要求
实质性响应要求	技术、质量、服务是否均能满足招标文件实质性响应要求
其它	是否有其它无效报价认定条件

详细评审标准：

技术和商务部分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	总体运行维护设计方案	依据本次维护项目设计方案是否先进、合理、符合要求，规范、合理，是否满足招标文件要求等方面得出总体评分。（不符合招标文件要求的不能得优、良档评分）。优：15分；良：10分；一般：5分，不提供的得0分。	15
2	总体运行维护设计方案	依据本次维护项目人员配置、运维流程，运维架构体系是否规范、合理，是否满足招标文件要求等方面得出总体评分。（不符合招标文件要求的不能得优、良档评分）。优：12分；良：8分；一般：4分，不提供的得0分。	12
3	具有专业的IT运维管理系统及服务中心	具有专业的维护管理系统，并提供网址和网页截屏；有得3分，没有得0分。	3
4	具有专业的IT运维管理系统及服务中心	具有专有客服呼叫中心（如400客服电话等），提供7 X 24 小时电话技术支持服务；有得3分，没有得0分。	3
5	投标人资质、实力（需提供证书复印件并加盖公章）	投标人获得国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全工程类壹级）、信息安全管理体系认证证书（ISO/IEC27001），同时具备得5分，具有一个得2分，没有得0分（需提供证书复印件并加盖公章）	5
6	投标人资质、实力（需提供证书复印件并加盖公章）	投标人具有IT服务管理体系认证证书（ISO/IEC20000）、具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合成熟度叁级（含）以上证书，同时具备得5分，具有一个证书得2分，没有得0分（需提供证书复印件并加盖公章）	5
7	投标人资质、实力（需提供证书复印件并加盖公章）	投标人获得全国售后服务先进单位荣誉证书，得3分，没有得0分（需提供证书复印件并加盖公章）。	3
8	投标人资质、实力（需提供证书复印件并加盖公章）	投标人获得省级（含）以上政府部门（不含行业协会）颁发的诚信示范企业，得3分，没有得0分（需提供证书复印件并加盖公章）	3
9	投标人资质、实力（需提供证书复印件并加盖公章）	投标人获得ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001:2015环境管理体系认证证书、OHSAS18001:2007职业健康安全管理体系认证证书，每提供1个证书得2分，满分6分。（需提供证书复印件并加盖公章）	6
10	投标人资质、实力（需提供证书复印件并加盖公章）	投标人获得信息安全服务资质认证证书-信息系统安全集成三级（含）以上，满足得3分，没有得0分。（需提供证书复印件并加盖公章）	3
11	投标人资质、实力（需提供证书复印件并加盖公章）	投标人获得音视频集成工程企业资质壹级，满足得3分，没有得0分。（需提供证书复印件并加盖公章）	3

序号	评审因素	评审标准	分值
12	技术、服务支持（为保证项目实施及维护的时效性，售后服务成员须常驻本地。人员不重复计分）	售后服务成员中，具有ISCCC信息安全保障人员认证证书，每个证书得2分，最多4分。（需提供证书复印件、人员近期连续3个月社保缴纳记录复印件加盖公章）。	4
13	技术、服务支持（为保证项目实施及维护的时效性，售后服务成员须常驻本地。人员不重复计分）	售后服务成员中，具有IT服务工程师证书得3分，没有得0分（证书上公司名称须与投标人名称一致，需提供证书复印件、人员近期连续3个月社保缴纳记录复印件加盖公章）。	3
14	技术、服务支持（为保证项目实施及维护的时效性，售后服务成员须常驻本地。人员不重复计分）	售后服务成员中，具有ITIL基础认证，每个得2分，最高得6分。（需提供证书复印件、人员近期连续3个月社保缴纳记录复印件加盖公章）。	6
15	技术、服务支持（为保证项目实施及维护的时效性，售后服务成员须常驻本地。人员不重复计分）	售后服务成员中，具有网络设备生产厂家认证的网络认证工程师证书，每个得1.5，最高得10分。（需提供证书复印件、人员近期连续3个月社保缴纳记录复印件加盖公章）。	10
16	项目业绩	投标人2017年以来具有信息化运行维护项目成功案例，单项合同金额在80万元以上每个得2分，最高6分（不含分包合同，提供合同复印件加盖公章，原件备查）。	6

价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10

一、评标办法

（一）评审规则

- 1、评标办法采用综合评分法。
- 2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
- 3、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人，综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选投标人。

（二）初步评审

- 1、招标人或者采购代理机构应当根据“资格审查表”对投标文件的资格进行评审，评标委员会根据“符合性审查表”对投标文件的符合性进行评审，只有对“资格审查表”和“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- 2.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 2.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 2.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 2.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 2.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（三）详细评审

1、本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权 重	90%	10%

1.1 项目评定标准及评分表见评审评分表

1.2 价格占 10 分：将所有通过初步评审的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（10 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 分。

2、整个项目的技术商务分占 90 分，具体由评委根据投标人的投标文件评比。

其中价格评审按如下方法处理：

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

2.2.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

2.2.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

2.2.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

2.2.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

第四章 评标办法及标准

标包名称：12123交通安全语音服务热线D包

前附表

项目基本信息：

采购方式：公开招标 价格评审方式：金额报价

中标方法：推荐中标候选人 推荐数量：3

开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	服务期

评标参数信息：

资格审查方式：资格后审 评标办法：综合评分法

是否缴纳投标保证金：是 预算金额：2538000 元

评标委员会信息：评委总人数7人，其中采购人代表2人，专家5人

价格折扣设置：1、当供应商为小型、微型企业或视同小型、微型企业（如监狱企业、残疾人福利性单位等）：有效投标报价=总投标报价-小型和微型企业产品价格*6%

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
1	技术和商务部分	90	

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
2	价格评审	10	√

初步评审标准：

资格性审查标准

评审因素	评审标准
在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权
按时提交投标保证金的	按时提交投标保证金的
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供会计师事务所出具的2020年财务审计报告或2021年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章
在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函
“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）
非联合体投标	本项目不接受联合体投标

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标文件递交情况	是否符合招标文件要求
投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
投标有效期	投标有效期是否满足60天
运维服务时间	是否满足招标文件要求
其它	是否有其它无效报价认定条件

详细评审标准：

技术和商务部分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	项目实施	服务商组建专门的项目前期实施团队，拟投入本项目的实施团队人员满足5人的得1分，大于5人且小于8人的得2分，达到8人及以上的得3分。	3
2	项目实施	上述实施团队人员中配备要求：注：以下要求须提供人员相关证书复印件并加盖公章，不提供不得分。同一人员具有不同资质证书可重复得分。	12
2.1	项目实施	(1) 具备PMP认证资质，每提供1人得1分，满分3分；	3
2.2	项目实施	(2) 具备信息系统项目管理师认证资质，每提供1人得1分，满分3分；	3
2.3	项目实施	(3) 具备一级企业人力资源管理师认证资质或4PS国际标准认证协调员认证资质人员，每提供1人得1分，满分3分；	3
2.4	项目实施	项目实施方案中工作计划、实施计划内容完善、时间节点的设置合理、为项目按时完成提供保障措施，满足得1-3分，不提供实施方案不得分。	3
3	团队建设	人员规模、招聘基本条件和岗位设置符合采购文件要求的得3分；	3
4	团队建设	提供人员管理方案，包括但不限于薪资体系、绩效考核方案、考勤考核方案、培训排班、流动管理、职业晋升方案等；人员管理方案完整科学、思路清晰，薪资体系和绩效方案有科学性、公平性和竞争性，奖罚分明，员工激励和福利种类多样的得6分；人员管理方案描述基本保障项目顺利实施的得3分，人员管理方案存在缺项、漏项或内容表述前后有矛盾的得1，不提供的得0分；	6
5	团队建设	供应商承诺半年人员流失率低于10%，得1分。须提供加盖公章的承诺书。	1
6	场地与坐席建设	供应商提供本项目运营场地功能区平面图，包括但不限于话务间、减压室、培训室、会议室、阅览室、休息室等，坐席建设（席位规划）应考虑各功能间的空间有效利用，实现各功能间的基本要求。各功能区的工作需要、设计规范要求进行科学、合理设计的得5分，功能间设计效果缺乏对空间合理使用和各功能之间衔接的得3分，不提供的得0分；	5

序号	评审因素	评审标准	分值
7	项目衔接	供应商提供项目衔接方案，确保在一个月时间内完成建设，并保障项目平稳过渡，包括中标后跟原供应商的对接、项目履行结束后与原供应商的资料和数据等衔接工作方案；（1）提供有具体的方案规划、时间节点计划及工作安排、保障措施，具有较强的操作性的得5分；（2）提供衔接方案有具体的时间节点、方式、衔接工作计划，操作性一般的得3分；（3）提供衔接方案表述内容不清，内容简单且未结合项目情况、缺项、漏项的得1分；（4）不提供的得0分；	5
8	运营规范	供应商提供各类工作规范，包括但不限于服务用语规范、应答流程规范、现场管理规范、知识库建设规范、安全生产规范等，保障项目规范运行；（1）供应商提供的运营管理规范完善、思路清晰，内容表述完整、操作流程规范的得9分；（2）供应商提供的运营管理规范符合运营管理规范要求，各工作规范完整、齐全，缺乏操作性的得5分；（3）供应商提供的运营管理规范存在漏洞或明显缺项，内容表述单一的得2分；（4）不提供者得0分；	9
9	运维保障	供应商提供现场运营技术人员进行技术支持，本项目拟提供技术支持人数大于等于5人且小于8人得1分；技术支持人数达到8人及以上的得3分。需提供以上人员2020年至今任意连续三个月的社保缴纳证明材料并加盖公章。	3
10	运维保障	供应商提供维护方案，方案包括但不限于维护管理原则及组织方式、各机构职责、岗位责任、值班制度、巡检制度、重大故障报告制度、故障处理方案、日常巡检、资料管理等，维护方案完整、利于项目顺利实施的得3分，维护方案存在缺项、漏项或内容表述前后有矛盾的得1分，不提供的得0分；	3
11	应急能力	供应商具有完善的应急响应机制：包含日常突发情况应急预案及重大突发情况应急预案。（1）方案具体明确，有具体应急保障措施，应急保障服务可操作性强，得6分；（2）方案基本合理可行，有具体保障措施，应急保障服务具可操作性，得4分；（3）方案大致合理，表述过于简单的得1分；（4）不提供的得0分。	6

序号	评审因素	评审标准	分值
12	呼叫中心话务系统建设	供应商提供呼叫中心平台搭建技术方案；（1）供应商提供呼叫中心平台搭建技术方案具有明确的建设内容和建设时间节点，符合业务需要、配套完整，性能较优的得5分；（2）供应商提供呼叫中心平台搭建技术方案，配套完整、性能一般的得3分；（3）性能、配套低于采购要求的得0分；	5
13	企业资质	供应商提供有效期内的ISO9001质量管理体系认证、ISO4001环境管理体系认证、OHSAS18000职业健康安全管理体系，要求覆盖产品和服务满足本项目的呼叫中心运营服务领域，每提供一个得2分，最高得6分；须提供体系认证证书复印件加盖供应商公章。	6
14	企业服务质量情况	供应商近5年来在CCSI模型满意度在80分或以上，得4分。（必须提供相关证书复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。）	4
15	企业服务质量情况	供应商近5年来获得的与本项目呼叫中心运营服务有关的奖项，每提供一个得2分，最高得4分。	4
16	业绩	供应商提供2016年以来服务热线经验：（1）承接过县级（县级市）服务热线的项目，每提供一个得0.5分；（2）承接过市级（地级市）服务热线的项目，每提供一个得1分；（3）承接过省级或以上服务热线的项目，每提供一个得1.5分；上述提供业绩最多得5分；	5
17	业绩	服务商2016年以来在以“12”开头的政府服务热线经验：（1）承接过县级（县级市）服务热线的项目，每提供一个得1分；（2）承接过市级（地级市）服务热线的项目，每提供一个得2分；（3）承接过省级或以上服务热线的项目，每提供一个得3分；上述提供业绩最多得10分；证明材料：提供合同或中标通知书复印件加盖投标单位公章；	10

价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10

一、评标办法

（一）评审规则

- 1、评标办法采用综合评分法。
- 2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
- 3、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人，综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选投标人。

（二）初步评审

- 1、招标人或者采购代理机构应当根据“资格审查表”对投标文件的资格进行评审，评标委员会根据“符合性审查表”对投标文件的符合性进行评审，只有对“资格审查表”和“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- 2.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 2.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 2.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 2.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 2.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（三）详细评审

1、本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权 重	90%	10%

1.1 项目评定标准及评分表见评审评分表

1.2 价格占 10 分：将所有通过初步评审的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（10 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 分。

2、整个项目的技术商务分占 90 分，具体由评委根据投标人的投标文件评比。

其中价格评审按如下方法处理：

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

2.2.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

2.2.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

2.2.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

2.2.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

第四章 评标办法及标准

标包名称：等保测评及安全服务E包

前附表

项目基本信息：

采购方式：公开招标 价格评审方式：金额报价

中标方法：推荐中标候选人 推荐数量：3

开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	服务期

评标参数信息：

资格审查方式：资格后审 评标办法：综合评分法

是否缴纳投标保证金：是 预算金额：1258000 元

评标委员会信息：评委总人数7人，其中采购人代表2人，专家5人

价格折扣设置：1、当供应商为小型、微型企业或视同小型、微型企业（如监狱企业、残疾人福利性单位等）：有效投标报价=总投标报价-小型和微型企业产品价格*6%

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
1	技术和商务部分	90	

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
2	价格评审	10	√

初步评审标准：

资格性审查标准

评审因素	评审标准
在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权
按时提交投标保证金的	按时提交投标保证金的
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供会计师事务所出具的2020年财务审计报告或2021年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章
在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函
“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）
具有网络安全等级保护测评机构推荐证书	具有公安部门颁发的网络安全等级保护测评机构推荐证书
非联合体投标	本项目不接受联合体投标

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标文件递交情况	是否符合招标文件要求
投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
投标有效期	投标有效期是否满足60天
运维服务时间	是否满足招标文件要求
实质性响应要求	技术、质量、服务是否均能满足招标文件实质性响应要求
其它	是否有其它无效报价认定条件

详细评审标准:

技术和商务部分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	业绩	自2018年1月至今（以合同签订日期或中标/成交通知书发出日期为准），独立完成的类似等保项目业绩的，每有一项加2分，最高加10分。（提供合同复印件并加盖公章。）	10
2	投标人综合实力	投标人具备中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全培训机构资质得5分。（提供证书复印件并加盖公章。）	5
3	投标人综合实力	具备工业互联网安全评估测评资质得5分。（提供证书复印件并加盖公章。）	5
4	投标人综合实力	投标人同时具备中国国家认可委颁发的CNAS实验室（ISO/IEC 17025）和CNAS检验机构（ISO/IEC 17020）认可资质得6分。（提供证书复印件并加盖公章。）	6
5	投标人综合实力	具有省级以上质量技术监督部门颁发的CMA计量认证资质得3分。（提供证书复印件并加盖公章。）	3
6	投标人综合实力	投标人具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书（风险评估二级），得5分，否则得0分。（提供证书复印件并加盖公章。）	5
7	投标人综合实力	投标单位属于国家密码局颁发的《商用密码应用安全性评估试点机构目录》的得6分。（提供证书复印件并加盖公章。）	6
8	团队人员	对投标人拟派的项目经理除具有等级保护高级测评师证书外还同时具有高级信息系统项目管理师证书、CISM证书、CISA证书、CISSP证书的，每提供一个证书得2分，满分8分。（提供证书复印件并加盖公章。）	8
9	团队人员	投标人项目组成员具备信息安全工程师（软考）、工业互联网安全评估师证书、软件测评工程师、计算机软件产品检验员和ISTQB软件测评师证书，每提供一项得2分，每个人员最多算一次，最高10分。（提供证书复印件并加盖公章。）	10
10	技术方案	对投标人的技术方案中：①项目需求分析；②测试方法；③测试依据；④测试工具；⑤工作内容及计划；⑥质量保证措施；以上方案根据其内容是否思路清晰、有针对性、有创新、全面系统、切实可行，优得5分，良得3分，一般得1分。未提供的不计分。	5

序号	评审因素	评审标准	分值
11	技术方案	对投标人的技术方案中：①项目管理、实施计划、进度安排；②质量保证措施；根据其内容是否有针对性、科学严密、切实可行，优得5分，良得3分，一般得1分。未提供的不计分。	5
12	技术方案	对投标人的技术方案中：功能性测试、可靠性测试、易用性测试、性能测试、安全性测试、兼容性测试、文档测试、安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理、密码安全测试；根据其内容针对性、科学严密、切实可行。优得7分，良得4分，一般得2分。未提供的不计分。	7
13	拟投入人员方案	对投标人投入的项目人员是否配备充足、技术力量强、专业搭配合理、有类似项目经验，工作流程和岗位职责是否描述清晰、切实可行。优得5分，良得3分，一般得1分。	5
14	售后咨询	售后服务方案内容完整，有完善的售后服务体系，能提供良好的本地化服务，服务措施具体，响应时间短，分档计分，优：10分，良：6分，一般2分。未提供的不计分	10

价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10

一、评标办法

（一）评审规则

- 1、评标办法采用综合评分法。
- 2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
- 3、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二中标候选人，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选人。

（二）初步评审

- 1、招标人或者采购代理机构应当根据“资格审查表”对投标文件的资格进行评审，评标委员会根据“符合性审查表”对投标文件的符合性进行评审，只有对“资格审查表”和“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- 2.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 2.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 2.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 2.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 2.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（三）详细评审

1、本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权 重	90%	10%

1.1 项目评定标准及评分表见评审评分表

1.2 价格占 10 分：将所有通过初步评审的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（10 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 分。

2、整个项目的技术商务分占 90 分，具体由评委根据投标人的投标文件评比。

其中价格评审按如下方法处理：

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

2.2.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

2.2.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

2.2.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

2.2.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

第四章 评标办法及标准

标包名称：线路租赁F包

前附表

项目基本信息：

采购方式：公开招标 价格评审方式：金额报价

中标方法：推荐中标候选人 推荐数量：3

开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	服务期

评标参数信息：

资格审查方式：资格后审 评标办法：综合评分法

是否缴纳投标保证金：是 预算金额：1554120 元

评标委员会信息：评委总人数7人，其中采购人代表2人，专家5人

价格折扣设置：1、当供应商为小型、微型企业或视同小型、微型企业（如监狱企业、残疾人福利性单位等）：有效投标报价=总投标报价-小型和微型企业产品价格*6%

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
1	技术和商务部分	90	

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
2	价格评审	10	√

初步评审标准：

资格性审查标准

评审因素	评审标准
在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权
按时提交投标保证金的	按时提交投标保证金的
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供会计师事务所出具的2020年财务审计报告或2021年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章
在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函
“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）
非联合体投标	本项目不接受联合体投标

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标文件递交情况	是否符合招标文件要求
投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
投标有效期	投标有效期是否满足60天
服务时间	是否满足招标文件要求
其它	是否有其它无效报价认定条件

详细评审标准：

技术和商务部分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	总体设计方案	根据项目总体设计方案的内容（满足用户的需求度，服务承诺、培训方案等）、科学、合理、规范性等因素进行综合评价：（1）内容全面、详细且具有科学、合理、规范性的，得5分；（2）内容基本涉及、详细，得3分；（3）内容不全面，得1分。	5
2	施工方案及进度保障	施工进度计划是否复符合要求，施工组织结构的完整性，技术措施科学性，是否针对项目制定针对性的施工计划，实施计划是否切实可靠，是否有切实可行的手段保障按招标文件要求时限完成电路开通。优：5分；良：3分；一般：1分。	5
3	售后服务方案	投标人提出明确可行的业务故障处理和应急处置方案；优：5分；良：3分；一般：1分。	5
4	售后服务方案	从服务承诺、服务体系、机构配置、工作流程、应急保障等方面评分；优：5分；良：3分；一般：1分。	5
5	专线监控自助服务管理能力	提供专线监控服务管理平台web、手机客户端客户登录界面截图以及域名网址的得2分，未提供不得分。	3
6	专线监控自助服务管理能力	提供在线报障、电路告警列表、告警派单、告警次数统计功能说明及截图的得2分，未提供不得分。	3
7	专线监控自助服务管理能力	通过手机客户端登录时，提供可以查看当前告警电路的级别、时间、详情功能说明及截图的得分1分，未提供不得分。	1
8	投标人（固定）互联网宽带接入用户数	投标人须出具最新（截止至2019年12月份）的（固定）互联网宽带接入用户数，评委根据各投标人数据从高到低的排名进行评分。第一名得15分；第二名得10分；第三名得5分；其余名次不得分（需提供投标人在“信息产业运行监测平台数据资源中心系统”的最新数据截图证明。）	15
9	互联网国际出口带宽	投标人（或所属集团公司、总公司）须出具最新（截止至2019年2月份）的国际出口带宽第一名得18分；第二名得12分；第三名得5分；其余名次不得分。（以工信部中国互联网络信息中心统计数据为准）	18
10	互联网出口安全防护	投标人能够提供满足采购人所需的互联网出口防DDOS和流量清洗服务得5分，不提供得0分	5
11	互联网出口安全防护	投标人能够提供并且所提供的防DDOS和流量清洗服务（产品）通过ISO 9001质量管理体系认证的得5分，否则得0分	5

序号	评审因素	评审标准	分值
12	互联网出口安全防护	投标人能够提供并且所提供的防DDOS和流量清洗服务（产品）通过IEC 27001信息安全管理认证的得5分，否则得0分	5
13	服务团队	根据项目的服务性质，从组织结构、投标人在项目实施团队支持上，投标人在本省须有本公司充足的线路技术维护人员，保障光缆线路维护及时可靠。维护人员等于或超过30人：10分；25-30人：5分；20-25人得3分，15-20人得2分，10-15人得1分。（提供以上国家工业和信息化部或人力资源和社会保障部等职业技能相关认证或鉴定机构颁发的线务员类证书复印件和近6个月的社保缴纳证明）	10
14	投标人项目经验要求	投标人2017年以来参与同类服务业绩：具有组网200万元以上线路案例的每个案例1分，最高5分，（提供合同复印件或中标通知书）	5

价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNM2021-119-102BCDEF6H-2021-0167)
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74cc839e-11-1005.271

一、评标办法

（一）评审规则

- 1、评标办法采用综合评分法。
- 2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
- 3、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二中标候选人，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选人。

（二）初步评审

- 1、招标人或者采购代理机构应当根据“资格审查表”对投标文件的资格进行评审，评标委员会根据“符合性审查表”对投标文件的符合性进行评审，只有对“资格审查表”和“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- 2.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 2.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 2.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 2.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 2.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（三）详细评审

1、本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权 重	90%	10%

1.1 项目评定标准及评分表见评审评分表

1.2 价格占 10 分：将所有通过初步评审的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（10 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 分。

2、整个项目的技术商务分占 90 分，具体由评委根据投标人的投标文件评比。

其中价格评审按如下方法处理：

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

2.2.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

2.2.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

2.2.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

2.2.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

第四章 评标办法及标准

标包名称：线路租赁G包

前附表

项目基本信息：

采购方式：公开招标 价格评审方式：金额报价

中标方法：推荐中标候选人 推荐数量：3

开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	服务期

评标参数信息：

资格审查方式：资格后审 评标办法：综合评分法

是否缴纳投标保证金：是 预算金额：3990432 元

评标委员会信息：评委总人数7人，其中采购人代表2人，专家5人

价格折扣设置：1、当供应商为小型、微型企业或视同小型、微型企业（如监狱企业、残疾人福利性单位等）：有效投标报价=总投标报价-小型和微型企业产品价格*6%

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
1	技术和商务部分	90	

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
2	价格评审	10	√

初步评审标准：

资格性审查标准

评审因素	评审标准
在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权
按时提交投标保证金的	按时提交投标保证金的
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供会计师事务所出具的2020年财务审计报告或2021年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章
在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函
“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）
非联合体投标	本项目不接受联合体投标

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标文件递交情况	是否符合招标文件要求
投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
投标有效期	投标有效期是否满足60天
服务时间	是否满足招标文件要求
其它	是否有其它无效报价认定条件

详细评审标准：

技术和商务部分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	总体方案	总体方案是否先进、合理、符合要求，各系统间的接口设计是否科学、规范、合理，功能是否完整，对客户需求的吻合程度，是否满足招标文件要求；优得14分；良得9分；一般得3分。	14
2	技术方案	按照投标人提供的技术方案完成性，可行性，扩展性、合理化建议等方面进行综合评分，优12分，良9分，差3分	12
3	测试、验收标准和实施方法	按照投标人提供测试、验收步骤、方案、环节、内容及文档、验收单样本等进行评分；优得6分；良得3分；一般得1分	6
4	通信专业高级运维工程师	投标人拥有高级工程师（信息产业部等国家级管理部门颁发）人数，每人2分，最高8分。需提供证书复印件和社保缴纳证明。	8
5	物理成环境保护技术要求	本期项目中，省局主点可以实现物理成环境保护；满足得6分；不满足0分。	6
6	施工组织方案	进度计划是否符合要求，施工组织结构的完整性，技术措施科学性，安全文明施工措施是否具体可行，是否提供完整的文档表格样表；优得6分；良得3分；一般得1分。	6
7	服务保障机制	重点从服务体系、机构配置、人员安排、责任机制、工作流程等方面评分；优得6分；良得3分；一般得1分。	6
8	业务故障处理、业务恢复响应情况	根据《用户需求书》进行应答，按评估等级计算得分； 优得6分；良得3分；一般得1分 按评估等级： 优：7×24小时的响应，且响应时间不超过1小时，1小时内到现场；修复时限：业务期间不超过4小时恢复业务，非业务期间不超过6小时恢复业务，业务中断4个小时内线路恢复百分比为95%。 良：7×24小时的响应，且响应时间不超过1小时30分钟，1小时30分钟内到现场；修复时限：业务期间不超过6小时恢复业务，非业务期间不超过8小时恢复业务，业务中断6个小时内线路恢复百分比为70%。 一般：7×24小时的响应，且响应时间不超过2小时，3小时内到现场；修复时限：业务期间不超过8小时恢复业务，非业务期间不超过10小时恢复业务，业务中断8个小时内线路恢复百分比为50%。	6
9	应急服务承诺、应急预案	按照应急服务承诺，突发事件应急预案，业务故障处理流程等方面评分；优得6分；良得3分；一般得1分。	6

序号	评审因素	评审标准	分值
10	培训方案	从培训次数、培训范围、培训的规格、培训预期效果，以及培训内容的覆盖面、深入度、实用性等方面承诺进行评分；优得5分；良得3分；一般得1分。	5
11	投标人经验	投标人提供2017年以来类似业绩。每提供1个得2分，最多得10分。（提供合同复印件并加盖公章）	10
12	投标人网络资源覆盖情况	本期项目电路所涉及全部分点机房均具备光缆资源到位；满足得5分，不满足0分	5

价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCD) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 1

一、评标办法

（一）评审规则

- 1、评标办法采用综合评分法。
- 2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
- 3、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二中标候选人，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选人。

（二）初步评审

- 1、招标人或者采购代理机构应当根据“资格审查表”对投标文件的资格进行评审，评标委员会根据“符合性审查表”对投标文件的符合性进行评审，只有对“资格审查表”和“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- 2.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 2.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 2.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 2.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 2.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（三）详细评审

1、本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权 重	90%	10%

1.1 项目评定标准及评分表见评审评分表

1.2 价格占 10 分：将所有通过初步评审的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（10 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 分。

2、整个项目的技术商务分占 90 分，具体由评委根据投标人的投标文件评比。

其中价格评审按如下方法处理：

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

2.2.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

2.2.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

2.2.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

2.2.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

第四章 评标办法及标准

标包名称：线路租赁H包

前附表

项目基本信息：

采购方式：公开招标 价格评审方式：金额报价

中标方法：推荐中标候选人 推荐数量：3

开标一览表信息：

序号	列名称
1	投标单位名称
2	投标报价（小写）
3	投标报价（大写）
4	服务期

评标参数信息：

资格审查方式：资格后审 评标办法：综合评分法

是否缴纳投标保证金：是 预算金额：487200 元

评标委员会信息：评委总人数7人，其中采购人代表2人，专家5人

价格折扣设置：1、当供应商为小型、微型企业或视同小型、微型企业（如监狱企业、残疾人福利性单位等）：有效投标报价=总投标报价-小型和微型企业产品价格*6%

评标分值组成：评审项评分不采用百分制

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
1	技术和商务部分	90	

序号	评审步骤	分值（分）	是否价格评审
2	价格评审	10	√

初步评审标准：

资格性审查标准

评审因素	评审标准
在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权
按时提交投标保证金的	按时提交投标保证金的
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供会计师事务所出具的2020年财务审计报告或2021年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2021年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章
在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函
“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）
非联合体投标	本项目不接受联合体投标

符合性审查标准

评审因素	评审标准
投标文件递交情况	是否符合招标文件要求
投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
投标有效期	投标有效期是否满足60天
运维服务时间	是否满足招标文件要求
其它	是否有其它无效报价认定条件

详细评审标准：

技术和商务部分

序号	评审因素	评审标准	分值
1	技术要求响应情况	全部满足用户需求得满分，一项不满足扣2分，满分20分，扣完为止。	20
2	项目整体方案	对投标文件中技术方案进行评价，对方案的完整性、可行性，对现有业务需求的了解和系统无缝对接，等方面进行评价。优得10分；良得6分；一般得2分。	10
3	服务保障机制	从投标文件中提供的服务体系、机构配置、人员安排、责任机制、工作流程等方面评分；优得10分；良得6分；一般得2分。	10
4	互联网国际出口带宽	投标人拥有的国际出口带宽，大于2000G的得10分，2000G（含）-1500G（不含）的得4分，小于1500G的得2分。（以工信部中国互联网络信息中心统计数据为准）	10
5	线路技术维护人员资质保证	投标人在全省须有本公司线路技术维护人员（外包人员除外），并提供以上人员工业和信息化部或人力资源和社会保障部等国家行政管理部门颁发的线务员证书复印件和2020年全年社保缴纳证明。具有线务员证书人数，每个得0.5分，最多5分；其中具有线务员三级（高级）证书的每人加2分，最多加20分。（证书中职业必须为：线务员，如特指某一具体工种证书不符合要求，不得分）	25
6	同类项目经验	投标人提供2017年以来同类项目案例：每提供一个得2分，最多得10分（提供合同复印件并加盖公章）	10
7	标书制作	标书制作规范，便于查阅。优5分；良3分；一般1分。	5

价格评审

序号	评审因素	评审标准	分值
1	报价得分	报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。	10

一、评标办法

（一）评审规则

- 1、评标办法采用综合评分法。
- 2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务（包括：验收方案、培训方案）的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。
- 3、综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的总分，评分的算术平均值即为该投标人的合计得分。合计得分与投标报价分（投标报价的分值计算由招标人工作人员负责计算）相加得出综合得分。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人，综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人，以此类推，评标委员会推荐出一至三名中标候选投标人。

（二）初步评审

- 1、招标人或者采购代理机构应当根据“资格审查表”对投标文件的资格进行评审，评标委员会根据“符合性审查表”对投标文件的符合性进行评审，只有对“资格审查表”和“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2、无效投标的认定

投标文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效投标

- 2.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- 2.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 2.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 2.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 2.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 2.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（三）详细评审

1、本项目采用如下综合打分法，总分为 100 分，具体打分方法如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分
权 重	90%	10%

1.1 项目评定标准及评分表见评审评分表

1.2 价格占 10 分：将所有通过初步评审的投标报价中最低价为评标基准价，其价格分为满分（10 分）。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 分。

2、整个项目的技术商务分占 90 分，具体由评委根据投标人的投标文件评比。

其中价格评审按如下方法处理：

2.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2 投标报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

2.2.1 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

2.2.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.2.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

2.2.4 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价。

2.2.5 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

第五章 合同文本

甲方：_____

乙方：_____

甲乙双方根据 2021 年 月 日(采购编号:HNZC2021-009-002 BCDEFGH、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目) 公开招标采购结果及招标文件的要求, 经协商一致, 达成如下服务购销合同:

一、服务报价

序号	项目名称	金额(元)	运维服务时间
1			
	合 计		
项目地点:			
合同总金额: ¥ _____			
人民币(大写) _____			
备注: 该总金额包含本合同项下甲方应当支付的全部费用, 与本合同相关的一切税费及不可预见费用均由乙方承担。			

二、交付地点: 甲方指定。

三、付款: 合同生效后预付合同总金额的 20%, 每季度运维服务结束后, 甲方考核结果为合格的, 则支付合同总金额的 20%。若出现季考核结果为不合格或扣分的情况, 则依据该运维项目考核办法扣减相应费用、违约金后再支付。剩余款项待乙方履行完毕合同约定内容及义务并经甲方确认无误后无息结清。甲方每次付款前乙方须先行提供符合甲方要求的发票, 否则甲方有权拒绝支付任何款项。

四、责任和义务

1、甲方的责任和义务

1.1 在乙方提供服务的过程中, 甲方须积极配合乙方的工作。

1.2 服务期间, 甲方应提供乙方技术人员进出工作场所的便利。

1.3 甲方对乙方技术人员的维护工作，每月要形成正确、客观、公正的评价，并对其工作给予必要的支持和帮助。

2、乙方的责任和义务

2.1 乙方需要安排人员进行 7*24 小时驻点维护。

2.2 现场故障处理，需提供 7×24 小时不间断故障处理，直至业务恢复服务。

2.3 维保人员必须做好相关信息数据保密工作，承担保密责任。未经允许不得对外透露应急中心的相关设备、网络及系统的信息，未经允许不得复制与工作相关的数据与信息，不得以任何方式和渠道向外界传递、泄露、披露任何信息数据。

2.4 乙方在施工过程中，须采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。在设备装卸、安装、调试过程中发生任何安全事故，全部责任由乙方承担。甲方因此受到损失的，甲方有权向乙方追偿，甲方有权在应付未付乙方款项中直接予以扣除。

2.5 按招标文件要求（招标文件无要求的以甲方要求为准）的时间、地点交付经甲方验收全部合格的标的物或服务。

五、违约赔偿

双方确定，任何一方不履行或不完全履行本合同项下的义务，构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

1、乙方违约责任：由于乙方维护人员不遵守甲方的机房管理规定或未经甲方相关人员的允许擅自操作或操作不当导致甲方的设备损坏、网络故障和人生安全的一切损失由乙方承担。由于乙方原因导致维护无法达到甲方标准的，乙方负责更换维护人员，由此产生的一切费用由乙方承担。

2、乙方未能按本合同约定按期提供维护服务等本合同约定的各项义务的，每逾期 1 日，乙方应当按照合同总金额的 0.2% 向甲方支付违约金。每逾期累计 30 日时，甲方有权单方解除本合同并不承担任何责任，应付款项根据甲方验收合格的乙方工作量据实结算。

3、甲方未能按本合同约定按期付款的，每逾期 1 日，甲方应当按照未付款项的 0.02% 向乙方支付违约金。每逾期累计 30 日时，乙方有权单方解除本合同并不承担任何责任。

4、乙方提供服务、履行本合同义务不符合本合同要求的，乙方应当负责整改，并承担由此产生的费用，若整改后仍不符合要求的，甲方每次可按照合同金额的0.2%扣减乙方维护服务费。

5、解除权自权利人知道或者应当知道解除事由之日起三年内行使。

6、甲方为处理可归责于乙方事由导致的非诉、诉讼纠纷而发生的一切费用（包括但不限于甲方追索损失产生的调查费、差旅费、律师费、保全担保费、公证费、公告费等），甲方有权向乙方追偿，均由乙方在违约金以外另行承担。

六、不可抗力

1、因不可抗力或政府禁止性行为致使本合同不能履行的，任何一方不承担违约责任，不可抗力发生前乙方已完成的、经甲方验收合格的工作量，甲方按合同约定进行计量支付；不能完全履行的，受影响部分继续履行；因一方当事人迟延履行后发生不可抗力或政府禁止性行为的，不免除责任。

2、本条所述的不可抗力系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服并对当事人造成重大影响的客观情况，包括但不限于法定自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴、流行性传染病等以及社会事件如战争、动乱、罢工、政府行为或法律规定及政策变化（含甲方上级单位各项要求）等情况。

3、在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，并在事故发生后15日内，将有关部门出具的证明文件用特快专递寄送给另一方，经双方协商后终止合同或暂时延期合同的履行。

七、合同纠纷处理：甲乙双方如因本合同的订立、履行或解释发生任何争议，应进行友好协商；协商不成时，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、合同生效：本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

九、合同鉴证：采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购服务和技术参数进行实质性修改。

十、组成本合同的文件包括：

- 1、招标文件
- 2、中标供应商投标文件

- 3、中标供应商在投标、评标过程中做出的书面说明或承诺
- 4、中标通知书
- 5、合同通用条款和专用条款
- 6、各项考核细则
- 7、补充协议条款
- 8、甲乙双方商定的其他必要文件

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。以甲方的实际需求为准。

十一、其他

1、所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来函件）、合同附件等均与组成本合同的文件具有同等法律效力和履约义务。

2、双方确认：本合同载明地址、电话及电子邮箱为合同履行文件、沟通文件、诉讼争议解决文件、司法文书等的有效送达地址、电话及电子邮箱，发生变更应提前5日书面通知对方，否则视为未变更。按照有效地址及电话寄发的通知在寄出快递（以邮局揽收邮戳为准）后第3日，视为送达；按照有效电子邮箱进行发送，在发送后的第一个工作日即视为有效送达。如果因本合同发生的纠纷进入诉讼程序，人民法院可以按照本条所约定的送达规则进行送达。

十二、合同备案

本合同一式肆份，中文书写。甲方执贰份、乙方、招标代理机构各执壹份。

甲方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

二〇二一年__月__日

乙方：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：_____

二〇二一年__月__日

户名：_____

开户银行：_____

账号：_____

采购代理机构声明：本合同标的经采购代理机构依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

采购代理机构：海南政采招投标有限公司（盖章）

地 址：海口市国贸路 49 号中衡大厦 13 楼 A 座

经办人：_____

二〇二一年__月__日

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第六章 投标文件格式要求

(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人(盖章)：_____

法定代表人或授权委托代理人(签字或盖章)：_____

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11

1、开标一览表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期	

交货地点：用户指定地点

投标单位：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

序号	项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
总 价（元）			

注：表格长度可根据需要自行调整，表中所列内容为必须填写项目，投标人可根据自身情况增加内容。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

2、投标函

致： 根据贵司_____（项目编号为_____）

包的投标邀请函，正式授权下述签字人（姓名）代表投标人_____（投标单位名称）_____，提交唱标信封 1 份，电子版 1 份。根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受招标文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
3. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
6. 如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
7. 如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。
8. 如果我方中标，我方将根据招标文件的规定递交履约保证金。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户名：_____

开户行：_____

账 户：_____

授权代表签字或签章：_____ 职务：_____

日期：_____年____月____日

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（采购编号：HNZC2021-009-002 B、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

法定代表人
居民身份证正面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证正面复印件粘贴处

法定代表人
居民身份证反面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证反面复印件粘贴处

注：本授权书内容不得擅自修改。

4、投标保证金证明单据

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

6、服务要求响应表

项目名称&采购编号：

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章采购需求中所有技术、商务、服务条款，并对所有技术、商务、服务要求偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理。

序号	原技术、商务、服务要求条款描述	投标人技术、商务、服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

投标单位全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、投标人根据方案添加的设备、材料等也请列出。
- 3、请在“投标人技术、商务、服务要求条款描述”中列出所投项目的详细技术、商务、服务情况。
- 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

7、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

投标人名称: (盖章)

法定代表人或被授权人 (签字或签章):

投标日期:

8、项目负责人委托书

根据本委托书宣告，我（法定代表人姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现代表单位授权：（项目负责人姓名）为（项目名称）的项目负责人；身份证号码为_____，全面负责该项目的工作。

投标人：_____（盖章）

法定代表人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

被委任人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 15:55:19.801—c2b0cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

9、拟担任项目负责人简历表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校专业				毕业时间	年 月 日
从事本专业时间			为投标人服务时间		
注册证书编号			职 称		
在本项目拟任职务					
主 要 经 历					
时间	参加过的项目名称及规模			该项目中担任职务	

注：1、项目负责人的职称证书、身份证加盖公章复印件。

2、投标人拟担任项目负责人必须是本单位正式在岗职工。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

10、拟任本项目人员汇总表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
.....					

注：上述人员均应为投标人单位正式在岗职工，上述人员必须专人专职，不得兼职。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

11、投标人类似项目业绩一览表

序号	年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

投标日期：

12、服务方案（或承诺）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

13.1 具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）

13.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。【提供会计师事务所出具的 2020 年财务审计报告或 2021 年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章】

13.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函并加盖单位公章）

13.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供 2021 年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章）

13.5 政府采购活动前三年内无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（采购编号：HNZC2021-009-002 B、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

14、投标人必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商(须提供查询结果截图并加盖公章,以采购代理机构现场登录查询为准)

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-19 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第六章 投标文件格式要求

(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人(盖章)：_____

法定代表人或授权委托代理人(签字或盖章)：_____

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11:11

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 14:11:11

1、开标一览表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期	

交货地点：用户指定地点

投标单位：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

序号	项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
总 价（元）			

注：表格长度可根据需要自行调整，表中所列内容为必须填写项目，投标人可根据自身情况增加内容。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

2、投标函

致： 根据贵司_____（项目编号为_____）
包的投标邀请函，正式授权下述签字人（姓名）_____代表投标人_____（投标单位名
称）_____，提交唱标信封 1 份，电子版 1 份。根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受招标文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
3. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
6. 如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
7. 如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。
8. 如果我方中标，我方将根据招标文件的规定递交履约保证金。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户名：_____

开户行：_____

账 户：_____

授权代表签字或签章：_____ 职务：_____

日期：_____年____月____日

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（采购编号：HNZC2021-009-002 C、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

法定代表人
居民身份证正面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证正面复印件粘贴处

法定代表人
居民身份证反面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证反面复印件粘贴处

注：本授权书内容不得擅自修改。

4、投标保证金证明单据

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

6、服务要求响应表

项目名称&采购编号：

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章采购需求中所有技术、商务、服务条款，并对所有技术、商务、服务要求偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理。

序号	原技术、商务、服务要求条款描述	投标人技术、商务、服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

投标单位全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、投标人根据方案添加的设备、材料等也请列出。
- 3、请在“投标人技术、商务、服务要求条款描述”中列出所投项目的详细技术、商务、服务情况。
- 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

7、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

投标人名称: (盖章)

法定代表人或被授权人 (签字或签章):

投标日期:

8、项目负责人委托书

根据本委托书宣告，我（法定代表人姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现代表单位授权：（项目负责人姓名）为（项目名称）的项目负责人；身份证号码为_____，全面负责该项目的工作。

投标人：_____（盖章）

法定代表人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

被委任人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

9、拟担任项目负责人简历表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校专业				毕业时间	年 月 日
从事本专业时间			为投标人服务时间		
注册证书编号			职 称		
在本项目拟任职务					
主 要 经 历					
时间	参加过的项目名称及规模			该项目中担任职务	

注：1、项目负责人的职称证书、身份证加盖公章复印件。

2、投标人拟担任项目负责人必须是本单位正式在岗职工。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

10、拟任本项目人员汇总表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
.....					

注：上述人员均应为投标人单位正式在岗职工，上述人员必须专人专职，不得兼职。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

11、投标人类似项目业绩一览表

序号	年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

投标日期：

12、服务方案（或承诺）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

13.1 具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）

13.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。【提供会计师事务所出具的 2020 年财务审计报告或 2021 年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章】

13.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函并加盖单位公章）

13.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供 2021 年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章）

13.5 政府采购活动前三年内无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（采购编号：HNZC2021-009-002 C、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

14、投标人必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商(须提供查询结果截图并加盖公章,以采购代理机构现场登录查询为准)

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-19 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第六章 投标文件格式要求

(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人(盖章)：_____

法定代表人或授权委托代理人(签字或盖章)：_____

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11:11

1、开标一览表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期	

交货地点：用户指定地点

投标单位：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

序号	项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
总 价（元）			

注：表格长度可根据需要自行调整，表中所列内容为必须填写项目，投标人可根据自身情况增加内容。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

2、投标函

致： 根据贵司_____（项目编号为_____）
包的投标邀请函，正式授权下述签字人（姓名）_____代表投标人_____（投标单位名
称）_____，提交唱标信封 1 份，电子版 1 份。根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受招标文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
3. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
6. 如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
7. 如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。
8. 如果我方中标，我方将根据招标文件的规定递交履约保证金。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户名：_____

开户行：_____

账 户：_____

授权代表签字或签章：_____ 职务：_____

日期：_____年____月____日

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（采购编号：HNZC2021-009-002 D、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

法定代表人
居民身份证正面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证正面复印件粘贴处

法定代表人
居民身份证反面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证反面复印件粘贴处

注：本授权书内容不得擅自修改。

4、投标保证金证明单据

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

6、服务要求响应表

项目名称&采购编号：

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章采购需求中所有技术、商务、服务条款，并对所有技术、商务、服务要求偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理。

序号	原技术、商务、服务要求条款描述	投标人技术、商务、服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

投标单位全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、投标人根据方案添加的设备、材料等也请列出。
- 3、请在“投标人技术、商务、服务要求条款描述”中列出所投项目的详细技术、商务、服务情况。
- 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

7、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

投标人名称: (盖章)

法定代表人或被授权人 (签字或签章):

投标日期:

8、项目负责人委托书

根据本委托书宣告，我（法定代表人姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现代表单位授权：（项目负责人姓名）为（项目名称）的项目负责人；身份证号码为_____，全面负责该项目的工作。

投标人：_____（盖章）

法定代表人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

被委任人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

9、拟担任项目负责人简历表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校专业				毕业时间	年 月 日
从事本专业时间			为投标人服务时间		
注册证书编号			职 称		
在本项目拟任职务					
主 要 经 历					
时间	参加过的项目名称及规模			该项目中担任职务	

注：1、项目负责人的职称证书、身份证加盖公章复印件。

2、投标人拟担任项目负责人必须是本单位正式在岗职工。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

10、拟任本项目人员汇总表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
.....					

注：上述人员均应为投标人单位正式在岗职工，上述人员必须专人专职，不得兼职。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

11、投标人类似项目业绩一览表

序号	年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

投标日期：

12、服务方案（或承诺）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

13.1 具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）

13.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。【提供会计师事务所出具的 2020 年财务审计报告或 2021 年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章】

13.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函并加盖单位公章）

13.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供 2021 年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章）

13.5 政府采购活动前三年内无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（采购编号：HNZC2021-009-002 D、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

14、投标人必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商(须提供查询结果截图并加盖公章,以采购代理机构现场登录查询为准)

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-19 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第六章 投标文件格式要求

(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人(盖章)：_____

法定代表人或授权委托代理人(签字或盖章)：_____

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11:11

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11

1、开标一览表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期	

交货地点：用户指定地点

投标单位：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

序号	项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
总 价（元）			

注：表格长度可根据需要自行调整，表中所列内容为必须填写项目，投标人可根据自身情况增加内容。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

2、投标函

致： 根据贵司_____（项目编号为_____）
包的投标邀请函，正式授权下述签字人（姓名）_____代表投标人_____（投标单位名
称）_____，提交唱标信封 1 份，电子版 1 份。根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受招标文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
3. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
6. 如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
7. 如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。
8. 如果我方中标，我方将根据招标文件的规定递交履约保证金。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户名：_____

开户行：_____

账 户：_____

授权代表签字或签章：_____ 职务：_____

日期：_____年____月____日

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（采购编号：HNZC2021-009-002E、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

法定代表人
居民身份证正面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证正面复印件粘贴处

法定代表人
居民身份证反面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证反面复印件粘贴处

注：本授权书内容不得擅自修改。

4、投标保证金证明单据

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

6、服务要求响应表

项目名称&采购编号：

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章采购需求中所有技术、商务、服务条款，并对所有技术、商务、服务要求偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理。

序号	原技术、商务、服务要求条款描述	投标人技术、商务、服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

投标单位全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、投标人根据方案添加的设备、材料等也请列出。
- 3、请在“投标人技术、商务、服务要求条款描述”中列出所投项目的详细技术、商务、服务情况。
- 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

7、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

投标人名称: (盖章)

法定代表人或被授权人 (签字或签章):

投标日期:

8、项目负责人委托书

根据本委托书宣告，我（法定代表人姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现代表单位授权：（项目负责人姓名）为（项目名称）的项目负责人；身份证号码为_____，全面负责该项目的工作。

投标人：_____（盖章）

法定代表人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

被委任人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

9、拟担任项目负责人简历表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校专业				毕业时间	年 月 日
从事本专业时间			为投标人服务时间		
注册证书编号			职 称		
在本项目拟任职务					
主 要 经 历					
时间	参加过的项目名称及规模			该项目中担任职务	

注：1、项目负责人的职称证书、身份证加盖公章复印件。

2、投标人拟担任项目负责人必须是本单位正式在岗职工。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

10、拟任本项目人员汇总表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
.....					

注：上述人员均应为投标人单位正式在岗职工，上述人员必须专人专职，不得兼职。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

11、投标人类似项目业绩一览表

序号	年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

投标日期：

12、服务方案（或承诺）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

13.1 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的。（需提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）

13.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。【提供会计师事务所出具的 2020 年财务审计报告或 2021 年度至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章】

13.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函并加盖单位公章）

13.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供 2021 年度至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章。）

13.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（采购编号：HNZC2021-009-002 E、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

14、具有公安部门颁发的网络安全等级保护测评机构推荐证书。（提供复印件并加盖单位公章）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目（HNZC2021-009-002BCDEFGH）—2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

15、必须为未被列入信用中国网站

(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；（提供查询结果的网页截图并加盖单位公章）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

16、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第六章 投标文件格式要求

(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人(盖章)：_____

法定代表人或授权委托代理人(签字或盖章)：_____

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11:11

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 14:11:11

1、开标一览表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期	

交货地点：用户指定地点

投标单位：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

序号	项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
总 价（元）			

注：表格长度可根据需要自行调整，表中所列内容为必须填写项目，投标人可根据自身情况增加内容。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

2、投标函

致： 根据贵司_____（项目编号为_____）
包的投标邀请函，正式授权下述签字人（姓名）_____代表投标人_____（投标单位名
称）_____，提交唱标信封 1 份，电子版 1 份。根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受招标文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
3. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
6. 如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
7. 如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。
8. 如果我方中标，我方将根据招标文件的规定递交履约保证金。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户名：_____

开户行：_____

账 户：_____

授权代表签字或签章：_____ 职务：_____

日期：_____年____月____日

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（采购编号：HNZC2021-009-002F、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

法定代表人
居民身份证正面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证正面复印件粘贴处

法定代表人
居民身份证反面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证反面复印件粘贴处

注：本授权书内容不得擅自修改。

4、投标保证金证明单据

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

6、服务要求响应表

项目名称&采购编号：

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章采购需求中所有技术、商务、服务条款，并对所有技术、商务、服务要求偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理。

序号	原技术、商务、服务要求条款描述	投标人技术、商务、服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

投标单位全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、投标人根据方案添加的设备、材料等也请列出。
- 3、请在“投标人技术、商务、服务要求条款描述”中列出所投项目的详细技术、商务、服务情况。
- 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

7、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

投标人名称: (盖章)

法定代表人或被授权人 (签字或签章):

投标日期:

8、项目负责人委托书

根据本委托书宣告，我（法定代表人姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现代表单位授权：（项目负责人姓名）为（项目名称）的项目负责人；身份证号码为_____，全面负责该项目的工作。

投标人：_____（盖章）

法定代表人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

被委任人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 15:55:19.801—c2b0cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

9、拟担任项目负责人简历表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校专业				毕业时间	年 月 日
从事本专业时间			为投标人服务时间		
注册证书编号			职 称		
在本项目拟任职务					
主 要 经 历					
时间	参加过的项目名称及规模			该项目中担任职务	

注：1、项目负责人的职称证书、身份证加盖公章复印件。

2、投标人拟担任项目负责人必须是本单位正式在岗职工。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

10、拟任本项目人员汇总表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
.....					

注：上述人员均应为投标人单位正式在岗职工，上述人员必须专人专职，不得兼职。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

11、投标人类似项目业绩一览表

序号	年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

投标日期：

12、服务方案（或承诺）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

13.1 具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）

13.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。【提供会计师事务所出具的 2020 年财务审计报告或 2021 年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章】

13.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函并加盖单位公章）

13.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供 2021 年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章）

13.5 政府采购活动前三年内无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（采购编号：HNZC2021-009-002F、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

14、投标人必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商(须提供查询结果截图并加盖公章,以采购代理机构现场登录查询为准)

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-19 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第六章 投标文件格式要求

(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人(盖章)：_____

法定代表人或授权委托代理人(签字或盖章)：_____

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 14:11:11

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11:11

1、开标一览表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期	

交货地点：用户指定地点

投标单位：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

序号	项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
总 价（元）			

注：表格长度可根据需要自行调整，表中所列内容为必须填写项目，投标人可根据自身情况增加内容。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

2、投标函

致： 根据贵司_____（项目编号为_____）
包的投标邀请函，正式授权下述签字人（姓名）_____代表投标人_____（投标单位名
称）_____，提交唱标信封 1 份，电子版 1 份。根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受招标文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
3. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
6. 如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
7. 如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。
8. 如果我方中标，我方将根据招标文件的规定递交履约保证金。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户名：_____

开户行：_____

账 户：_____

授权代表签字或签章：_____ 职务：_____

日期：_____年____月____日

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（采购编号：HNZC2021-009-002G、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

法定代表人
居民身份证正面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证正面复印件粘贴处

法定代表人
居民身份证反面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证反面复印件粘贴处

注：本授权书内容不得擅自修改。

4、投标保证金证明单据

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

6、服务要求响应表

项目名称&采购编号：

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章采购需求中所有技术、商务、服务条款，并对所有技术、商务、服务要求偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理。

序号	原技术、商务、服务要求条款描述	投标人技术、商务、服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

投标单位全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、投标人根据方案添加的设备、材料等也请列出。
- 3、请在“投标人技术、商务、服务要求条款描述”中列出所投项目的详细技术、商务、服务情况。
- 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

7、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

投标人名称: (盖章)

法定代表人或被授权人 (签字或签章):

投标日期:

8、项目负责人委托书

根据本委托书宣告，我（法定代表人姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现代表单位授权：（项目负责人姓名）为（项目名称）的项目负责人；身份证号码为_____，全面负责该项目的工作。

投标人：_____（盖章）

法定代表人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

被委任人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 15:55:19.801—c2b0cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

9、拟担任项目负责人简历表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校专业				毕业时间	年 月 日
从事本专业时间			为投标人服务时间		
注册证书编号			职 称		
在本项目拟任职务					
主 要 经 历					
时间	参加过的项目名称及规模			该项目中担任职务	

注：1、项目负责人的职称证书、身份证加盖公章复印件。

2、投标人拟担任项目负责人必须是本单位正式在岗职工。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

10、拟任本项目人员汇总表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
.....					

注：上述人员均应为投标人单位正式在岗职工，上述人员必须专人专职，不得兼职。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

11、投标人类似项目业绩一览表

序号	年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

投标日期：

12、服务方案（或承诺）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

13.1 具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）

13.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。【提供会计师事务所出具的 2020 年财务审计报告或 2021 年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章】

13.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函并加盖单位公章）

13.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供 2021 年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章）

13.5 政府采购活动前三年内无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（采购编号：HNZC2021-009-002G、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

14、投标人必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商(须提供查询结果截图并加盖公章,以采购代理机构现场登录查询为准)

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-19 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

第六章 投标文件格式要求

(项目名称)

招标编号：

投标文件

投标人(盖章)：_____

法定代表人或授权委托代理人(签字或盖章)：_____

日期： 年 月 日

初步评审表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11

综合评分表各项页码索引表

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第__页)
1			
2			
3			
.....			

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) 5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271 2021-07-16 11:11

1、开标一览表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

列名称	列内容
投标单位名称	
投标报价（小写）	
投标报价（大写）	
服务期	

交货地点：用户指定地点

投标单位：_____（公章）

法定代表人（或授权代理人）：_____（签字或盖章）

日期：_____

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

序号	项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
总 价（元）			

注：表格长度可根据需要自行调整，表中所列内容为必须填写项目，投标人可根据自身情况增加内容。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

2、投标函

致： 根据贵司_____（项目编号为_____）
包的投标邀请函，正式授权下述签字人（姓名）_____代表投标人_____（投标单位名
称）_____，提交唱标信封 1 份，电子版 1 份。根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受招标文件的所有的条款和规定。
2. 我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
3. 如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。
4. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。
5. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。
6. 如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
7. 如果我方中标，我方将支付本次招标的服务费。
8. 如果我方中标，我方将根据招标文件的规定递交履约保证金。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户名：_____

开户行：_____

账 户：_____

授权代表签字或签章：_____ 职务：_____

日期：_____年____月____日

3、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致海南政采招投标有限公司：

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参加海南政采招投标有限公司组织的（采购编号：HNZC2021-009-002 B、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动。

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的公开招标采购活动，并负责一切投标文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。有效期限：与招标文件中标注的投标有效期相同，自法定代表人签字之日起生效。

被授权人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____
法定代表人：_____（亲笔签名或签章） 联系电话：_____
职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：20 年 月 日

法定代表人
居民身份证正面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证正面复印件粘贴处

法定代表人
居民身份证反面复印件粘贴处

被授权人
居民身份证反面复印件粘贴处

注：本授权书内容不得擅自修改。

4、投标保证金证明单据

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

5、联合投标协议书（不接受联合体）

无

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

6、服务要求响应表

项目名称&采购编号：

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章采购需求中所有技术、商务、服务条款，并对所有技术、商务、服务要求偏离的条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投项目的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理。

序号	原技术、商务、服务要求条款描述	投标人技术、商务、服务要求条款描述	偏离情况说明 (+/-/=)	索引
1				
2				
3				

投标单位全称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

注：

- 1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。
- 2、投标人根据方案添加的设备、材料等也请列出。
- 3、请在“投标人技术、商务、服务要求条款描述”中列出所投项目的详细技术、商务、服务情况。
- 4、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

7、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
项目负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数:			
企业资质等级			其中	注册人员		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围备注						

投标人名称: (盖章)

法定代表人或被授权人 (签字或签章):

投标日期:

8、项目负责人委托书

根据本委托书宣告，我（法定代表人姓名）系（投标单位名称）的法定代表人，现代表单位授权：（项目负责人姓名）为（项目名称）的项目负责人；身份证号码为_____，全面负责该项目的工作。

投标人：_____（盖章）

法定代表人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

被委任人：（签字或签章）_____

日期：____年__月__日

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 15:55:19.801—c2b0cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

9、拟担任项目负责人简历表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校专业				毕业时间	年 月 日
从事本专业时间			为投标人服务时间		
注册证书编号			职 称		
在本项目拟任职务					
主 要 经 历					
时间	参加过的项目名称及规模			该项目中担任职务	

注：1、项目负责人的职称证书、身份证加盖公章复印件。

2、投标人拟担任项目负责人必须是本单位正式在岗职工。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

10、拟任本项目人员汇总表

序号	姓名	证书/职称	现任职务	该项目中担任的岗位	备注
.....					

注：上述人员均应为投标人单位正式在岗职工，上述人员必须专人专职，不得兼职。（提供在本单位缴纳的近期社保证明）

11、投标人类似项目业绩一览表

序号	年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标人以上业绩需提供有关书面证明材料。“合同金额”需提供合同复印件；

投标人名称：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

投标日期：

12、服务方案（或承诺）

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

13、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

13.1 具有独立承担民事责任的能力。（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件、自然人的身份证明复印件加盖公章，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权）

13.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。【提供会计师事务所出具的 2020 年财务审计报告或 2021 年至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表）复印件加盖公章】

13.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函并加盖单位公章）

13.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供 2021 年至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章）

13.5 政府采购活动前三年内无重大违法记录声明函

海南政采招投标有限公司：

本公司声明如下：

本单位在参加（采购编号：HNZC2021-009-002H、海南省公安厅交通警察总队 2021 年度信息系统运行维护项目）项目的政府采购活动近三年内，未有任何违法行为记录。

投标人名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或签章）：

签发日期：20 年 月 日

14、投标人必须为未被列入信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商(须提供查询结果截图并加盖公章,以采购代理机构现场登录查询为准)

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-19 15:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271

15、 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

海南省公安厅交通警察总队2021年度信息系统运行维护项目 (HNZC2021-009-002BCDEFGH) —2021-07-16 1
5:55:19.807—c262cf0be8ea4e65b70793f74ccda94e—7.6.1005.271