

项目编号：SHXM-14-20231018-1075



嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用） 运维项目

公开招标文件

采购单位：上海市公安局嘉定分局

集中采购机构：上海市嘉定区政府采购中心

目 录

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 政府采购主要政策
- 第四章 招标需求
- 第五章 评标方法与程序
- 第六章 投标文件有关格式
- 第七章 合同文本
- 第八章 质疑受理要求及附件

第一章 投标邀请

据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海市嘉定区政府采购中心受采购人委托，对**嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维项目**项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库，详情请登陆“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）；
- 3、其他资格要求：

1) 提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函及没有重大违法记录的声明；2) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；3) 本次招标不接受联合投标；4) 本项目面向大、中、小、微型企业采购。

二、项目概况

- 1、项目名称：**嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维项目**
- 2、项目编号：**SHXM-14-20231018-1075** (代理机构内部编号：**JD2023S029**)
- 3、预算编号：1423-W14024。
- 4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：**本项目为上海市公安局嘉定分局新增动态监控点、联网子平台、社会联网子平台、智能图像识别系统属地配套四个部分构成一套完整的运维服务，服务内容包含前后端设备、平台、软件系统及配套运维服务。本项目日常运维采用5*8小时日常服务和7*24小时应急服务，包括技术支持、日常巡查、培训、提供备品备件等，保证本项目运维的前后端设备、平台、软件系统及配套运维服务的正常有序运行。**

5、交付地址：上海市嘉定区。

6、交付日期：**本项目服务周期为自合同签订后一年。**

7、预算金额：**6000000.00 元**（国库资金：**6000000.00 元**）

8、采购项目需要落实的政府采购政策情况：促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。

三、招标文件的获取

1、合格的供应商可于 **2023-10-20** 本公告发布之日起至 **2023-10-30**，登录“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中上传如下材料：

无。

2、凡愿参加投标的合格供应商可在 **2023-10-20** 至 **2023-10-30**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59** 的时间内下载（获取）招标文件并按照招标文件要求参加投标。

3、获取招标文件其他说明：无。

注：投标人须保证提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间

1、投标截止时间：**2023-11-10 09:30:00**，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、开标时间：**2023-11-10 09:30:00**

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）

2、开标地点：**上海市嘉定区嘉戩公路 118 号行政服务中心 551 室**。投标供应商可于开标时间来现场开标，也可通过上海政府采购网开标室远程开标。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：数字证书（CA 证书）。

六、发布公告的媒介

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

七、其他事项

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）电子招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知项目负责人进行签收，并及时查看电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，避免因临近投标截止时间上传造成无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

八、联系方式

1、采购人：**上海市公安局嘉定分局**

地址：**上海市嘉定区永盛路 1300 号**

联系人：**陈诚**

电话号码：**021-22172161**

传真号码：

2、集中采购机构：上海市嘉定区政府采购中心

地址：**上海市嘉定区嘉戩公路 118 号行政服务中心 563 室**

联系人：**孙宁**

电话号码：**69989888-2822**

传真号码：**/**

第二章 投标人须知 前附表

本附表是对投标人须知说明，与“投标人须知”部分具有同等的法律效力，务请各投标人注意。

序号	内容提要	内容规定
1	项目名称	嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维项目
2	询问	书面询问提交截止时间：报名截止期后一工作日上午 11:00 前。 书面询问提交地点：上海市嘉定区嘉戩公路 118 号行政服务中心 563 室 联系人：孙宁
3	投标截止/开标日期、时间、地点	投标截止时间：2023-11-10 09:30:00 开标时间：2023-11-10 09:30:00 投标地点：“上海政府采购网”（ http://www.zfcg.sh.gov.cn ）
4	答疑会	不召开
5	踏勘现场	不组织，自行踏勘
6	投标有效期	不少于 90 天
7	投标保证金	不收取
8	交付日期	本项目服务周期为自合同签订后一年。
9	小微企业价格扣除百分比	15
10	是否接受联合体投标	不允许
11	合同转让与分包	不允许
12	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业

投标人须知

一、总则

1. 概述

1. 1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1. 2 本招标文件仅适用于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1. 3 招标文件的解释权属于《投标邀请》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1. 4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1. 5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。

2. 定义

2. 1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2. 2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2. 3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的集中采购机构和采购人。

2. 4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2. 5 “中标人”系指中标的投标人。

2. 6 “甲方”系指采购人。

2. 7 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.9 “电子采购平台”系指上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。是由市财政局建设和维护。

3. 合格的投标人

3.1 符合《投标邀请》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

3.2 《投标邀请》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第3.1项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息,包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知,招标人均将通过“上海政府采购网”(网址:www.zfcg.sh.gov.cn)公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间,请及时关注以上媒体上的相关信息,投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息,及因此所产生的一切后果和责任,由投标人自行承担,招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的,可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问,招标人将依法及时作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面形式向招标人提出质疑。按照本项目责任分工,质疑事项涉及招标组织程序、中标结果等的,投标人提出质疑的对象为集中采购机构;质疑事项涉及项目采购需求的,投标人提出质疑的对象为采购人;投标人提出质疑但无法区分质疑对象的,先交由集中采购机构梳理区分再行使质疑。其中,对招标文件的质疑,应当在其获得招标文件之日(以电子采购平台上显示的报名时间为准)起七个工作日内提出;对招标过程的质疑,应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出;对中标结果的质疑,应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑,超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的,其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书,并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章,并加盖公章。

7.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下

列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话
- (2) 质疑项目的名称、编号
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求
- (4) 事实依据
- (5) 必要的法律依据
- (6) 提出质疑的日期

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

7.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）及《上海市嘉定区政府采购中心供应商询问、质疑处理规程》的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第7.3条和第7.4条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑书的递交宜采取当面递交形式。质疑联系方式详见第八章。

7.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合

同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在**开标后、评标结束前**，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的，以《投标邀请》、《招标需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 投标邀请（招标公告）
- (2) 投标人须知

-
- (3) 政府采购主要政策
 - (4) 招标需求
 - (5) 评标方法与程序
 - (6) 投标文件有关格式
 - (7) 合同文本
 - (8) 质疑受理要求及附件
 - (9) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

10. 2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10. 3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10. 4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的澄清和修改

11. 1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《投标邀请》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。

11. 2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布。如果澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11. 3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或

修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11. 4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由集中采购机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11. 5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12. 1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，招标人应为投标人踏勘现场提供一定方便，投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。

12. 2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12. 3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12. 4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标的语言及计量单位

13. 1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

13. 2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量

单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 投标有效期

14. 1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14. 2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

14. 3 中标人的投标文件作为项目服务合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

15. 投标文件构成

15. 1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15. 2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

16. 商务响应文件

16. 1 商务响应文件由以下部分组成：

- (1)《投标函》；
- (2)《开标一览表》（以电子采购平台设定为准）；
- (3)《投标报价分类明细表》等相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》；
- (4)《资格条件及实质性要求响应表》；
- (5)《与评标有关的投标文件主要内容索引表》；
- (6)第四章《项目需求》规定的其他内容；
- (7)相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证

明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同)。

17. 投标函

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18.1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18.3 投标人未按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19. 投标报价

19.1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《招标需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。

19.2 报价依据：

- (1) 本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求。
- (2) 本招标文件明确的服务标准及考核方式。
- (3) 其他投标人认为应考虑的因素。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约

定,通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争,扰乱正常市场秩序。

19.4 除《招标需求》中说明并允许外,投标的每一种单项服务的报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价,投标文件中包含任何有选择的报价,招标人对于其投标均将予以拒绝。

19.5 投标报价应是固定不变的,不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价,招标人均将予以拒绝。

19.6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表,说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.7 投标应以人民币报价。

20. 资格条件及实质性要求响应表

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式,逐项填写并提交《资格条件及实质性要求响应表》,以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 投标文件中未提供《资格条件及实质性要求响应表》的,为无效投标。

21. 与评标有关的投标文件主要内容索引表

21.1 投标人应按照招标文件提供的格式完整地填写《与评标有关的投标文件主要内容索引表》。

21.2 《与评标有关的投标文件主要内容索引表》是为了便于评标。《与评标有关的投标文件主要内容索引表》与投标文件其他部分就同一内容的表述应当一致,不一致时按照《投标人须知》第30条“投标文件内容不一致的修正”规定处理。

22. 技术响应文件

22.1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术响应文件,对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案,以证明其投标的服务符合招标文件规定。

22.2 技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料,其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、

质量保证及建议等。

23. 投标文件的编制和签署

23.1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

23.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则必须按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

其中对《投标函》《开标一览表》《法定代表人授权委托书》《资格条件响应表》《实质性要求响应表》以及《依法缴纳税收和社会保障资金、没有重大违法记录的声明》，投标人未按照上述要求显示公章的，其投标无效。

23.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

(1) 评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

(2) 投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、投标文件的递交

24. 投标文件的递交

24. 1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，如时间紧急应当电话通知项目负责人进行签收，并及时查看电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

24. 2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则视作投标人放弃潜在中标资格，并且招标人将对投标人进行调查，发现有欺诈行为的按有关规定进行处理。

24. 3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

25. 投标截止时间

25. 1 投标人必须在《投标邀请（招标公告）》规定的网上投标截止时间前将投标文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式投标。

25. 2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

25. 3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，招标人均将拒绝接收。

26. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在电子采购平台电子招投标系统已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

五、开标

27. 开标

27. 1 招标人将按《投标邀请》或《延期公告》(如果有的话)中规定的时间在电子采购平台上组织公开开标。

27. 2 开标程序在电子采购平台进行,所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名,每一步骤均应按照电子采购平台的规定进行操作。

27. 3 投标截止,电子采购平台显示开标后,投标人进行签到操作,投标人签到完成后,由招标人解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时,投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作,逾期未完成签到或解密的投标人,其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如电子采购平台开标程序有变化的,以最新的操作程序为准。

27. 4 投标文件解密后,电子采购平台根据投标文件中《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认,投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

六、评标

28. 评标委员会

28. 1 招标人将依法组建评标委员会,评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成,其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

28. 2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较,并向招标人推荐中标候选人。

29. 投标文件的资格审查及符合性审查

29. 1 开标后,招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》,对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的,将组织评标委员会进行评标。

29. 2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

29. 3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

29. 4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

29. 5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

30. 投标文件内容不一致的修正

30. 1 投标文件内容出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1)《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》内容为准；

(2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标记录表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的内容经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

30. 2 投标文件中如果有其他错误或矛盾（明显的文字和计算错误除外），将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

31. 投标文件的澄清

31. 1 对于投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

31. 2 投标人对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给招标人，并

应由投标人授权代表签字。

31. 3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

31. 4 投标人的澄清不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容，不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

32. 投标文件的评价与比较

32. 1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

32. 2 评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

33. 评标的有关要求

33. 1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

33. 2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

33. 3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

33. 4 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

七、定标

34. 确认中标人

除了《投标人须知》第 37 条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

35. 中标公告及中标和未中标通知

35. 1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

35. 2 中标公告发布后，招标人将及时向中标人发出《中标通知书》通知中

标, 向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

36. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存, 不论中标与否, 招标人均不退回投标文件。

37. 招标失败

在投标截止后, 参加投标的投标人不足三家; 在资格审查时, 发现符合资格条件的投标人不足三家的; 或者在评标时, 发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家, 评标委员会确定为招标失败的, 招标人将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

八、授予合同

38. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外, 招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 34 条规定所确定的中标人。

39. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

40. 其他

电子采购平台有关操作方法可以参考电子采购平台(网址: www.zfcg.sh.gov.cn) 中的“**在线服务**”专栏。

第三章 政府采购主要政策

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。对列入财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的“节能产品、环境标志产品品目清单”且属于应当强制采购的产品，按照规定实行强制采购。对列入财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的“节能产品、环境标志产品品目清单”优先采购的产品；对于参与投标的中小企业、监狱企业以及福利企业，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

政府采购对于非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 15% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果政府采购非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 5% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。在政府采购活动中，监狱企业和福利企业视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，福利企业应当提供由县级以上人民政府民政部门出具的福利企业证书。

第四章 项目招标需求

一、项目背景

为贯彻落实中央政法委、上海市政法委决策部署，嘉定区决定在全区推进以三级综治中心为平台、以信息化手段为支撑、以联勤网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的公共安全视频监控建设联网应用暨“雪亮工程”项目建设。

嘉定区“雪亮工程”是依据上海市公共安全视频监控联网应用整体架构，实现对本区域监控资源汇聚、共享交换及专业应用，同时与市平台相互连通，实现资源的对接上传。嘉定区公共安全视频监控联网应用将整合汇聚各单位视频图像资源，接入公安视频传输网和区电子政务外网，实现视频图像信息的共享和应用。

嘉定公安视频传输网，作为覆盖上海公安的实体传输网络的一部分与公安业务网一样成为上海公安日常工作所使用的最重要的基础网络，为公安实战提供鲜活丰富的数据支撑，全面感知广泛互联的网络体系，安全高效的技术保障，也为警务流程的改革提供信息基础。

雪亮专网主要作为社会面各类数据采集、传输的基础网络，确保各类社会面视频图像、感知数据有效采集及时上传，为公安各类业务应用提供网络保障。所以，十分有必要对视频传输网和雪亮专网等网络系统进行专业的运行维护工作。

嘉定公安分局视频传输网和雪亮专网等业务网络的运行维护工作，具有涉及面广、布点散、内容多、功能强的特点，需要提高认识、正视风险，在整个运维周期内应加强风险分析与防范，制定措施应对各种突发的风险状况。

嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目主体分为四部分，情况如下：

- 1.新增动态监控点
- 2.社会联网子平台
- 3.公安联网子平台
- 4.智能图像识别系统属地配套

二、项目主要内容

本项目为上海市公安局嘉定分局新增动态监控点、联网子平台、社会联网子

平台、智能图像识别系统属地配套四个部分构成一套完整的运维服务，服务内容包含前后端设备、平台、软件系统及配套运维服务。本项目日常运维采用 5*8 小时日常服务和 7*24 小时应急服务，包括技术支持、日常巡查、培训、提供备品备件等，保证本项目运维的前后端设备、平台、软件系统及配套运维服务的正常有序运行。

三、项目目标

为保证嘉定公安分局系统和硬件的正常运行，发挥应有的作用，需要定期对所开发或购买的软件产品升级，对硬件进行日常维护，以适应对已发现问题的修正及对新硬件平台的适配。同时，还应对新的软件版本进行必要测试，以保证各信息子系统在实际应用环境中的正常使用。应用系统的维护采取系统集成和自有专业力量联合维护方式；其中，在软件改正性维护方面，将重点加强软件开发过程的质量控制，并加强软件测试及软件运行过程的测试；在适应性维护方面，系统开发方应深入跟踪系统环境的变化，与系统厂商进行紧密合作，根据业务发展的需要，应积极主动地进行系统升级；在完善性维护方面，应积极组织人员，及时调整系统功能或增加新的功能，以满足业务管理和信息服务的需要。

在保证系统正常使用的同时，加强对信息系统、数据库和存储设备及其他信息系统的运行维护与安全防范服务,保证嘉定公安分局现有的信息系统的正常运行,降低整体管理成本,提高网络信息系统的整体服务水平,同时根据日常维护的数据和记录,提供嘉定公安分局信息系统的整体建设规划和建议,更好的为嘉定公安分局的信息化发展提供有力的保障。

嘉定公安分局信息系统的组成主要可分为两类，硬件设备和软件系统。硬件设备包括网络设备、安全设备、主机设备、存储设备等；软件设备可分为操作系统软件、典型应用软件（如数据库软件、中间件软件等）、业务应用软件等。

四、服务周期

本项目服务周期为自合同签订后一年。

五、服务依据

[1].中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强社会治安防控体系建设的意见》

[2].《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》(GB/T28181-2016)及其修改补充文件

[3].《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》

[4].《社会治安综合治理基础数据规范》国家标准(GBT_31000—2015)

[5].关于批准发布《社会治安综合治理综治中心建设与管理规范》国家标准的公告

[6].《关于进一步加强公安机关视频图像信息应用工作的意见》

[7].《全国公安机关视频图像信息整合与共享工作任务书》

[8].《全国公安机关图像信息联网总体技术方案》

[9].《上海市公安局公安光缆及光缆施工技术规范

[10].《上海市数字视频安防监控系统基本技术要求》

[11].《上海公安数字高清图像监控系统建设技术规范 V2.0》

[12].《上海公安图像监控系统与社会单位图像系统联网接入技术规范 V2.0》

[13].《上海公安机关租赁社会企业投资建设公安视频信息 IP 网技术要求》

[14].《上海公安智能图像监控系统建设指导意见》

[15].《上海公安人脸识别系统联网应用技术规范》

[16].《上海公安高清监控前端图像采集设备有关指标要求》

[17].《上海公安高清监控系统验收测试要求(图像部分)》

[18].《上海市公安局车辆识别数据联网技术规范》

[19].《上海公安车辆识别数据信息采集、传输、应用系统建设指导意见》

[20].《公安信息通信网边界接入平台安全规范(试行)—视频接入部分》

此外,还应遵循国家、上海市现行的其他相关行业规范和标准要求。

六、服务需求

(一) 项目服务需求

1.新增动态监控点

新增动态监控点位项目采购了动态设备型号为海康的 DS-MI9605-GA 车载动态取证系统 100 套和海康 DS-MH6171-AS 临时布控设备 5 套。14 台视频管理控制器、4 台 PVG-PLUSFS4806 流媒体转发服务器、106 台 ThinkSystemSR550

流媒体转发服务器、106套 IVMS-8200 流媒体软件、22 台设备接入服务器、1 台国标转码设备、1 台人脸基础信息中间库接口服务器、1 台人脸基础信息中间库分节点数据服务器、1 台人脸基础信息中间库特征管理服务器、2 台人脸特征码提取服务器和 1 台人脸特征码同步服务器。5 台 ThinkAgileHX1320 公安网运算节点、2 台 ThinkAgileHX3520-G 视频传输网 GPU 运算节点、3 台 ThinkAgileHX5520 视频传输网运算节点、4 台万兆交换机、10 套 VMwarevSphere 虚拟化平台软件、1 套 VMwarevCenter 虚拟机集中管理平台、1 套桌面虚拟化软件和 1 套 NVDIAGRIDvPC 虚拟 GPU 软件。一套综合调度系统软件，2 台应用服务器、2 台数据库服务器、6 台接口服务器。1 台单向万兆光闸 Run-oneway-10G-A、1 台安恒 DAS-NGFW3600(30G 性能)防火墙、1 台华为 S5700 交换机、12 台 ThinkSystemSR550 平台管理服务器、2 台 DELLR730 平台管理服务器、1 套 LONG-GM3000U 盘加密论证系统。

公安物联网（视频传输网）配套光缆维护：根据公安分局物联网（视频传输网）建设规划，建设以分局数据中心机房（白银路 560 号，简称白银路机房）为核心节点，以分局信息中心机房（永盛路 1300 号，简称永盛路机房）、南翔派出所、安亭派出所和徐行派出所为汇聚节点，至各派出所的公安专用通信光缆。投标单位需充分了解本项目配套光缆链路，并提供相关证明文件。

2. 社会联网子平台

嘉定公安社会联网子平台项目包含了 2 台核心交换机 LS-12512X-AF，4 台千兆接入交换机 LS-5800-56C-E1，3 台万兆接入交换机 LS-6800-54QF-13，36 台汇聚交换机 LS-7503E-M，3 台汇聚交换机 LS-7510E，4 台运维管理系统海康威视 DS-VE2208V-QBD，1 台一机一档服务器海康威视 DS-VE2208V-TBD，1 套视频运维管理服务软件(社会联网子平台)，1 套一机一档管理服务软件(社会联网子平台)，1 项机房 UPS 改造，1 项 18 楼显示大屏改造。

3. 公安联网子平台

嘉定公安联网子平台项目包含 SR-8808-X 路由器主机及配套硬件 2 台、LS-12512X-AF 核心交换机及配套硬件 2 台、LS-12508X-AF 核心交换机主机及配套硬件 2 台、LS-6800-54QF-H3 万兆接入交换机及配套硬件 4 台、

LS—5800—56C—EI 千兆接入交换机及配套硬件 26 台、LS-7510E 汇聚交换机及配套硬件 2 台、LS-7503E-M 汇聚交换机及配套硬件 2 台、LS-5560—54C—EI 千兆接入交换机 8 台、SWP-1MC7-IMP 网管平台 1 套、SWP-1MC7-EPS 终端接入探测平台 1 套、DS-VE2224V-RBD/50 视频综合管理服务器 1 台、DS-VE2224V-RBD/50 数据库服务器 2 台、定制视频综合管理服务软件(公安联网子平台)1 套、AF-2000-J444 边界防火墙(40G)4 台、AF-2000-J444 数据中心防火墙(40G)2 台、AF-1000-FA40 边界防火墙(10G)2 台、吉大正元证书签发管理系统 V5.0 统一身份认证平台 1 套、天擎终端管理安全客户端 700 台、USBkey 数字证书 2000 台、定制物联网安全态势感用和运营管理平台 1 套、SR590 服务器 1 台、AF-2000-J444 边界防火墙(40G)2 台、AF-1000-FA40 边界防火墙(10G)4 台、终端安全管理系统软件 1 套、终端安全管理系统软件 1 套、JUMING-SAS-300AII 日志审计 1 套、LogBase-B3830 运维堡垒机 1 台、SIP-1000-D602 安全管理平台 1 套、STA-100-F842 高端流量采集器 2 台、STA-100-D642 流量采集器 1 台、BBC-1000-C600 集中管控系统 1 套、DS-VE2208V-Q8D 运维服务器 8 台、DS-VE220BV-TBD 一机一档服务器 1 台、DS-VE2224V-RBD/50 网管服务器 1 台、视频运维管理服务软件(公安联网子平台) 1 套、一机一档管理服务软件(公安联网子平台)1 套。

4.智能图像识别系统属地配套

智能图像识别系统属地配套项目采购包含人体及车辆视频解析服务器 (DS-GPKIA0116) 40 台、人脸特征码提取服务器 (DS-GPKIC0116-F) 14 台、车辆特征码提取服务器 (DS-GPKID0116-V) 17 台、解析管理服务器 (DS-VE2208RX-VBH) 6 台、视频存储 (NVRDS-9616HD-S/GA) 12 台、人脸特征码存储 (DS-VE2212X-K08/FAS) 15 台、车辆特征码存储 (DS-VE2212X-K08/HD) 6 台、人体特征码存储 (DS-VE2212X-K08/HD) 4 台、图片存储 (DS-A72024RH-CVS) 20 台、图片存储管理服务器 (DS-A5120RH-CVMN) 2 台、图片信息接入转发服务器 (DS-ISH172X/TDA) 32 台、视频网关服务器(DS-68NCG072)52 台、视频网关服务器(DS-68NCG072)。

(二) 运维服务需求

1.日常维护服务

出现事件、问题、变更、安全事件等工作，按照服务响应要求进行响应，出现问题及时处理；对变更要求进行认真分析、研究，提出变更实施计划，保证系统稳定运行。同时，提供维护对象的配置报告，说明维护对象的配置状况，并在变更完成后及时更新提交。

2.报修服务台

运维单位应通过统一的报修电话服务台，为嘉定公安分局提供7×24小时不间断的报修电话服务支持。电话服务台应配备经验丰富的技术支持工程师，确保嘉定公安分局问题能够得到及时有效的响应。

3.硬件维护

(1) 运维单位应备存一定数量的系统使用过程中损坏率较高的硬件设施，以保证系统出现故障时第一时间恢复使用。运维单位有义务根据嘉定公安分局负责人的要求备存系统所需硬件设备。

(2) 运维单位应定期对嘉定公安分局系统相关硬件进行维护，并做好相关记录工作，定期向相关负责人汇报。

(3) 运维单位在维修保养中发现有硬件损坏，及时更换，先保证设备的正常使用，换下来的硬件能修复的尽量修复，作为以后的备件。

4.系统运行维护

运维单位应对应用系统及所依赖的系统环境进行监控、备份、优化、调整、升级等维护，包括操作系统、数据库、中间件等。

5.系统数据维护

由于系统优化、数据质量检查、数据标准变更及登记机关合并等原因引起的批量数据处理或数据交接程序的维护。包括数据质量检查程序系统的修改调整和维护。

具体包括但不限于：

数据质量检查相关的查询、统计、批量修改数据，因检查规则变化而带来的检查程序的修改和调整工作。定期对系统数据进行合法性检查、各种专项数据检查、形成数据质量分析报告、根据检查结果进行问题数据处理。

6.数据库性能分析、优化、调整服务

运维单位技术人员为用户提供数据库性能分析、优化和调整服务，对数据库性能进行全面的分析，剖析系统或数据库访问过程中存在的瓶颈，提出优化和调整方案，配合用户实施、测试，全面提升数据库的效能。

7.巡检服务

(1) 每月开展巡检，并做好巡检记录。

(2) 提供巡检表格与巡检结果，并根据上海市公安局嘉定分局意见进行巡检内容的调整。

(3) 每季度根据3个月的巡查记录向上海市公安局嘉定分局定期汇报维护情况并制定下季度的维护工作计划。

(4) 常驻上海市公安局嘉定分局7人。

8.日常常规服务

(1) 建立统一的问题资源库，提供问题的收集、梳理、分析、上报、反馈服务。

(2) 定期对应用系统进行应用质量分析，找出应用中集中出现的问题并提出修改建议

(3) 定期开展操作指导及各类应用培训

(4) 根据上海市公安局嘉定分局的相关要求，做好数据衔接及应用升级等工作

9.应急管理

运维单位应建立信息安全应急体系，信息安全应急体系建设的目的是保证组织经营管理活动的连续性，消除经营管理活动出现各种意外的中断，尤其是保护关键业务免受重大故障或灾难的影响。

10.培训管理

(1) 运维单位应定期开展关于本项目中运维设备和系统的数据调节、故障检测、使用操作等相关方面的技术培训，具体培训日期与内容应尽量满足嘉定公安分局的需求。

(2) 运维单位应根据嘉定公安分局要求的培训内容来制作培训课件，并将

资料拷贝给相关负责人。

七、驻场服务

本项目须提供 7 名驻场工程师 5*8 的驻场服务，具体职责如下：

(1) 对嘉定分局各相关单位，服务提供方应派遣运维团队进驻分局提供的驻场办公室进行日常运维工作和服务，以满足日常运维服务的需求。提供服务响应时间 7*24 小时电话支持服务及 5*8 小时的驻场服务。维护人员须相对固定，并提供个人相关资料，接受公安分局的背景审查，并签订保密协议，维护人员如有变动须提前告知用户方。

(2) 按照嘉定分局根据系统稳定、安全、可靠、有效运行所提出的要求和指标，及时制定、修改和完善系统运行服务提供方案，并确保系统运行服务提供方案有效执行。

(3) 在系统的安全性、稳定性和可靠性确保前提下，充分考虑系统运行状况优化和发展。

(4) 服务提供方应为嘉定分局信息化系统运维单独建立管理组织，配置相应团队。

网络运维工程师：

1. 从事分局各信息化系统的运维工作。网络运维工程师应包含现场驻场维护服务工程师和二线支持团队，二线支持团队对驻场运维工程师进行远程技术与指导，紧急情况下处理应急事件、疑难问题和个案调查处理。并根据需要到现场进行响应、值守。

2. 驻场维护服务工程师需具备从事网络、机房、软件维护等相关工作 3 年以上实际经验。

3. 驻场维护服务工程师需具备网络工程师认证资格（CCNP、CCIE、HCIP、HCIE、H3C-SE 其中一类证书）。

4. 动手能力强，富有责任心。遵守纪律、服从安排、吃苦耐劳。

后台系统运维工程师：

1. 驻场运维服务人员的上下班作息时间原则上按照用户单位的业务需求确定，根据嘉定分局及派出所的业务使用情况进行调整。在一些特殊活动保障中，

在岗时间将根据用户实际情况进行调整。

2.主动查找部署在公网环境的服务器，紧急优先进行公网环境的安全工作开展；

3.后台系统运维工程师应具有丰富的后台系统维护工作经验及技术能力，运维工程师中需具备数据库认证证书(OCP、OCM等)和操作系统认证证书(RHCE、RHCA、MscE等)。

4.所有部署在多网络的平台务必要通过防火墙等进行物理隔离，禁止“一机两用”及直接裸露在公网环境下；

5.对现场维护资料，处置截图等信息，不能对外任意转发。

前端系统运维工程师：

1.负责本项目中前端系统相关日常运维工作，确保前端系统的正常运行。

2.处理日常工作中出现的故障，熟悉前端系统的应急响应流程。

3.协助完成前端系统的运维改造工作，协助解决紧急和疑难故障。

4.前端系统运维工程师应具有丰富的前端系统维护工作经验及技术能力，前端系统运维工程师需具备网络认证证书(CCNP、CCIE、HCIP、HCIE、H3C-SE等)和操作系统认证证书(RHCE、RHCA、MCSE等)。

网络安全运维工程师：

1.负责网络安全设备的日常技术问题的服务支持，比如产品补丁包升级、设备搬迁、现场值守、产品健康检查等

2.负责网络安全设备产品的日常运维、解决基础配置类的问题，以及常规业务变更，做好问题的升级、管理和及时反馈。并能够协同厂商资深工程师或大客户服务经理完成嘉定分局问题处理

3.网络安全运维工程师应具有丰富的网络安全维护工作经验及技术能力，网络安全运维工程师需具备网络认证证书(CCNP、CCIE、HCIP、HCIE、H3C-SE等)和注册信息安全专业人员证书(CISP、CISSP等)。

4.负责承接嘉定分局、厂商交办的其他支撑性的工作，比如技术问题整理和跟踪等。

5.安全工作开展出现异常，第一时间上报嘉定分局，根据异常严重程度，制

定对应的响应方案。

八、服务清单

嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维				
一、新增动态监控点				
序号	运维内容	设备型号	数量	备注
1	车载监控设备	海康 DS-MI9605-GA/GLE	100 套	
2	临时监控设备	海康 DS-MH6171-AS	5 套	
3	H.265 解码器	海康 DS-6916UD	2 台	
4	高清数字解码器	海康 DS-6701HFH/V	40 台	
5	NVR	海康 DS-9616HD-S/GA	1 台	
6	硬盘	希捷 ST4000VX000,4T,5900RPM,3.5 ” SATA	32 块	
7	车内摄像机	海康 DS-2XM6736FWD-IM	9 套	
8	车载 NVR	海康 DS-M5504HN/GLE/W158(500G)(PON)	9 台	
9	视频管理控制器	PVG-SERVER2800-E(PVG+)	14 台	
10	流媒体转发服务器-1	PVG-PLUSFS4806	4 台	
11	流媒体转发服务器 2	ThinkSystemSR550	106 台	
12	流媒体软件	IVMS-8200	106 套	
13	设备接入服务器	ThinkSystemSR550	22 台	
14	国标转码设备	FS-TC128	1 台	
15	人脸基础信息中间库 接口服务器	TS-S3021	1 台	
16	人脸基础信息中间库 分节点数据服务器	TS-S3022	1 台	
17	人脸基础信息中间库 特征管理服务器	TS-S3023	1 台	
18	人脸特征码提取服务 器	DS-GPKIC0116-F	2 台	
19	人脸特征码同步服务 器	DS-VE2224V-RBD/50	1 台	
20	公安网运算节点	ThinkAgileHX1320	5 台	
21	图像网 GPU 运算节点	ThinkAgileHX3520-G	2 台	
22	图像网运算节点	ThinkAgileHX5520	3 台	
23	万兆交换机	NE1032	2 台	
24	万兆交换机	NE1032	2 台	
25	虚拟化平台软件	VMwarevSphere	10 套	

26	虚拟机集中管理平台	VMwarevCenter	1套	
27	桌面虚拟化软件	VMwarevCenter	1套	
28	虚拟 GPU 软件	NVDIAGRIDvPC	1套	
29	综合调度系统软件	定制	1套	
30	应用服务器	ThinkSystemSR550	2台	
31	数据库服务器	ThinkSystemSR550	2台	
32	接口服务器	ThinkSystemSR550	6台	
33	光闸	单向万兆光闸 Run-oneway-10G-A	1台	
34	防火墙	安恒 DAS-NGFW3600(30G 性能)	1台	
35	交换机	华为 S5700	1台	
36	平台管理服务器	ThinkSystemSR550	12台	
37	平台管理服务器	DELLR730	2台	
38	U 盘加密论证系统	LONG-GM3000	1套	
39	URL&应用识别规则库升级	升级服务每年	1套	
40	网关杀毒模块		1套	
41	网关杀毒升级许可	升级服务每年	1套	
42	感知网配套光缆维护	东方有线	1年	

二、嘉定公安社会联网子平台

序号	运维内容	设备型号	数量	备注
1	社会接入网核心交换机	LS-12512X-AF	2台	
2	千兆接入交换机	LS-5800-56C-E1	4台	
3	万兆接入交换机	LS-6800-54QF-13	3台	
4	汇聚交换机 2	LS-7503E-M	36台	
5	汇聚交换机 1	LS-7510E	3台	
6	SFP+多模万兆光模块	SFP-XG-SX-MM850	18块	
7	SFP+10KM 单模万兆模块	SFP-XG-LX-SMI310	70块	
8	SFP+40KM 单模万兆模块	SFP-XG-LH40-SM1550	26块	
9	运维服务器	海康威视 DS-VE2208V-QBD	4台	
10	一机一档服务器	海康威视 DS-VE2208V-TBD	1台	
11	视频网关服务器	海康威视-DS-68NCG072	4台	

12	智能视频解析服务器-人脸	海康威视-DS-IC0116-FD	21 台	
13	智能视频解析服务器-人体及车辆	海康威视-DS-GPKIA0116	15 台	
14	图片信息转入转发服务器	海康威视-DS-ISH172X/TDA	5 台	
15	解析管理服务器	海康威视-DS-VE2208RX-VBH	4 台	
16	视频综合管理服务器	海康威视-DS-VE2224V-RBD/50	2 台	
17	数据库服务器	海康威视-DS-VE2224V-RBD/50	2 台	
18	视频综合管理服务软件(社会联网子平台)	海康威视定制	1 套	
19	视频运维管理服务软件(社会联网子平台)	海康威视定制	1 套	
20	一机一档管理服务软件(社会联网子平台)	海康威视定制	1 套	
21	蓄电池(胶体)	安耐威 J12V200AH	128 节	
22	电池连接铜排	安耐威定制	2 套	
23	蓄电池(胶体)	安耐威 J12V150AH	132 节	
24	电池连接铜排	安耐威定制	2 套	
25	蓄电池	安耐威 J12V65AH	64 节	
26	电池连接铜排	安耐威定制	2 套	
27	80 寸 DLP 投影单元机芯	赛丽 SLDP-80LX02(H)	8 台	
28	多屏拼接控制器	赛丽 eLanFrane1000	1 套	
29	双绞线传输器	赛丽支持 4K,HIDMI 传输	2 套	
30	大屏幕控制软件	赛丽大屏控制软件	1 套	
31	六类非屏蔽模块	N420.660	60 个	
32	机架式 PDU	国产	20 套	
33	全彩显示屏	SL-P4	2.46 平方米	
34	发送卡	图像同步发送卡	1 台	
35	接收卡	图像同步接收卡	7 张	
36	控制软件	LEDHall	1 套	

37	音频处理器	BOROTANS-260	1 台	
38	功放	BOROTXSL.-450	1 台	
39	吸顶喇叭	BOROTIMX-1200	6 只	
40	DVD 播放器	BDP-S6700	1 台	
三、公安联网子平台				
序号	运维内容	设备型号	数量	备注
1	物联网核心路由器	SR-8808-X	2 台	
2	物联网核心交换机	LS-12512X-AF	2 台	
3	数据中心交换机	LS-12508X-AF	2 台	
4	万兆接入交换机	LS-6800-54QF-H3	4 台	
5	千兆接入交换机	LS-5800-56C-EI	26 台	
6	汇聚交换机 1	LS-7510E	2 台	
7	汇聚交换机 2	LS-7503E-M	2 台	
8	千兆接入交换机	LS-5560-54C-EI	8 台	
9	网管平台	H3C-SWP-IMC7-IMP	1 套	
10	终端接入探测平台	H3C-SWP-IMC7-EPS	1 套	
11	视频综合管理服务器	DS-VE2224V-RBD/50	2 台	
12	数据库服务器	DS-VE2224V-RBD/50	2 台	
13	边界防火墙(40G)	AF-2000-J444	4 台	
14	数据中心防火墙(40G)	AF-2000-J444	2 台	
15	边界防火墙(10G)	AF-1000-FA40	2 台	
16	统一身份认证平台	吉大正元证书签发管理系统 V5.0	1 套	
17	终端管理安全客户端	天擎	700 台	
18	数字证书	USBkey	2000 台	
19	服务器	SR590	1 台	
20	边界防火墙(40G)	AF-2000-J444	2 台	
21	边界防火墙(10G)	AF-1000-FA40	4 台	
22	漏洞扫描 (1500 个授权)	BVT-1000-E640	1 台	
23	日志审计 (1850 个授权)	JUMING-SAS-500AH	1 套	
24	运维堡垒机 (1850 授权)	LogBase-B3830	1 台	
25	安全管理平台	SIP-1000-D602	1 套	
26	高端流量采集器	STA-100-F842	2 台	
27	流量采集器	STA-100-D642	1 台	

28	集中管控系统	BBC-1000-C600	1 台	
29	运维服务器	DS-VE2208V-Q8D	8 台	
30	一机一档服务器	DS-VE220BV-TBD	1 台	
31	网管服务器	DS-VE2224V-RBD/50	1 台	
32	物联网安全态势感知和运营管理平台	定制	1 套	
33	漏洞扫描（350 个授权）	深信服-BVT-1000-E640	1 台	
34	操作系统补丁管理	瑞星-终端安全管理系统软件	1 套	
35	防病毒	瑞星-终端安全管理系统软件	1 套	
36	日志审计	聚铭-JUMING-SAS-300AH	1 套	
37	运维堡垒机	思福迪-LogBase-B3830	1 台	
38	视频综合管理服务软件（公安联网子平台）	定制	1 套	
39	视频运维管理服务软件（公安联网子平台）	定制	1 套	
40	一机一档管理服务软件（公安联网子平台）	定制	1 套	

四、智能图像识别系统属地配套

序号	运维内容	设备型号	数量	备注
1	智能视频解析一体机-人体及车辆	海康威视 DS-GPKIA0116	40 台	
2	车辆特征码模型提取一体机	海康威视 DS-GPKID0116-V	17 台	
3	人脸特征码模型提取一体机	海康威视 DS-GPKIC0116-F	14 台	
4	图片信息接入转发一体机	海康威视 DS-ISH172X/TDA	32 台	
5	车辆特征码大数据存储	海康威视 DS-VE2212X-K08/HD	6 台	
6	人体特征码大数据存储	海康威视 DS-VE2212X-K08/HD	4 台	
7	解析管理服务器	海康威视 DS-VE2208RX-VBH	6 台	

8	人脸特征码大数据存储	海康威视 DS-VE2212X-K08/FAS	15 台	
9	视频储存 NVR	海康威视 DS-9616HD-S/GA	12 台	
10	图片云存储	海康威视 DS-A72024RH-CVS	20 台	
11	图片云存储管理服务器	海康威视 DS-A5120RH-CVMN	2 台	
12	上传网关服务器	海康威视 DS-68NCG072	66 台	

九、其他服务要求

记录齐全：运维单位在提供维护时，应做好相关记录，并定期将记录向我所相关负责人反馈。具体记录要求如下：

1.需要留下影像资料

2.定期汇编维护记录

安全保密要求：由于分局业务的保密性原则，运维单位所有参与项目运维人员需要签订相关的安全保密协议，运维单位在进行维护服务活动过程中，应遵守安全保密协议，保证维护服务安全无事故。

鉴于本项目涉及网络、信息安全、系统架构、数据库及软件平台的运维，企业应具备相关的履约能力，例如：大数据服务安全管理体系认证，大数据服务运维规范认证等并提供相关认证证书证明等。

鉴于分局业务的特殊性，为确保分局系统的安全稳定运行，投标方需要提供重要设备的原厂服务证明文件，以保证在系统出现问题后可以快速修复。

承诺项目存储介质损坏后三年不返还。

投标方还需要完成嘉定分局和本项目相关的其他需求。

十、服务验收要求

运维单位需按招标方要求定期提交运维巡检表以及其他运维服务证明文件，最终经过嘉定分局按照考核标准进行考核打分，考核项目有未通过的需要进行整改，所有考核项目合格后方可进行验收。

服务考核指标

序号	考核项	分值	考核说明	备注
1	文档管理	10	按甲方要求，提交文档资料。发现一项不符合的，扣2分。每增加一项扣2分，扣完为止。	
2	突发事件处理	20	运维单位保障突发事件处理的及时性与有效性。根据嘉定分局要求，不符合一次，扣5分，扣完为止。	
3	服务响应要求	30	按甲方要求，在运维服务期间按照相应的服务要求完成事件。发生一次不符合的，扣2分，扣完为止。	
4	工作配合度	20	在运维服务期间内应完成由甲方临时交办的其他相关运维服务工作。发生一次不配合的，扣3分，扣完为止。	
5	用户满意度	10	用户有效投诉次数，接到普通用户投诉扣1分，每增1次扣1分。扣完为止。重要用户投诉扣2分，每增1次扣2分。扣完为止。	
6	责任事故	10	出现一起服务或故障升级、重大服务事件、虚假违规情况时，扣5分。	
合计		100		

十一、重要设备参数

(一) 视频解析服务器-人体及车辆（海康 DS-GPKIA0116）

1.智能分析性能：活动目标（车辆、人）分析模式：最高16路1080P实时流并发分析；最高16倍1080P历史流加速分析；

2.CPU：1颗4核高性能CPU；

3.内存：CPU内存8GBDDR3，GPU内存64GBLPDDR4；

4.GPU：16颗TX1系列GPU芯片，共4096核CUDA处理器，GPU浮点运算能力：16Tflops；

5.硬盘：1块150G企业级SSD固态硬盘；

6.网络接口：4个千兆自适应网口；

7.USB：USB3.0 4个,USB2.0 2个；

-
- 8.VGA: 1 个;
 - 9.显示灯: UID 灯、告警灯、电源指示灯、系统就绪指示灯;
 - 10.按键: 开关机、重启;
 - 11.机箱规格: 19 英寸 1U 标准机箱;
 - 12.电源模块: 热拔插高效 1+1 冗余 800W 电源模块;
 - 13.风扇数量: 支持双风扇;
 - 14.参考实际功耗: 360W;
 - 15.工作温度: 5°C— + 35°C;
 - 16.储藏温度: - 40°C— + 70°C;
 - 17.工作湿度: 10%—90%, 无凝露;
 - 18.整机重量: 12kg;
 - 19.机箱尺寸: 439mm (宽) × 591mm (深) × 44mm (高)。

(二) 人脸特征码提取服务器 (海康 DS-GPKIC0116-F)

- 1.处理性能:80 张/秒;
- 2.抓拍图片:最高支持 800W 像素;
- 3.导入图片:最高支持 1600W 像素;
- 4.格式:JPEG、JPG、bmp、png、tif;
- 5.黑名单:100W 黑名单 (支持创建 16 个库);
- 6.CPU:1 颗 4 核高性能 CPU;
- 7.GPU:16 颗 TX1 系列 GPU 芯片, 共 4096 核 CUDA 处理器, GPU 浮点运算能力: 8.16Tflops;
- 9.内存:CPU 内存 8GBDDR3, GPU 内存 64GBLPDDR4;
- 10.硬盘:1 块 150G 企业级 SSD 固态硬盘;
- 11.网络接口:4 个千兆自适应网口;
- 12.USB3.0:4 个;
- 13.VGA:1 个;
- 14.USB2.0:2 个;

-
15. 显示灯:UID 灯、告警灯、电源指示灯、系统就绪指示灯;
 16. 按键:开关机、重启;
 17. 机箱规格:19 英寸 1U 标准机箱;
 18. 电源模块:热拔插高效 1+1 冗余电源模块;
 19. 风扇数量:支持双风扇;
 20. 功耗:400W;
 21. 工作温度: 5°C — $+35^{\circ}\text{C}$;
 22. 储藏温度: -40°C — $+70^{\circ}\text{C}$;
 23. 工作湿度:10%—90%, 无凝露;
 24. 机箱尺寸:439mm (宽) \times 591mm (深) \times 44mm (高)。

(三) 车辆特征码提取服务器 (海康 DS-GPKID0116-V)

1. 功能说明:车辆图片二次分析、车辆建模 (支持以车搜车);
2. 处理性能:20 个目标/秒;
3. 处理性能:图片分析最高支持至 800 万像素;
4. GPU:16 颗 TX1 系列 GPU 芯片, 共 4096 核 CUDA 处理器, GPU 浮点运算能力: 5.16Tflops;
6. CPU:1 颗 4 核高性能 CPU;
7. 内存:CPU 内存 8GBDDR3, GPU 内存 64GBLPDDR4;
8. 网络接口:4 个千兆自适应网络接口;
9. USB:4 个 USB3.0 接口, 2 个 USB2.0;
10. VGA:1 个 VGA 接口;
11. 机箱规格:19 英寸 1U 机架式标准机箱;
12. 显示灯:UID 灯、告警灯、电源指示灯、系统就绪指示灯;
13. 电源模块:热插拔高效 1+1 冗余电源模块;
14. 参考实际功耗:360W;
15. 工作温度: 5°C — $+35^{\circ}\text{C}$;
16. 储藏温度: -40°C — $+70^{\circ}\text{C}$;

17.工作湿度:10%—90%，无凝露；

18.机箱尺寸:439mm（宽）×591mm（深）×44mm（高）。

（四）解析管理服务器（海康 DS-VE2208RX-VBH）

1.处理器:支持 IntelXeonE5-2600V3/V4 系列多核处理器，高速 QPI 互连总线 (9.6/8.0/6.4GT/s，依 CPU 型号不同而不同)，大容量三级缓存(15/20/25MB，依 CPU 型号不同而不同)配置两颗 E5-2680V4(14 核 2.4GHz)；

2.芯片组:IntelC610 芯片组；

3.内存:支持 24 根内存插槽；最大可扩展至 1.5TB 内存，支持 DDR42133/1866ECC 内存(工作频率依 CPU 和内存配置不同而不同)，配置 16 根 32GDDR4；

4.网络控制器:标配四口 RJ45 千兆，可选集成双口 RJ45 千兆、双口光纤万兆；

5.PCII/O 扩展槽:最大支持 8 个 PCI-E 扩展插槽，可选支持横插 Riser 扩展卡，最大支持 5 个全高扩展卡；

6.硬盘方案:最高支持 8 块 3.5 寸或 2.5 寸热插拔 SAS/SATA 硬盘支持 SAS/SATA 硬盘混插，支持可选 4 个后置热插拔 2.5 寸硬盘配置 480GSSD×2；

7.其他端口:1 个 RJ-45 管理接口，位于机箱后部 4 个 USB3.0 接口，2 个位于机箱后部、2 个位于机箱前部 1 个 VGA 接口，位于机箱后部，可选配支持前置 VGA1 个串口，位于机箱后部；

8.电源:高效能 550W 铂金 1+1 冗余电源，最大支持 1200W；

9.散热:默认配置 4 个调速系统风扇；

10.管理功能:集成 BMC 芯片，支持 IPMI2.0 和 KVMOverIP 高级管理功能；

11.显卡:集成显示控制器，32MB 显存；

12.电源电压:200-240V/50Hz；

13.机箱:2U 机架式服务器机箱；

14.机箱尺寸:87.8mm(高)x448mm(宽)x794.4mm(深)；

15.重量:最大 35 千克（不含导轨）；

16.环境温度要求:工作时 10℃ ~ 35℃(50°F ~ 95°F) 存储-40℃ ~ 55℃(-40

°F ~ 131°F);

17.相对湿度要求:工作时最大相对湿度 90%RH (40°C) 工作时 35% ~ 80% RH, 运输存储 20% ~ 93%RH;

18.振动:频率 5Hz ~ 150Hz 加速度 20m/s²,振幅 0.15mm;

19.冲击:峰值加速度 150m/s² ~ 300m/s²,持续时间 11ms;

20.碰撞:峰值加速度 100m/s² ~ 150m/s²,次数 1000 次内;

21.支持操作系统:

WindowsServer2008StandardEditionR2SP164bitWindowsServer2008EnterpriseEditionR2SP164bitWindowsServer2012, CentOS6.564bit, CentOS7.064bit。

(五) 视频存储 NVR (海康 DS-9616HD-S/GA)

1.网络视频输入:16 路 1080P (8Mbps);

2.网络视频输入带宽:320Mbps;

3.网络视频接入协议:HIKVISION、ACTi、ARECONT、AXIS、BOSCH、BRICKCOM、CANON、HUNT、ONVIF (版本支持 2.5)、PANASONIC、PELCO、PSIA、RTSP、SAMSUNG、SANYO、SONY、VIVOTEK、ZAVIO;

4.HDMI 输出:2 路;

5.HDMI1 分辨率: 1024x768/60Hz, 1280x720/60Hz, 1280x1024/60Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1920x1080/60Hz, 2K(2560x1440)/60Hz, 4K(3840x2160)/60Hz, 4K(3840x2160)/30Hz;

6.HDMI2 分辨率: 1024x768/60Hz, 1280x720/60Hz, 1280x1024/60Hz, 1920x1080/60Hz;

7.VGA 输出:2 路;

8.VGA1 分辨率: 1024x768/60Hz, 1280x720/60Hz, 1280x1024/60Hz, 1600 × 1200/60Hz, 1920x1080/60Hz, 2K(2560x1440)/60Hz;

9.VGA2 分辨率: 1024x768/60Hz, 1280x720/60Hz, 1280x1024/60Hz, 1920x1080/60Hz;

10.音频输出:2 路, RCA 接口 (线性电平, 阻抗: 1KΩ);

11.预览分割:1/4/6/8/9/16/25/32/64 画面;

12.录像分辨率:

12MP/8MP/6MP/5MP/3MP/1080p/UXGA/720p/VGA/4CIF/DCIF/2CIF/CIF/QCIF

13.同步回放:16 路;

14.类型:16 个 SATA 接口, 1 个 eSATA 接口;

15.最大容量:每个接口均支持 500GB/1TB/2TB/3TB/4TB/5TB/6TB 等容量硬盘;

录像/抓图模式:手动录像/抓图、定时录像/抓图、事件录像/抓图、移动侦测录像/抓图、报警录像/抓图、动测或报警录像/抓图、动测和报警录像/抓图;

16.回放模式:即时回放、常规回放、事件回放、标签回放、智能回放、分时段回放、外部文件回放。

(六) 人脸特征码存储服务器 (海康 DS-VE2212X-K08/FAS)

1.存储容量:8 亿人脸抓拍记录或静态库等数据;

2.以脸搜脸:3000 万动态抓拍库以脸搜脸加速检索;

3.CPU:两颗 E5-2630V4;

4.内存:256GDDR4;

5.硬盘:2*240GSSD, 6*480GSSD, 2*4TSATA;

6.数据接口:4 个 RJ45 千兆自适应以太网口;

7.管理接口:1 个千兆自适应以太网口 (支持 IPMI 协议);

8.USB 接口:2 个 USB3.0, 2 个 USB2.0;

9.VGA 接口:1 个;

10.电源模块:高效能 550W 铂金 1+1 冗余电源;

11.散热模块:4 个调速系统风扇;

12.工作温度:10℃ ~ 35℃;

13.储藏温度:-40℃ ~ 55℃;

14.工作湿度:35% ~ 80%RH;

15.机箱规格:2U 机架式服务器机箱;

-
- 16.设备重量:27Kg (含导轨);
 - 17.机箱尺寸:87.8mm(高)x448mm(宽)x794.4mm(深)。

(七) 人体/车辆特征码存储服务器 (海康 DS-VE2212X-K08/HD)

- 1.存储容量:10 亿条人体结构化数据及模型;
- 2.人员检索:支持 1 亿条结构化数据检索秒级返回;
- 3.CPU:两颗 E5-2630V4;
- 4.内存:256GDDR4;
- 5.硬盘:2*240GSSD, 6*480GSSD, 2*4TSATA;
- 6.数据接口:4 个 RJ45 千兆自适应以太网口;
- 7.管理接口:1 个千兆自适应以太网口 (支持 IPMI 协议);
- 8.USB 接口:2 个 USB3.0, 2 个 USB2.0;
- 9.VGA 接口:1 个;
- 10.电源模块:高效能 550W 铂金 1+1 冗余电源;
- 11.散热模块:4 个调速系统风扇;
- 12.工作温度:10℃ ~ 35℃;
- 13.储藏温度:-40℃ ~ 55℃;
- 14.工作湿度:35% ~ 80%RH;
- 15.机箱规格:2U 机架式服务器机箱;
- 16.设备重量:27Kg (含导轨);
- 17.机箱尺寸:87.8mm(高)x448mm(宽)x794.4mm(深)。

(八) 图片存储服务器 (海康 DS-A72024RH-CVS)

- 1.图片即存即取:并发写 300 张/S+读 300 张/S 的性能;
- 2.备注:支持增加 SSD 缓存池以提升读写性能;
- 3.处理器:2 个至强六核处理器;
- 4.高速缓存:16GB (可扩展至 64GB);
- 5.SSD:默认 2 块 SSD, 1 块 64GB 系统盘, 1 块 480GB 加速缓存盘;

-
- 6.磁盘数量:24;
 - 7.磁盘接口:SATA/1TB、2TB、3TB、4TB、6TB (SSD 可选);
 - 8.热插拔磁盘:支持;
 - 9.RAID 级别:RAID0、1、3、5、6、10、50、JBOD、Hot-Spare;
 - 10.CVS:数据存储服务、图片接入服务、存储空间管理、数据读写服务;
 - 11.存储管理:StorOS 存储系统、RAID 管理、磁盘检测及修复、报警服务;
 - 12.数据接口:4 个千兆以太网口,可扩展 4*GE 或 2*10GE;
 - 13.管理接口:1 个百兆以太网口;
 - 14.COM 接口:1 个;
 - 15.USB 接口:4 个;
 - 16.VGA 接口:1 个;
 - 17.电源:冗余电源;
 - 18.功耗(含盘):工作功耗:410W;额定功耗:875W;
 - 19.环境温度:工作:5°C~35°C 储藏:-20°C~70°C;
 - 20.环境湿度:工作:20%~80%RH(无结冰、无凝露)储藏:5%~90%RH(无结冰、无凝露);
 - 21.机箱:19 英寸 4U 标准机箱;
 - 22.尺寸:430mm(宽)×180mm(高)×730mm(深);
 - 23.重量(不含硬盘):40Kg。

(九) 万兆接入交换机(新华三 H3C-S6800-54QF)

- 1.传输速率:10/100/1000Mbps;
- 2.交换方式:支持 store-forward 模式和 cut-through 模式;
- 3.背板带宽:2.56Tbps/23.04Tbps;
- 4.包转发率:1080Mpps;
- 5.端口结构:非模块化;
- 6.端口描述:6 个 QSFP+口;
- 7.控制端口:1 个 Console 口,1 个带外管理以太网口,1 个 MiniUSB 口;

-
- 8.传输模式:全双工/半双工自适应;
 - 9.堆叠功能:可堆叠;
 - 10.VLAN:支持基于端口的 VLAN (4094 个), 支持 DefaultVLAN;
 - 11.QOS:支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制, 支持 CAR 功能每个端口支持 8 个输出队列, 支持灵活的队列调度算法, 可以同时基于端口和队列进行设置, 支持 SP、WRR、WFQ、SP+WRR、SP+WFQ 等多种模式, 支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记, 支持 L2 (Layer2) ~L4 (Layer4) 包过滤功能, 支持基于源 MAC、目的 MAC 地址、源 IP(IPv4/IPv6)地址、目的 IP(IPv4/IPv6)地址、端口、协议、VLAN 的流分类, 支持时间段 (TimeRange), 支持 WRED;
 - 12.组播管理:支持 IGMP Snoopingv2/v3,支持 IGMPv1/v2/v3,支持 PIM-DM/SM, 支持 IPv6PIM-DM/SM/SSM, 支持双向 PIM、MSDP, 支持 MLDSnooping, 支持组播策略;
 - 13.网络管理:支持命令行接口 (CLI) 配置, 支持 Telnet 远程配置, 支持通过 Console 口配置, 支持 schedulejob, 支持 ISSU, 支持 SNMPv1/v2c/v3, 支持 IMC 网管系统, 支持系统日志, 支持分级告警, 支持 NTP、SNTP, 支持电源的告警功能, 支持风扇、温度告警, 支持调试信息输出, 支持 Ping、Tracert, 支持 USB 进行文件上传和下载;
 - 14.安全管理:支持用户分级管理和口令保护, 支持 AAA 认证/RADIUS 认证, 支持 HWTACACS, 支持 SSH2.0, 支持 IP+MAC+端口绑定, 支持 IPSourceGuard, 支持 HTTPs/SSL, 支持 PKI(PublicKeyInfrastructure, 公钥基础设施);
 - 15.电源电压:AC90-290V, DC-38.4-72V;
 - 16.产品尺寸:440 × 660 × 43.6mm;
 - 17.产品重量:13kg;
 - 18.环境标准:工作温度: 0-40℃;
 - 19.工作湿度: 5%-95% (无凝结);
 - 20.其它参数:电源模块: 双模块化电源;
 - 21.风扇模块: 双可热插拔风扇模块, 前后或后前通风。

(十) 千兆接入交换机 (新华三 H3C-LS-5800-56C-EI)

- 1.交换容量:758Gbps/7.58Tbps;
- 2.包转发率 (整机):369Mpps;
- 3.外形尺寸 (宽×深×高) (单位: mm):440×460×43.6;
- 4.重量:9.5kg;
- 5.管理串口:1 串行 Console,1 个 MiniUSBConsole 口,两者同时只能使用一个, MiniUSBConsole 优先级高于串行 Console;
- 6.管理网口:1;
- 7.USB:1;
- 8.前面板业务端口描述:48 个 10/100/1000Base-T 以太网口, 4 个 1G/10Gbps 速率 SFP+口;
- 9.扩展插槽:2 个 Slot 扩展槽;
- 10.链路聚合:支持 1G/10G/40G 端口聚合, 支持静态聚合, 支持动态聚合, 支持跨设备聚合;
- 11.端口特性:支持 802.3x 流控 (全双工), 支持基于端口速率比的风暴抑制, 支持基于 PPS 的风暴抑制, 支持基于 bps 的风暴抑制, 支持设置端口 MAC 地址学习个数;
- 12.VLAN:支持基于端口的 VLAN, 支持 IP 子网的 VLAN, 支持协议 VLAN, 支持 MACVLAN, 支持 QinQ, 灵活 QinQ, 支持 VoiceVLAN;
- 13.输入电压:LSVM1AC300 交流电源模块;
- 14.额定电压范围: 100V~240VAC, 50~60Hz;
- 15.电压范围: 90V~264VAC, 47~63Hz, LSVM1DC300 直流电源模:
- 16.额定电压范围: -48V~-60VDC;
- 17.电压范围: -36V~-72VDC;
- 18.工作环境温度:0℃ ~ 45℃;
- 19.工作环境相对湿度 (非凝露):5% ~ 95%。

(十一) 核心交换机 (新华三 H3C-LS-12512X-AF)

1.传输速率:10/100/1000/10000Mbps;

2.交换方式:存储-转发;

3.背板带宽:346T/774Tbps;

4.包转发率:235600Mpps;

5.端口结构:模块化;

6."扩展模块:主控板槽位数量: 2;

7.业务板槽位数量: 12;

8.交换网板槽位数量: 6";

9.QOS:支持 Diff-ServQoS, 支持 SP/SDWRR 等队列调度机制, 支持精细化的流量监管, 粒度可达 1K, 支持流量整形, 支持拥塞避免, 支持优先级标记 Mark/Remark, 支持 802.1p、TOS、DSCP、EXP 优先级映射, 支持 VOQ

10.网络管理:支持 Console/AUXModem/Telnet/SSH2.0 命令行配置, 支持 FTP、TFTP、Xmodem、SFTP 文件上下下载管理, 支持 SNMPV1/V2/V3, 支持 RMON, 支持 1、2、3、9 组, 支持 NTP 时钟同步, 支持 NQA(NetworkQualityAnalyzer), 支持故障后报警和自恢复, 支持系统工作日志;

11.安全管理:支持用户分级管理和口令保护, 支持 SSHv2, 为用户登录提供安全加密通道, 支持可控 IP 地址的 FTP 登录和口令机制, 支持标准和扩展 ACL, 可以对报文进行过滤, 防止网络攻击, 支持防止 ARP、未知组播报文、广播报文、未知单播报文、本机网段路由扫描报文、TTL=1/0 报文、协议报文等攻击功能, 支持 MAC 地址限制、IP + MAC 绑定功能, 支持 uRPF 技术, 防止基于源地址欺骗的网络攻击行为, 支持 802.1x、支持 Radius/AAA, 支持 OSPF、RIPv2 及 BGP4 报文的明文及 MD5 密文认证, 支持安全网管 SNMPv3、SSHv2, 支持未知单播、未知组播、广播报文抑制, 支持主备数据备份机制;

12.电源功率:14400W;

13.产品尺寸:753 × 440 × 845mm (17U);

14.产品重量:300kg;

-
- 15.运行环境温度：0°C–40°C；
 - 16.存储环境温度：–40°C–70°C；
 - 17.运行环境湿度：5%–95%（非凝结）；
 - 18.存储环境湿度：5%–95%（非凝结）。

（十二）汇聚交换机 1（新华三 H3C-LS-7510E）

- 1.交换容量:28.8Tbps/153.6Tbps；
- 2.IPv4 包转发率:4320Mpps/48600Mpps；
- 3.槽位数量:12；
- 4.交换网槽位:2（主控集成）；
- 5.业务槽位数量:10；
- 6.冗余设计:电源、主控冗余；
- 7.二层特性:支持 IEEE802.1P(CoS 优先级)，支持 IEEE802.1Q（VLAN），支持 IEEE802.1d（STP）/802.1w（RSTP）/802.1s（MSTP），支持 IEEE802.1ad（QinQ），灵活 QinQ 和 Vlanmapping，支持 IEEE802.3x（全双工流控）和背压式流控（半双工），支持 IEEE802.3ad（链路聚合）和跨板链路聚合，支持 IEEE802.3（10Base-T）/802.3u（100Base-T），支持 IEEE802.3z（1000BASE-X）/802.3ab（1000BaseT），支持 IEEE802.3ae（10Gbase），支持 IEEE802.3af（PoE），支持 IEEE802.3at（PoE+），支持 RRPP（快速环网保护协议），支持跨板端口/流镜像，支持端口广播/多播/未知单播风暴抑制，支持 JumboFrame，支持基于端口、协议、子网和 MAC 的 VLAN 划分，支持 SuperVLAN，支持 PVLAN，支持 MulticastVLAN+，支持点到点单 VLAN 交叉连接、双 VLAN 交叉连接全部依靠 VLAN-ID 进行转发，不涉及 MAC 地址学习，支持 VLANMAPPING/灵活 QinQ 表项，支持 GVRP，支持 LLDP；
- 8.安全机制:支持 EAD 安全解决方案，支持 Portal 认证，支持 MAC 认证，支持 IEEE802.1x 和 IEEE802.1xSERVER，支持 AAA/Radius，支持 HWTACACS,支持命令行认证，支持 SSHv1.x/SSHv2，支持 ACL 流过滤机制，支持 OSPF、RIPv2 及 BGPv4 报文的明文及 MD5 密文认证，支持命令行采用分级保护方式，防止未授权用户的非法侵入，为不同级别的用户有不同的配置权限，支持受限的 IP 地

址的 Telnet 的登录和口令机制，支持 IP 地址、VLANID、MAC 地址和端口等多种组合绑定，支持 uRPF，支持主备数据备份机制，支持故障后报警和自恢复，支持数据日志，支持微分段；

9.环境要求:温度范围：0℃ ~ 45℃；

10.相对湿度：10% ~ 95%（非凝结）；

11.电源:DC： - 48V ~ - 60V；

12.AC：100V ~ 240V；

13.外形尺寸（宽×高×深）(mm):436x708x420；

14.满配重量(kg):96kg。

（十三）汇聚交换机 2（新华三 H3C-LS-7503E-M）

1.交换容量:19.2Tbps/48Tbps；

2.IPv4 包转发率:2880Mpps/16500Mpps；

3.槽位数量:3；

4.交换网槽位:2（主控集成）；

5.业务槽位数量:3；

6.冗余设计:电源、主控冗余；

7.二层特性:支持 IEEE802.1P(CoS 优先级)，支持 IEEE802.1Q (VLAN)，支持 IEEE802.1d (STP) /802.1w (RSTP) /802.1s (MSTP)，支持 IEEE802.1ad (QinQ)，灵活 QinQ 和 Vlanmapping，支持 IEEE802.3x (全双工流控) 和背压式流控 (半双工)，支持 IEEE802.3ad(链路聚合) 和跨板链路聚合，支持 IEEE802.3(10Base-T) /802.3u (100Base-T)，支持 IEEE802.3z (1000BASE-X) /802.3ab (1000BaseT)，支持 IEEE802.3ae(10Gbase)，支持 IEEE802.3af (PoE)，支持 IEEE802.3at (PoE+)，支持 RRPP (快速环网保护协议)，支持跨板端口/流镜像，支持端口广播/多播/未知单播风暴抑制，支持 JumboFrame，支持基于端口、协议、子网和 MAC 的 VLAN 划分，支持 SuperVLAN，支持 PVLAN，支持 MulticastVLAN+，支持点到点单 VLAN 交叉连接、双 VLAN 交叉连接全部依靠 VLAN-ID 进行转发，不涉及 MAC 地址学习，支持 VLANMAPPING/灵活 QinQ 表项，支持 GVRP，支持 LLDP；

8.安全机制:支持 EAD 安全解决方案,支持 Portal 认证,支持 MAC 认证,支持 IEEE802.1x 和 IEEE802.1xSERVER,支持 AAA/Radius,支持 HWTACACS,支持命令行认证,支持 SSHv1.x/SSHv2,支持 ACL 流过滤机制,支持 OSPF、RIPv2 及 BGPv4 报文的明文及 MD5 密文认证,支持命令行采用分级保护方式,防止未授权用户的非法侵入,为不同级别的用户有不同的配置权限,支持受限的 IP 地址的 Telnet 的登录和口令机制,支持 IP 地址、VLANID、MAC 地址和端口等多种组合绑定,支持 uRPF,支持主备数据备份机制,支持故障后报警和自恢复,支持数据日志,支持微分段;

9.环境要求:温度范围: 0°C ~ 45°C;

10.相对湿度: 10% ~ 95% (非凝结);

11.DC: - 48V ~ - 60V;

12.AC: 100V ~ 240V;

13.外形尺寸(宽×高×深)(mm):436x175x420;

14.满配重量(kg):27kg。

(十四) 数据中心交换机(新华三 H3C-LS-12508X-AF)

1.传输速率:10/100/1000/10000Mbps;

2.交换方式:存储-转发;

3.背板带宽:230T/516Tbps;

4.包转发率:23040Mpps;

5.端口结构:模块化;

6.扩展模块:主控板槽位数量: 2;

7.业务板槽位数量: 8;

8.交换网板槽位数量: 6;

9.QOS:支持 Diff-ServQoS,支持 SP/SDWRR 等队列调度机制,支持精细化的流量监管,粒度可达 1K,支持流量整形,支持拥塞避免,支持优先级标记 Mark/Remark,支持 802.1p、TOS、DSCP、EXP 优先级映射,支持 VOQ;

10.组播管理:支持 PIM-DM、PIM-SM、PIM-SSM、MSDP、MBGP、Any-RP

等路由协议，支持 IGMPV1/V2/V3、IGMPV1/V2/V3Snooping，支持 PIM6-DM、PIM6-SM、PIM6-SSM，支持 MLDV1/V2、MLDV1/V2Snooping，支持组播策略和组播 QoS，支持交换网和业务板两级组播复制功能，达到最优的组播性能；

11.网络管理:支持 Console/AUXModem/Telnet/SSH2.0 命令行配置，支持 FTP、TFTP、Xmodem、SFTP 文件上下下载管理，支持 SNMPV1/V2/V3，支持 RMON，支持 1、2、3、9 组，支持 NTP 时钟同步，支持 NQA(NetworkQualityAnalyzer)，支持故障后报警和自恢复，支持系统工作日志；

12.安全管理:支持用户分级管理和口令保护，支持 SSHv2，为用户登录提供安全加密通道，支持可控 IP 地址的 FTP 登录和口令机制，支持标准和扩展 ACL，可以对报文进行过滤，防止网络攻击，支持防止 ARP、未知组播报文、广播报文、未知单播报文、本机网段路由扫描报文、TTL=1/0 报文、协议报文等攻击功能，支持 MAC 地址限制、IP + MAC 绑定功能，支持 uRPF 技术，防止基于源地址欺骗的网络攻击行为，支持 802.1x、支持 Radius/AAA，支持 OSPF、RIPv2 及 BGP4 报文的明文及 MD5 密文认证，支持安全网管 SNMPv3、SSHv2，支持未知单播、未知组播、广播报文抑制，支持主备数据备份机制；

13.电源功率:9600W；

14.产品尺寸:531 × 440 × 845mm (12U)；

15.产品重量:190kg；

16.环境标准:运行环境温度：0℃-40℃；

17.存储环境温度：-40℃-70℃；

18.运行环境湿度：5%-95%（非凝结）；

19.存储环境湿度：5%-95%（非凝结）。

（十五）安全管理平台（深信服 SIP-1000-D602）

1.硬盘容量 48TB、CPU20 核、内存 256G、设备接口为 6 个千兆电口，2 个万兆光口、1 个串口、3 个 USB 口、支持冗余电源；

2.支持自动识别网络内部主机网段和外网网段；

3. 支持自动识别资产，在不影响内部网络的前提下，通过主动发送微量包的扫描方式探测潜在的服务器以及学习服务器的基础信息，如：操作系统、开放的端口号等；

4.能够与 CNCERT、VIRUSTOTAL 等国内外权威机构共享威胁情报，具备僵尸网络识别能力，行为规则 35 万条以上；

5. 支持 DNSFlow 分析引擎，利用机器学习算法结合威胁情报，能够从大量的样本中进行学习，总结其伪装的规律，从而发现伪装的恶意 DNS 协议；

6.支持 SMBFlow 分析引擎，利用机器学习技术，发现主机传输可疑文件、恶意软件行为、文件或关键目录的可疑操作行为以及 SMB 暴力破解等；发现主机发送可疑附件的邮件行为、伪造发件人发送邮件、发送钓鱼网站邮件和垃圾邮件等行为

7.支持 HttpFlow 分析引擎，利用机器学习技术，发现绕过防御的 webshell 攻击，并能够大幅度降低传统检测技术带来的误判；

8.支持 NetFlow 分析引擎，利用 UEBA 方式来检测服务器外发异常，包括是否正在进行 DoS 攻击、网络内部的横向探测：如 IP 扫描、端口扫描、数据收集（如到其他服务器下载）或数据传输（将数据传给其他服务器或外网）。

9.支持检测主机与 C&C 服务器通信行为，支持区分国内外区域；

10.支持检测从未知站点下载可执行文件、访问恶意链接、使用 IRC 协议进行通信、浏览最近 30 天注册域名、下载文件格式与实际文件不符、基于行为检测的木马远控、比特币挖矿等可疑访问行为，支持区分国内外区域和显示可疑行为访问趋势；

11.支持识别应用类型超过 1100 种，应用识别规则总数超过 3000 条；

12.支持对服务器、客户端的各种应用发起的漏洞攻击进行检测，包括 20 种攻击类型共 9000+以上规则；

13. 要求具备独立的 Web 应用检测规则库，Web 应用检测规则总数在 3000 条以上；

14. 支持基于用户/业务维度的访问关系梳理，可呈现该用户/业务已经通过哪些应用、协议和端口访问了哪些业务，这些访问是否是攻击、违规、远程登陆

等行为，IT 人员可清晰的看出已对哪些业务存在影响，也能推导当前用户是否已失陷（或可疑）。

15.支持通过 SNMP 协议，获取待监测设备机器名、CPU 负载、内存使用和流量情况，同时也支持 OID 定制

16.支持与单位现网内使用的防火墙设备进行联动响应，支持平台下发安全策略到防火墙上，阻断攻击 IP；

17.支持检索接入设备传输过来的所有安全日志，可基于时间、攻击类型、严重等级等选择项进行组合查询，可基于具体设备、来源/目的所属、IP 地址、特征 ID、URL 进行具体条件搜索；

18. 支持通过 syslog 等接收、存储第三方设备的日志，并提供详细的字段搜索能力；

19. 支持管控接入探针的统一升级，可展示当前所有接入探针的规则库日期、是否过期等，并支持禁用指定探针的升级；

20. 对接入的非探针设备，具备监控能力，包括展示是否在线、日志传输模式、今日传输日志量、当前传输总量等。

（十六）集中管控系统（深信服 BBC-1000-C600）

1.网络接口 6 个千兆电口、内存 32G 内存；

2.最大可管理受控设备数量 20000、提供 2114 个接入授权；

3.内置硬盘 480GSSD 系统盘，2*1TSATA 数据盘；

4.设备支持单臂模式，以在不影响原有网络情况下同时能降低网络单点故障的发生概率；

5.支持软硬件平台一体化交付，以及支持部署在主流虚拟化平台；

6.具备可视化界面，以地图方式通过不同颜色展示全网设备机构健康、离线、告警状态，同时可展开多级设备；

7.支持通过单点登录方式远程接入设备进行配置和管理；

8.支持按用户组织结构及地域分布来新建受控网点区域，并实现网点区域的嵌套管理，更符合用户管理习惯；

9.支持按不同区域来指定不同的管理员，实现精细化管理的同时防止管理员越权管理产生的混乱；

10.智能监控设备端设备版本库，可设置升级计划，在某个时间段进行升级；

11.支持监控防火墙等设备资源利用率，包括 CPU、内存、磁盘占用等；

12.智能监控设备端设备 URL、应用识别库，若不是最新版本智能提醒升级；

13.主机网口掉线、数据通信口不通、虚拟机与外部网络不通、直击网口丢包等；

14.支持监控设备离线告警；

15.支持监控设备序列号过期、序列号状态异常、虚拟网络设备序列号过期等监控告警；

16.支持主机 CPU、磁盘利用率高，虚拟网络设备 CPU、磁盘利用率高告警；

17.全网设备网络安全告警，如系统漏洞、攻击、木马等安全风险；

18.内置日志中心，详细记录管理员操作日志，支持管理员自行设定过滤规则来查看所需日志信息；

19.支持管理员通过集中管控系统远程接入可以查看任何一台受控设备的实时及历史日志信息；

20.支持通过集中管控系统下发策略，实现设备连接集中管控系统，简化设备配置，实现设备快速上线；

21.支持展示设备资源利用率排行 TOPN、设备带宽利用率 TOP 排行、设备告警问题总数趋势、设备告警排行 TOP5、设备告警数量分布、设备离线时长 TOP5 等报表。

(十七) 边界防火墙 (40G) (深信服 AF-2000-J444)

1.整机吞吐量 40Gb；应用层吞吐量 20Gb；并发连接数 1200 万；每秒新建连接数 45 万；

2.接口数量 4 个千兆电口，4 个千兆光口，8 个万兆光口；2 个高速 USB2.0 接口，1 个 RJ45 串口；

-
- 3.硬盘 1TB;
 - 4.支持冗余电源;
 - 5.支持路由, 网桥, 单臂, 旁路, 虚拟网线以及混合部署方式;
 - 6.支持 802.1QVLANTrunk、access 接口, VLAN 三层接口, 子接口;
 - 7.支持路由异常告警功能;
 - 8.支持基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、应用类型以及国家地域来进行选路的策略路由选路功能;
 - 9.支持连接会话展示, 可针对具体的 IP 地址进行会话详情查询, 支持封锁异常会话信息, 并支持设置监听具体 IP 的会话记录;
 - 10.访问控制规则支持基于源 / 目的 IP, 源端口, 源 / 目的区域, 用户 (组), 应用/服务类型, 时间组的细化控制方式;
 - 11.访问控制规则支持失效规则识别, 如规则内容存在冲突、规则生效时间过期、规则超长时间未有匹配等情况;
 - 12.支持独立的入侵防护漏洞规则特征库, 特征总数在 7000 条以上;
 - 13.可提供最新的威胁情报信息, 能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测, 发现问题后支持一键生成防护规则;
 - 14.支持独立的 WEB 应用防护识别库, 特征总数在 3000 条以上;
 - 15.支持 HTTP1.0/1.1, HTTPS 协议的安全威胁检测;
 - 16.支持抵御 SQL 注入、XSS、系统命令等注入型攻击;
 - 17.支持 CC 攻击、CSRF 攻击、COOKIE 攻击等攻击防护功能;
 - 18.支持关联上下文, 对 webshell 脚本上传动作进行语法, 语义匹配和过滤;
 - 19.支持对服务器已经被植入 webshell 后门之后的通信动作进行识别和阻断;
 - 20.支持 Web 漏洞扫描功能, 可扫描检测网站是否存在 SQL 注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞;
 - 21.支持独立的僵尸网络识别库, 特征总数在 40 万条以上;
 - 22.支持对终端已被种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测, 并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析, 展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为;

23.支持对检测到的攻击行为按照 IP 地址的地理位置信息进行威胁信息动态展示，实时监测和展示最新的攻击威胁信息；

24.支持自动生成安全风险报表，报表内容体现被保护对象的整体安全等级，发现漏洞情况以及遭受到攻击的漏洞统计，具备有效攻击行为次数统计和攻击举证；

25.支持以攻击链方式来匹配和展示资产遭受到的攻击行为；

26.支持安全设备的集中管理，包括配置统一下发，规则库统一更新，安全日志，流量日志实时上报等功能；

27.支持接入统一的安全管理平台，通过安全管理平台可以实时看到每台安全设备的详细安全状态信息，包括安全评分级别、最近有效事件、有效 68 事件趋势、用户安全统计、服务器安全统计和攻击来源统计；（提供产品资料加盖原厂公章）；

28.支持通过安全管理平台可以查看到每台安全设备最近的有效安全事件及安全有效事件趋势图，支持根据每台安全设备的最近的安全趋势进行安全状况分级。

（十八）边界防火墙（10G）（深信服 AF-1000-FA40）

1.整机吞吐量 10Gb；应用层吞吐量 2Gb；并发连接数 220 万；每秒新建连接数 12 万；

2.接口数量 10 个千兆电口，4 个千兆光口，2 个万兆光口；2 个高速 USB2.0 接口，1 个 RJ45 串口；

3.硬盘 1TB、支持冗余电源；

4.支持路由，网桥，单臂，旁路，虚拟网线以及混合部署方式；

5.支持 802.1QVLANTrunk、access 接口，VLAN 三层接口，子接口；

6.支持路由异常告警功能；

7.支持基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、应用类型以及国家地域来进行选路的策略路由选路功能；

-
- 8.支持连接会话展示，可针对具体的 IP 地址进行会话详情查询，支持封锁异常会话信息，并支持设置监听具体 IP 的会话记录；
 - 9.访问控制规则支持基于源 / 目的 IP，源端口，源 / 目的区域，用户（组），应用/服务类型，时间组的细化控制方式；
 - 10.访问控制规则支持失效规则识别，如规则内容存在冲突、规则生效时间过期、规则超长时间未有匹配等情况；
 - 11.支持独立的入侵防护漏洞规则特征库，特征总数在 7000 条以上；
 - 12.可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测，发现问题后支持一键生成防护规则；
 - 13.支持独立的 WEB 应用防护识别库，特征总数在 3000 条以上；
 - 14.支持 HTTP1.0/1.1，HTTPS 协议的安全威胁检测；
 - 15.支持抵御 SQL 注入、XSS、系统命令等注入型攻击；
 - 16.支持 CC 攻击、CSRF 攻击、COOKIE 攻击等攻击防护功能；
 - 17.支持关联上下文，对 webshell 脚本上传动作进行语法，语义匹配和过滤；
 - 18.支持对服务器已经被植入 webshell 后门之后的通信动作进行识别和阻断；
 - 19.支持 Web 漏洞扫描功能，可扫描检测网站是否存在 SQL 注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞；
 - 20.支持独立的僵尸网络识别库，特征总数在 40 万条以上；
 - 21.支持对终端已被种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；
 - 22.支持对检测到的攻击行为按照 IP 地址的地理位置信息进行威胁信息动态展示，实时监测和展示最新的攻击威胁信息；
 - 23.支持自动生成安全风险报表，报表内容体现被保护对象的整体安全等级，发现漏洞情况以及遭受到攻击的漏洞统计，具备有效攻击行为次数统计和攻击举证；
 - 24.支持以攻击链方式来匹配和展示资产遭受到的攻击行为；

25.支持安全设备的集中管理，包括配置统一下发，规则库统一更新，安全日志，流量日志实时上报等功能；

26.支持接入统一的安全管理平台，通过安全管理平台可以实时看到每台安全设备的详细安全状态信息，包括安全评分级别、最近有效事件、有效事件趋势、用户安全统计、服务器安全统计和攻击来源统计；

27.支持通过安全管理平台可以查看到每台安全设备最近的有效安全事件及安全有效事件趋势图，支持根据每台安全设备的最近的安全趋势进行安全状况分级。

（十九）高端流量采集器（深信服 STA-100-F842）

1.需与安全管理平台为同一品牌，保证流量接入分析的一致性、兼容性和稳定性；

2.吞吐量 6Gbps、每秒新建连接数 35w、最大并发连接数 800w；

3.接口 8 个千兆电口，4 个千兆光口，2 个万兆光口；

4.硬盘 1TSATA 盘、内存 16G、CPU 核数 8 核；

5.旁路部署，支持探针同时接入多个镜像口，每个口相互独立不影响；

6.能够识别应用类型超过 1100 种，应用识别规则总数超过 3000 条，具备亿万级别 URL 识别能力。漏洞利用规则特征库数量在 4000 条以上，漏洞利用特征具备中文相关介绍，包括但不限于漏洞描述，漏洞名称，危险等级，影响系统，对应 CVE 编号，参考信息和建议的解决方案；

7.可实现对外联行为分析、间歇会话连接分析、加密通道分析、异常域名分析、上下行流量分析等在内的多场景网络异常通信行为分析能力；

8.支持同步 DNS 审计日志，主要用于平台 dnsflow 分析引擎进行安全分析；同步 HTTP 审计日志，主要用于平台 httpflow 分析引擎进行安全分析；同步 SMB 审计日志，主要用于平台 SMBflow 分析引擎进行安全分析；同步 SMTP 审计日志主要用于平台 smtpflow 分析引擎进行安全分析；

9.支持 HTTP1.0/1.1，HTTPS 协议的安全威胁检测；

10.支持针对 B/S 架构应用抵御 SQL 注入、XSS、系统命令等注入型攻击；支持跨站请求伪造 CSRF 攻击检测；支持对 ASP, PHP, JSP 等主流脚本语言编写的 webshell 后门脚本上传的检测；支持其他类型的 Web 攻击，如文件包含，目录遍历，信息泄露攻击等的检测；

11.产品应具备独立的 Web 应用检测规则库，Web 应用检测规则总数在 3000 条以上；

12.支持敏感数据泄密功能检测能力，支持敏感信息自定义，支持根据文件类型和敏感关键字进行信息过滤；

13.支持对终端种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；

14.具备独立的僵尸主机识别特征库，恶意软件识别特征总数在 35 万条以上；

15.能够针对 IP, IP 组, 服务, 端口, 访问时间等策略，主动建立针对性的业务和应用访问逻辑规则，包括白名单（哪些访问逻辑是正常的）和黑名单（哪些访问逻辑肯定是异常的）两种方式，并对检测到的违规访问进行实时告警；

16.能够对网络通信行为进行还原和记录，以供安全人员进行取证分析，还原内容包括：TCP 会话记录、Web 访问记录、SQL 访问记录、DNS 解析记录、文件传输行为、LDAP 登录行为；

17.支持通过设备对流量进行抓包分析，可定义抓包数量、接口、IP 地址、端口或自定义过滤表达式；

18.支持设备内置简单命令行管理窗口，便于基础运维调试；

19.能够提供网络管理功能，可进行静态路由配置；

20.可支持在线升级和离线升级，并依托安全管理平台进行统一管控；

21.可支持用户初次登陆强制修改密码功能；

22.可实时监控设备的 CPU、内存、存储空间使用情况；

23.能够监控监听接口的实时流量情况；

24.支持安全管理平台对接入探针的统一升级，可展示当前所有接入探针的规则库日期、是否过期等，并支持禁用指定探针的升级。

(二十) 流量采集器 (深信服 STA-100-D642)

1.需与安全管理平台为同一品牌,保证流量接入分析的一致性、兼容性和稳定性;

2.吞吐量 3Gbps、每秒新建连接数 25w、最大并发连接数 250w;

3.接口 6 个千兆电口, 4 个千兆光口, 2 个万兆光口;

4.硬盘 1TSATA 盘、内存 8G、CPU 核数 4 核;

5.旁路部署,支持探针同时接入多个镜像口,每个口相互独立不影响;

6.能够识别应用类型超过 1100 种,应用识别规则总数超过 3000 条,具备亿万级别 URL 识别能力。漏洞利用规则特征库数量在 4000 条以上,漏洞利用特征具备中文相关介绍,包括但不限于漏洞描述,漏洞名称,危险等级,影响系统,对应 CVE 编号,参考信息和建议的解决方案;

7.可实现对外联行为分析、间歇会话连接分析、加密通道分析、异常域名分析、上下行流量分析等在内的多场景网络异常通信行为分析能力;

8.支持同步 DNS 审计日志,主要用于平台 dnsflow 分析引擎进行安全分析;同步 HTTP 审计日志,主要用于平台 httpflow 分析引擎进行安全分析;同步 SMB 审计日志,主要用于平台 SMBflow 分析引擎进行安全分析;同步 SMTP 审计日志主要用于平台 smtpflow 分析引擎进行安全分析;

9.支持 HTTP1.0/1.1, HTTPS 协议的安全威胁检测;

10.支持针对 B/S 架构应用抵御 SQL 注入、XSS、系统命令等注入型攻击;支持跨站请求伪造 CSRF 攻击检测;支持对 ASP, PHP, JSP 等主流脚本语言编写的 webshell 后门脚本上传的检测;支持其他类型的 Web 攻击,如文件包含,目录遍历,信息泄露攻击等的检测;

11.产品应具备独立的 Web 应用检测规则库,Web 应用检测规则总数在 3000 条以上;

12.支持敏感数据泄密功能检测能力,支持敏感信息自定义,支持根据文件类型和敏感关键字进行信息过滤;

13.支持对终端种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；

14.具备独立的僵尸主机识别特征库，恶意软件识别特征总数在 35 万条以上；

15.能够针对 IP，IP 组，服务，端口，访问时间等策略，主动建立针对性的业务和应用访问逻辑规则，包括白名单（哪些访问逻辑是正常的）和黑名单（哪些访问逻辑肯定是异常的）两种方式，并对检测到的违规访问进行实时告警；

16.能够对网络通信行为进行还原和记录，以供安全人员进行取证分析，还原内容包括：TCP 会话记录、Web 访问记录、SQL 访问记录、DNS 解析记录、文件传输行为、LDAP 登录行为；

17.支持通过设备对流量进行抓包分析，可定义抓包数量、接口、IP 地址、端口或自定义过滤表达式；

18.支持设备内置简单命令行管理窗口，便于基础运维调试；

19.能够提供网络管理功能，可进行静态路由配置；

20.可支持在线升级和离线升级，并依托安全管理平台进行统一管控；

21.可支持用户初次登陆强制修改密码功能；

22.可实时监控设备的 CPU、内存、存储空间使用情况；

23.能够监控监听接口的实时流量情况；

24.支持安全管理平台对接入探针的统一升级，可展示当前所有接入探针的规则库日期、是否过期等，并支持禁用指定探针的升级。

（二十一）流媒体转发服务器（联想 ThinkSystemSR550）

1.2*IntelXeonSilver4114CPU；

2.2*32GBRDIMMDDR4 内存；

3.3*600GB10k12GbpsSAS 硬盘；

4.RAID 卡 Cache1GB；

5.2*1GbE 网口；

6.冗余电源。

(二十二) 公安网运算节点 (联想 ThinkAgileHX1320)

- 1.CPU: 2*IntelXeonGold511510C2.4GHz;
- 2.内存: 容量 256GBDDR4ECC (单条 16GB);
- 3.硬盘: 2*480GBSSD 硬盘和 2*6TB SATA 硬盘;
- 4.网口: 4 个万兆网口 (含光模块);
- 5.配置独立远程管理网口和高级远程管理模块, 支持远程的控制台管理, 远程安装操作系统等; 通过远程管理界面, 实现风扇监控、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、LED 控制、本地固件更新、错误日志查询等;
- 6.支持对 CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部件的运行状态进行监控和潜在故障的提前预警;
- 7.在断电的情况下, 能够通过指示灯或诊断面板快速定位故障的部件, 提高维修速度。
- 8.冗余电源、双风扇。

(二十三) 图像网 GPU 运算节点 (联想 ThinkAgileHX3520-G)

- 1.CPU: 2*IntelXeonGold613612C3.0GHz;
- 2.内存: 容量 256GBDDR4ECC (单条内存 16GB);
- 3.硬盘: 2*480GBSSD 硬盘和 6*1TB SATA 硬盘;
- 4.GPU: 1*NVIDIATeslaM1032GBPCIeGPU;
- 5.网口: 4 个万兆网口 (含光模块);
- 6.配置独立远程管理网口和高级远程管理模块, 支持远程的控制台管理, 远程安装操作系统等; 通过远程管理界面, 实现风扇监控、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、LED 控制、本地固件更新、错误日志查询等;
- 7.支持对 CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部件的运行状态进行监控和潜在故障的提前预警;
- 8.在断电的情况下, 能够通过指示灯或诊断面板快速定位故障的部件, 提高维修速度。

9.冗余电源、双风扇。

(二十四) 图像网运算节点 (联想 ThinkAgileHX5520)

1.CPU: 配置 2*IntelXeonSilver411410C2.2GHz;

2.内存: 容量 256GBDDR4ECC (单条内存 16GB);

3.硬盘: 2*480GBSSD 硬盘和 8*8TB SATA 硬盘;

4.网口: 4 个万兆网口 (含光模块);

5.配置独立远程管理网口和高级远程管理模块, 支持远程的控制台管理, 远程安装操作系统等; 通过远程管理界面, 实现风扇监控、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、LED 控制、本地固件更新、错误日志查询等;

6.支持对 CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部件的运行状态进行监控和潜在故障的提前预警;

7.在断电的情况下, 能够通过指示灯或诊断面板快速定位故障的部件, 提高维修速度。

8.冗余电源、双风扇。

重要设备统计表

序号	设备名称	设备型号	证明材料页码
1	视频解析服务器-人体及车辆	海康 DS-GPKIA0116	
2	人脸特征码提取服务器	海康 DS-GPKIC0116-F	
3	车辆特征码提取服务器	海康 DS-GPKID0116-V	
4	解析管理服务器	海康 DS-VE2208RX-VBH	
5	视频存储 NVR	海康 DS-9616HD-S/GA	
6	人脸特征码存储服务器	海康 DS-VE2212X-K08/FAS	
7	人体/车辆特征码存储服务器	海康 DS-VE2212X-K08/HD	
8	图片存储服务器	海康 DS-A72024RH-CVS	
9	万兆接入交换机	新华三 H3C-S6800-54QF	

10	千兆接入交换机	新华三 H3C-LS-5800-56C-EI	
11	核心交换机	新华三 H3C-LS-12512X-AF	
12	汇聚交换机 1	新华三 H3C-LS-7510E	
13	汇聚交换机 2	新华三 H3C-LS-7503E-M	
14	数据中心交换机	新华三 H3C-LS-12508X-AF	
15	安全管理平台	深信服 SIP-1000-D602	
16	集中管控系统	深信服 BBC-1000-C600	
17	边界防火墙（40G）	深信服 AF-2000-J444	
18	边界防火墙（10G）	深信服 AF-1000-FA40	
19	高端流量采集器	深信服 STA-100-F842	
20	流量采集器	深信服 STA-100-D642	
21	流媒体转发服务器	联想 ThinkSystemSR550	
22	公安网运算节点	联想 ThinkAgileHX1320	
23	图像网 GPU 运算节点	联想 ThinkAgileHX3520-G	
24	图像网运算节点	联想 ThinkAgileHX5520	

十二、付款方式

- 1.合同签订生效后支付合同金额的 30%；
- 2.合同服务期满后支付至合同价的 70%；
- 3.项目验收通过后支付至合同金额的 80%；
- 4.项目审计完成后支付至审计价的 100%；

支付额度须不超过当年度财政预算批复资金额度。

十三、投标文件的编制

投标人应按照第二章《投标人须知》“三、投标文件”中的相关要求编制投标文件，投标文件的商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应当包括（但不限于）下列内容：

- 1.商务响应文件由以下部分组成（包括但不限于）：

-
- (1) 投标函（格式详见第六章）；
 - (2) 开标一览表（格式详见第六章）；
 - (3) 投标报价分类明细表（格式详见第六章）；
 - (4) 资格条件及实质性要求响应表（格式详见第六章）；
 - (5) 与评标有关的投标文件主要内容索引表（格式详见第六章）；
 - (6) 投标人基本情况简介（原件彩色扫描件，格式详见第六章）；
 - (7) 提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（格式详见第六章）；
 - (8) 提供没有重大违法记录的声明（格式详见第六章）；
 - (9) 法定代表人授权委托书（原件彩色扫描件，格式详见第六章）及被授权人身份证（原件、双面扫描件）；
 - (10) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）
 - (11) 近三年承接与本需求类似项目一览表（格式详见第六章）；
 - (12) 投标人认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料；
 - (13) 投标人债务纠纷、违法违规记录等方面的情况；
 - (14) 中小企业声明函（原件彩色扫描件，格式详见第六章）（中小企业提供）；
 - (15) 招标文件要求提供的其他证明资料。

2.技术响应文件由以下部分组成（包括但不限于）：

- (1) 技术方案；
- (2) 系统实施方案；
- (3) 培训方案；
- (4) 企业综合能力；
- (5) 售后服务；
- (6) 投标项目经理说明表（格式详见第六章）；
- (7) 项目实施人员一览表（格式详见第六章）；
- (8) 项目组织实施进度表（格式详见第六章）；
- (9) 投标人对本项目的合理化建议或改进措施；

-
- (10) 规格、技术参数偏离表 (格式详见第六章);
- (11) 按照《项目招标需求》要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

第五章 评标方法与程序

一、投标无效情形

1、投标文件不符合《资格条件及实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

3、除上述以及法律法规所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

二、评标方法与程序

（一）评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为100分。

（二）评标委员会

1、本项目评标工作由评标委员会负责，评标委员会由采购人的代表和上海市政府采购评审专家组成，成员人数为五人以上单数。政府采购评审专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

2、评委应坚持公平、公正原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

（三）评标程序

本项目评标工作程序如下：

1、投标文件初审。初审包括资格性检查和符合性检查。首先，依据法律法规和招标文件的规定，审查、确定投标供应商是否具备投标资格。其次，依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，确定投标文件是否对招标文件的实质性要求作出了响应。

2、澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3、比较与评分。按招标文件规定的《投标评分细则》，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行评分。

4、推荐中标候选供应商名单。评标委员会按照评标得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

（四）评分细则

本项目具体评分细则如下：

1、投标价格分按照以下方式计算：

（1）价格评分：报价分 = 价格分值 ×（评标基准价/评审价）

（2）评标基准价：是经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

（3）评审价：无缺漏项的报价，投标报价即评审价；对于有缺漏项的报价，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中。

（4）如果非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对小微企业报价给予 15%的扣除，用扣除后的价格参与评审；如果非预留份额专门面向中小企业采购且接受联合体投标或者允许分包的项目或包件，对于联合协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的投标人，给予其报价 5%的扣除，用扣除后的价格参与评审。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业，其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中

小企业投标应提供《中小企业声明函》。

(5) 投标人不得以低于成本的报价竞标。如果评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价,使得投标报价可能低于其成本的,将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的,评标委员会将认定该投标人以低于成本报价竞标,其投标作无效投标处理。

2、投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

3、最低报价不是被授予合同的保证。

嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维项目包1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
服务团队配置	0~20	1.投标人针对本项目人员配备投入情况，项目经理若具备高级系统架构设计师得2分，RHCE证书得1分和OCP证书得1分（需提供证书材料，未提供证明材料的不得分，项目经理需为投标单位在职正式员工）；2.项目运维团队不少于15人，提供人员清单（满足15人得1分，不满足不得分，以上人员需为投标单位在职正式员工）；3.项目运维团队应至少具备高级信息系统项目管理师1人，CISP 1人，中级工程师5人，HCIP 3人，PMP 2人，ITIL 3人（需提供相关证明，未提供证明材

		料的不得分，每提供1张相应证书得1分，人员不得重复，以上人员需为投标单位在职正式员工)。
服务承诺	0~2	投标人须承诺，在用户重要保障期，根据用户需求，增派驻场人员，提供7*24小时服务。提供承诺函的得2分，未提供的不得分。
原厂服务授权函	0~24	投标人需提供本项目中涉及的重要设备的原厂服务授权函(每有一个重要设备授权得1分，满分24分)。
相关业绩证明	0~10	提供近三年(2020年11月-至今)投标单位具有类似运维项目的业绩，有一个有效业绩得2分，每增加一个有效业绩加2分，最高得分为10分，没有有效的类似项目业绩的得0分。应提供相关业绩的合同复印件。
企业综合实力	0~6	1.管理能力：投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书得2分，需提供证明，没有不得分;2.投标人具有大数据服务安全管理体系认证证书的，提供证书复印件加盖投标单

		位公章得 2 分，没有不得分；3.投标人具有大数据服务运维规范认证证书的，提供证书复印件加盖投标单位公章得 2 分，没有不得分。
报价得分	0~10	报价分 = 10 × (评标基准价/评审价)
运维服务方案	0~18	1.项目需求理解、现状分析、合理化建议，以及对整个项目和现有系统的技术熟悉程度是否详细、准确、清晰、到位 (0-6 分)(一般的得 0-2，较好的得 3-4，好的得 5-6。); 2.方案是否有针对性、合理性、实用性的设计，能否符合业主方实际使用需求，描述详细、准确，目标是否清晰，是否能全面覆盖项目总体需求 (0-6 分)(一般的得 0-2，较好的得 3-4，好的得 5-6。); 3.方案是否科学合理、安全严密、具有一定的前瞻性，是否具有独到的优势 (0-6 分)(一般的得 0-2，较好的得 3-4，好的得 5-6。)。
故障应急处理方案	0~3	一、评审内容: 故障应急处理方案。二、评分标准:

		应急响应方案（包括详细的应急响应过程，响应方式，响应时间，故障修复时间等），针对典型安全事件或风险是否有设计完善的应急预案以及应对措施（0-3分）。（一般的得0-1，较好的得2，好的得3。）
培训方案	0~3	提供完善的、与项目内容切实有关的培训方案（0-3分）。（一般的得0-1，较好的得2，好的得3。）
维护备件及管理	0~4	备件配置与项目是否相适应，备件的日常管理措施情况，并提供备件清单（0-4分）。（一般的得0-1，较好的得2-3，好的得4。）

第六章 投标文件有关格式

一、商务响应文件有关格式

1、投标函格式

致：（招标人名称）

根据贵方（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，（姓名和职务）被正式授权代表投标人（投标人名称、地址），向贵方在网上投标系统中提交投标文件 1 份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1.按招标文件规定，我方的投标总价为_____（大写）元人民币。

2.我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.投标有效期为自开标之日起 _____日。

4.如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

5.如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。

6.我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。

7.我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。

8.我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险，并对可能发生任何故障和风险造成的投标内容不一致、利益受损或投标失败，承担全部责任。

9.我方同意开标内容以网上投标系统开标时的开标记录表内容为准。我方授权代表将对开标记录表中与我方有关的内容进行核对并确认，授权代表未进行核

对及确认的，视为我方对开标记录内容无异议。

10.为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

(1)我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

(2)我方近期有关投标型号货物的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项：

(3)我方最近三年内因违法行为被通报或者被处罚的情况：

(4)以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：_____

电话、传真：_____

邮政编码：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

投标人授权代表签名：_____

投标人名称（公章）：_____

日期：年月日

2、开标一览表格式 嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目(“智慧公安”应用)运维项目包1

包名称	服务期限	金额(总价、元)

说明：(1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。

(2) 投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

(3) 若本表与投标文件格式其他部分在内容上有所出入，以本表为准。

(4) 投标报价应包括提供项目规定并满足招标文件要求的完成本项目的设计、设备、材料供货、安装调试、售后服务、税金等全部工作内容酬金。

(5) 投标报价必须按国家及上海市有关现行法律法规文件执行。

投标人授权代表签字：_____

投标人(公章)：_____

日期：年月日

3、投标报价分类明细表

项目名称：

招标编号：

序号	报价项目	项目费用	项目费用组合明细	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11	报价总价			

说明：（1）请按照项目内容细化，逐项填表。如表栏格式不够可自行划表填写。

（2）所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到整数。

（3）单价包括必不可少的部件、标准备件、设备制造、安装、调试（单机及联动）、包装、运输、保险、税金等直至项目验收合格时所发生的全部费用。

（4）如果单价和总价不符时，以单价为准。

（5）报价总价须包含项目验收合格时所发生的全部费用。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：年月日

4、规格、技术参数偏离表

项目名称：

招标编号：

序号	名称	型号规格主要技术参数	招标要求	投标要求	偏离	说明

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：年月日

5、资格条件及实质性要求响应表

项目名称：嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维项目

招标编号：SHXM-14-20231018-1075

嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	自定义	法定基本条件	1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅提供营业执照）符合要求，提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函及没有重大违法记录的声明。2.未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。	项目级
2	自定义	投标人资质	符合招标文件规定的合格投标人资质条件。	项目级
3	自定义	联合投标	不接受联合投标。	项目级

嘉定区公共安全视频监控建设联网应用项目（“智慧公安”应用）运维项目符合性要求包 1

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	投标文件签署等要求	符合招标文件规定：（1）投标文件由法定代表人或授权代表签字（或盖章）并加盖投标人公章；（2）在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书；（3）按招标文件要求提供被授权人身份证。	项目级
2	投标有效期	符合招标文件规定：不少于 90 天。	项目级
3	投标报价	1.不得进行选择性价（投标报价应是唯一的）；2.不得进行可变的或者附有条件的投标报价；3.投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额或项目最	项目级

		高限价；4.不得低于成本报价。	
4	交付日期	本项目服务周期为自合同签订后一年。	项目级
5	其他无效投标情况	不存在招标文件规定的其他无效投标情况。	项目级

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

6、与评标有关的投标文件主要内容索引表

项目名称：

招标编号：

投标汇总表

项目内容	具备的条件说明	响应内容说明 (是/否)	详细内容所对应电子投标文件页次	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法与程序及评分细则。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：年月日

7、法定代表人授权书格式

致：上海市嘉定区政府采购中心

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 _____（姓名，职务）以我方的名义参加贵中心_____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

法定代表人（委托人）签字或盖章：

代理人（受托人）签字或盖章：

单位名称及盖章：

地址：

日期：

法定代表人身份证
(复印件) 正面

法定代表人身份证
(复印件) 反面

被授权人身份证
(复印件) 正面

被授权人身份证
(复印件) 反面

8、投标人基本情况简介

(一) 基本情况:

- 1、单位名称:
- 2、地址:
- 3、邮编:
- 4、电话/传真:
- 5、成立日期或注册日期:
- 6、行业类型:

(二) 基本经济指标 (到上年度 12 月 31 日止):

- 1、实收资本:
- 2、资产总额:
- 3、负债总额:
- 4、营业收入:
- 5、净利润:
- 6、上交税收:
- 7、在册人数

(三) 其他情况:

- 1、专业人员分类及人数:
- 2、企业资质证书情况:
- 3、近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况:
- 4、其他需要说明的情况:

我方承诺上述情况是真实、准确的,我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人授权代表签字: _____

投标人(公章): _____

日期: 年月日

9、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1.具有健全的财务会计制度；
- 2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

10.没有重大违法记录的声明

我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

11、投标人近三年以来类似项目一览表

项目名称：

招标编号：

序号	年份	项目名称	项目内容	服务时间	合同金额 (万元)	用户情况		
						单位名称	经办人	联系方式
1								
2								
3								
4								

说明：近三年指：从开标之日起倒推三年以内；

附：类似项目的有效合同复印件（复印合同首页和有合同双方盖章的尾页即可，但须包含合同金额）。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：年月日

12、《联合投标协议书》格式（如有）

联合投标各方：

甲方：

法定代表人：

住所：

乙方：

法定代表人：

住所：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

根据《政府采购法》第二十四条之规定，为响应上海市嘉定区政府采购中心组织实施的项目（项目名称、招标编号）的招标活动，各方经协商，就联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 为 主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的货物和相关服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的合同份额为 元，乙方承担的合同份额为 元。

甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、本协议提交招标方后,联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

六、本协议一式三份,甲、乙双方各持一份,另一份作为投标文件的组成部分提交上海市政府嘉定区采购中心。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

法定代表人(签字):

法定代表人(签字):

20 年 月 日

20 年 月 日

13、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为__万元，资产总额为__万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：

（1）中小企业划型标准为：《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工业和信息化部联企业〔2011〕300号）。

（2）如投标人为联合投标的，联合体各方需分别出具上述《中小企业声明函》。

（3）投标人未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，视为未提供《中小企业声明函》，不享受政府采购促进中小企业发展政策。

（4）从业人员，营业收入，资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

14、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位安置残疾人____人，占本单位在职职工人数比例____%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

二、技术响应文件有关表格格式

1、项目经理说明表

项目名称：

招标编号：

姓名		出生年 月		文化程 度		毕业时 间	
毕业院 校和专 业			从事本 专业工 作年限			联系方 式	
执业资 格			技术职 称			聘任时 间	

主要工作经历：

主要管理服务项目：

主要工作特点：

主要工作业绩：

胜任本项目负责人的理由：

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：年月日

2、项目实施人员一览表

项目名称：

招标编号：

项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	学历和毕业时间	职称及资质	进入本单位时间	相关工作经历	联系方式	证书复印件在标书中页码

投标人授权代表签字： _____

投标人（公章）： _____

日期： 年月日

3、项目组织实施进度表

项目名称：

招标编号：

序号	项目（子系统、模块等）名称	执行起始时间	备注（负责人）

投标人授权代表签字： _____

投标人（公章）： _____

日期：年月日

第七章 合同文本

合同通用条款及专用条款

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

项目名称：[合同中心-项目名称]

项目编号：SHXM-14-20231018-1075

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购人单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见招标文件和投标文件。

1.2 项目简介：本项目为上海市公安局嘉定分局新增动态监控点、联网子平台、社会联网子平台、智能图像识别系统属地配套四个包件构成一套完整的运维服务，服务内容包含前后端设备、平台、软件系统及配套运维服务。本项目日常运维采用 5*8 小时日常服务和 7*24 小时应急服务，包括技术支持、日常巡查、培

训、提供备品备件等，保证本项目运维的前后端设备、平台、软件系统及配套运维服务的正常有序运行。

2、合同价格、服务地点和服务期限：

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整，大写金额：[合同中心-合同总价大写]。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：上海市嘉定区。

2.3 服务期限：[合同中心-合同有效期]

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承

担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款方式：**[合同中心-支付方式名称]**

(1) 合同签订生效后支付合同金额的 30%；

(2) 合同服务期满后支付至合同价的 70%；

(3) 项目验收通过后支付至合同金额的 80%；

(4) 项目审计完成后支付至审计价的 100%；

支付额度须不超过当年度财政预算批复资金额度。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1、甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规

格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。(一周按七天计算，不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交/的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：**（自动获取参数）**

法定代表人或授权委托人（签章）：**（自动获取参数）**

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

第八章 质疑受理要求及附件

按照本项目责任分工，质疑事项涉及招标组织程序、中标结果等的，投标人提出质疑的对象为集中采购机构；质疑事项涉及项目采购需求的，投标人提出质疑的对象为采购人；投标人提出质疑但无法区分质疑对象的，先交由集中采购机构梳理区分再行使质疑。

一、质疑受理联系方式：

1.集中采购机构

联系人：严老师

联系电话：69989888 转 2608

2.采购人

联系人:陈诚

联系电话：021-22172161

二、质疑函提交要求：

供应商提交的质疑函应当一式三份。质疑函应当包括下列主要内容：

- （一）供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- （二）采购项目的名称、编号及分包号；
- （三）质疑的具体事项、质疑请求和主张；
- （四）质疑所依据的具体事实和根据（应当附有充足有效的线索和相关证据材料），所依据的有关法律、法规、规章、规范性文件名称及具体条款的内容；
- （五）提出质疑的日期。

质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章。

供应商可以委托代理人办理质疑事务。代理人应当向采购中心提交授权委托书及代理人合法、有效的身份证明，授权委托书应当载明委托代理的具体事项、权限及有效期限。

三、质疑有下列情形之一的，将驳回质疑：

- （一）质疑缺乏事实和法律依据的；
- （二）质疑供应商捏造事实、提供虚假材料的；

（三）质疑已经处理并答复后，质疑供应商就同一事项又提起质疑且未提供新的有效证据的；

（四）其他根据相关法律、法规、政府采购规章应当予以驳回的情形。

四、附件：

附件 1：质疑函

附件 2：法定代表人授权书

附件 1

质疑函

质疑供应商：（名称、地址、邮政编码、联系方式等）

法定代表人：（姓名、职务、地址、联系方式等）

委托代理人：（姓名、职务、地址、联系方式等）

被质疑人：（名称、地址、邮政编码、联系方式等）

_____：

本供应商认为_____（采购项目名称、编号，第几包）的
（采购文件、采购过程或中标、成交结果）使我们的权益受到损害，现向你单位
提出书面质疑。

一、具体质疑事项：

1、_____。

2、_____。

……

二、质疑请求和主张：

_____。

三、事实依据、理由（事实陈述及所依据的有关法律、法规、规章、规范性
文件名称和具体条款）：

_____。

附件：相关证明材料

本人或法定代表人或主要负责人签章：

单位公章：

_____年__月__日

附件 2

法定代表人授权书

_____:

本人_____ (姓名、职务), 系注册地址位于
的_____ (公司名称) 法定代表人, 兹代表本公司授权
(被授权人的姓名、所属单位、职务), 其身份证号码: _____, 为
本公司的合法代理人, 就_____项目 (项目名称、编号) 采购向贵
中心提出质疑, 其有权以本公司名义处理一切与之有关的事务并做出相应决定。

本授权书自签发之日起至____年__月__日止始终有效。

法定代表人签字或盖章: _____

职 务: _____

地 址: _____

代理人(被授权人)签字或盖章: _____

职 务: _____

公司名称: _____

(公章)

日 期: _____